



E-BOOK

RAIO-X ESTRATÉGICO

BANCO DO BRASIL

SAIBA QUAIS ASSUNTOS PRIORIZAR

Olá, futuro bancário!

Com base em nosso Raio-X Estratégico, este E-book foi feito especialmente para o pré-edital do Concurso do Banco do Brasil e mostrará o que é mais cobrado pela Cesgranrio em cada disciplina. Aproveite as informações para guiar seus estudos e revisões!

A "incidência" no E-book representa o percentual de questões que cobraram um determinado assunto dentro daquela disciplina. Ou seja, se, por exemplo, o tópico "Pontuação", em Língua Portuguesa, tem 10% de incidência, significa que 10% das questões analisadas dessa disciplina foram sobre esse assunto. Já a "incidência acumulada" é a soma progressiva da incidência dos tópicos ao longo da lista. Por exemplo, se os três primeiros tópicos possuem incidência de 10%, 8% e 6%, a incidência acumulada do terceiro será de 24% (10% + 8% + 6%). Isso ajuda a entender quais são os assuntos que juntos cobrem a maior parte das questões da prova.

A incidência mostra a importância individual de cada assunto, enquanto a incidência acumulada permite entender o quanto os tópicos anteriores já somam em relação ao total de questões da disciplina. Dessa forma, a incidência acumulada ajuda a definir prioridades no estudo, pois o aluno consegue identificar os assuntos que, somados, garantem maior cobertura da prova. Se um assunto tem alta incidência, ele deve ser estudado com atenção. Por outro lado, se a incidência acumulada já está elevada e o aluno tiver pouco tempo, pode ser mais estratégico revisar/estudar os tópicos que cobrem a maior parte da prova.

A análise de cada disciplina foi feita com base nos seguintes dados e filtros:

Língua Portuguesa:

- Analisadas: 395 questões
- Banca: Cesgranrio
- Anos: 2014 a 2025
- Escolaridade: Nível Médio e Superior

Vendas e negociação:

- Analisadas: 190 questões
- Banca: Cesgranrio
- Anos: 2018 a 2025
- Escolaridade: Nível Médio e Superior

Conhecimentos Bancários:

- Analisadas: 289 questões
- Banca: Cesgranrio
- Anos: 2019 a 2025
- Escolaridade: Nível Médio e Superior

Língua Inglesa:

- Analisadas: 175 questões
- Banca: Cesgranrio
- Anos: 2018 a 2025
- Escolaridade: Nível Médio e Superior

Matemática:

- Analisadas: 395 questões
- Banca: Cesgranrio
- Anos: 2014 a 2025
- Escolaridade: Nível Médio e Superior

Matemática Financeira:

- Analisadas: 422 questões
- Banca: Cesgranrio
- Anos: 2018 a 2025
- Escolaridade: Nível Médio e Superior

Informática:

- Analisadas: 395 questões
- Banca: Cesgranrio
- Anos: 2014 a 2025
- Escolaridade: Nível Médio e Superior

Faça parte do grupo de estudos do Estratégia Concursos no WhatsApp!

Leia o QRCode abaixo e entre agora mesmo no grupo do Banco do Brasil:



SUMÁRIO

LÍNGUA PORTUGUESA	6
INCIDÊNCIA DE QUESTÕES POR AULA	6
INCIDÊNCIA ACUMULADA A CADA AULA	7
VENDAS E NEGOCIAÇÃO	8
INCIDÊNCIA DE QUESTÕES POR AULA	8
INCIDÊNCIA ACUMULADA A CADA AULA	9
CONHECIMENTOS BANCÁRIOS	10
INCIDÊNCIA DE QUESTÕES POR AULA	10
INCIDÊNCIA ACUMULADA A CADA AULA	12
LÍNGUA INGLESA	14
INCIDÊNCIA DE QUESTÕES POR AULA	14
INCIDÊNCIA ACUMULADA A CADA AULA	14
MATEMÁTICA	15
INCIDÊNCIA DE QUESTÕES POR AULA	15
INCIDÊNCIA ACUMULADA A CADA AULA	16
MATEMÁTICA FINANCEIRA	17
INCIDÊNCIA DE QUESTÕES POR AULA	17
INCIDÊNCIA ACUMULADA A CADA AULA	17
INFORMÁTICA	18
INCIDÊNCIA DE QUESTÕES POR AULA	18
INCIDÊNCIA ACUMULADA A CADA AULA	20

LÍNGUA PORTUGUESA

INCIDÊNCIA DE QUESTÕES POR AULA

Aulas - BB - Agente Comercial	Assuntos	Incidência	Nº de questões
0	Ortografia oficial.	7,35%	31
1	Emprego das classes de palavras: substantivo, adjetivo, numeral, artigo, advérbio, pronomes, interjeição.	1,42%	6
2	Emprego das classes de palavras: preposição e conjunção.	4,98%	21
3	Classe e emprego de palavras: pronomes. Colocação dos pronomes oblíquos átonos (próclise, mesóclise e ênclise).	7,11%	30
4	Classe e emprego de palavras: verbos. Tempos e modos verbais.	1,42%	6
5	Classe e emprego de palavras: verbos. Correlação e vozes verbais.	1,42%	6
6	Sintaxe da oração.	0,95%	4
7	Sintaxe do período.	4,74%	20
8	Emprego dos sinais de pontuação.	11,14%	47
9	Concordância verbal e nominal.	13,74%	58
10	Regência verbal e nominal. Emprego do acento indicativo de crase.	10,90%	46
11	Compreensão de textos.	34,83%	147

INCIDÊNCIA ACUMULADA A CADA AULA

Aulas - BB - Agente Comercial	Assuntos	Incidência	Incidência Acumulada
11	Compreensão de textos.	34,83%	34,83%
9	Concordância verbal e nominal.	13,74%	48,58%
8	Emprego dos sinais de pontuação.	11,14%	59,72%
10	Regência verbal e nominal. Emprego do acento indicativo de crase.	10,90%	70,62%
0	Ortografia oficial.	7,35%	77,96%
3	Classe e emprego de palavras: pronomes. Colocação dos pronomes oblíquos átonos (próclise, mesóclise e ênclise).	7,11%	85,07%
2	Emprego das classes de palavras: preposição e conjunção.	4,98%	90,05%
7	Sintaxe do período.	4,74%	94,79%
1	Emprego das classes de palavras: substantivo, adjetivo, numeral, artigo, advérbio, pronomes, interjeição.	1,42%	96,21%
4	Classe e emprego de palavras: verbos. Tempos e modos verbais.	1,42%	97,63%
5	Classe e emprego de palavras: verbos. Correlação e vozes verbais.	1,42%	99,05%
6	Sintaxe da oração.	0,95%	100,00%

VENDAS E NEGOCIAÇÃO

INCIDÊNCIA DE QUESTÕES POR AULA

Aulas - BB - Agente Comercial	Assuntos	Incidência
1, 2 e 3	Noções de estratégia empresarial: análise de mercado, forças competitivas, imagem institucional, identidade e posicionamento.	28,95%
4 e 5	Gestão da qualidade em serviços. Padrões de qualidade no atendimento aos clientes.	10,53%
6	Aprendizagem organizacional.	3,16%
7	Sustentabilidade organizacional.	0,00%
8 e 9	Técnicas de vendas: da pré-abordagem ao pós-vendas. Segmentação de mercado. Conduta profissional em vendas. Comportamento do consumidor e sua relação com vendas e negociação.	8,95%
10	Negociação.	5,79%
11 e 12	Ações para aumentar o valor percebido pelo cliente. Gestão da experiência do cliente. Noções de marketing digital: geração de leads; técnica de copywriting; gatilhos mentais; Inbound marketing. Utilização de canais remotos para vendas.	24,21%
13	Características dos serviços: intangibilidade, inseparabilidade, variabilidade e perecibilidade.	2,63%
14	Resolução CMN nº 4.860, de 23 de outubro de 2020, que dispõe sobre a constituição e o funcionamento de componente organizacional de ouvidoria pelas instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.	2,11%
15	Política de Relacionamento com o Cliente: Resolução nº 4.949, de 30 de setembro de 2021.	1,05%
Curso próprio	Código de Proteção e Defesa do Consumidor: Lei nº 8.078/1990.	4,74%
Curso próprio	Estatuto da Pessoa com Deficiência.	7,89%

INCIDÊNCIA ACUMULADA A CADA AULA

Aulas - BB - Agente Comercial	Assuntos	Incidência	Incidência Acumulada
1, 2 e 3	Noções de estratégia empresarial: análise de mercado, forças competitivas, imagem institucional, identidade e posicionamento.	28,95%	28,95%
11 e 12	Ações para aumentar o valor percebido pelo cliente. Gestão da experiência do cliente. Noções de marketing digital: geração de leads; técnica de copywriting; gatilhos mentais; Inbound marketing. Utilização de canais remotos para vendas.	24,21%	53,16%
4 e 5	Gestão da qualidade em serviços. Padrões de qualidade no atendimento aos clientes.	10,53%	63,69%
8 e 9	Técnicas de vendas: da pré-abordagem ao pós-vendas. Segmentação de mercado. Conduta profissional em vendas. Comportamento do consumidor e sua relação com vendas e negociação.	8,95%	72,64%
Curso próprio	Estatuto da Pessoa com Deficiência.	7,89%	80,53%
10	Negociação.	5,79%	86,32%
Curso próprio	Código de Proteção e Defesa do Consumidor: Lei nº 8.078/1990.	4,74%	91,06%
6	Aprendizagem organizacional.	3,16%	94,22%
13	Características dos serviços: intangibilidade, inseparabilidade, variabilidade e perecibilidade.	2,63%	96,85%
14	Resolução CMN nº 4.860, de 23 de outubro de 2020, que dispõe sobre a constituição e o funcionamento de componente organizacional de ouvidoria pelas instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.	2,11%	98,96%
15	Política de Relacionamento com o Cliente: Resolução nº 4.949, de 30 de setembro de 2021	1,05%	100,0%
7	Sustentabilidade organizacional.	0,00%	100,0%

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

INCIDÊNCIA DE QUESTÕES POR AULA

Aulas - BB - Agente Comercial	Assuntos	Incidência
0	Sistema Financeiro Nacional: Estrutura do Sistema Financeiro Nacional; Órgãos normativos e instituições supervisoras, executoras e operadoras. Mercado financeiro e seus desdobramentos (mercados monetário, de crédito, de capitais e cambial).	31,14%
1	Moeda e política monetária: Políticas monetárias convencionais e não convencionais (Quantitative Easing); Taxa SELIC e operações compromissadas; O debate sobre os depósitos remunerados dos bancos comerciais no Banco Central do Brasil. Taxas de juros de curto prazo e a curva de juros; taxas de juros nominais e reais.	7,27%
2	Orçamento público, títulos do Tesouro Nacional e dívida pública.	9,69%
3	Produtos Bancários: Noções de cartões de crédito e débito, crédito direto ao consumidor, crédito rural, poupança, capitalização, previdência, consórcio, investimentos e seguros.	12,11%
4	Noções de Mercado de capitais.	4,50%
5	Noções de Mercado de Câmbio: Instituições autorizadas a operar e operações básicas. Regimes de taxas de câmbio fixas, flutuantes e regimes intermediários. Taxas de câmbio nominais e reais; Impactos das taxas de câmbio sobre as exportações e importações. Diferencial de juros interno e externo, prêmios de risco, fluxo de capitais e seus impactos sobre as taxas de câmbio.	11,07%

Aulas - BB - Agente Comercial	Assuntos	Incidência
6	Dinâmica do Mercado: Operações no mercado interbancário. Mercado bancário: Operações de tesouraria, varejo bancário e recuperação de crédito.	0,00%
7	Garantias do Sistema Financeiro Nacional: aval; fiança; penhor mercantil; alienação fiduciária; hipoteca; fianças bancárias.	3,80%
8	Crime de lavagem de dinheiro: conceito e etapas; Prevenção e combate ao crime de lavagem de dinheiro: Lei nº 9.613/98 e suas alterações; Circular nº 3.978, de 23 de janeiro de 2020 e Carta Circular nº 4.001, de 29 de janeiro de 2020 e suas alterações.	5,54%
9	Autorregulação bancária e Normativos SARB.	0,00%
10	Sigilo Bancário: Lei Complementar nº 105/2001 e suas alterações.	0,69%
11	Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 e suas alterações.	7,27%
12	Legislação anticorrupção: Lei nº 12.846/2013 e Decreto nº 11.129, de 11/07/2022.	2,77%
13	Segurança cibernética: Resolução CMN nº 4.893, de 26/02/2021.	0,69%
14, 15 e 16	Ética, moral, valores e virtudes.	2,08%
17	Política de Responsabilidade Socioambiental do Banco do Brasil.	1,38%

INCIDÊNCIA ACUMULADA A CADA AULA

Aulas - BB - Agente Comercial	Assuntos	Incidência	Incidência Acumulada
0	Sistema Financeiro Nacional: Estrutura do Sistema Financeiro Nacional; Órgãos normativos e instituições supervisoras, executoras e operadoras. Mercado financeiro e seus desdobramentos (mercados monetário, de crédito, de capitais e cambial).	31,14%	31,14%
3	Produtos Bancários: Noções de cartões de crédito e débito, crédito direto ao consumidor, crédito rural, poupança, capitalização, previdência, consórcio, investimentos e seguros.	12,11%	43,25%
5	Noções de Mercado de Câmbio: Instituições autorizadas a operar e operações básicas. Regimes de taxas de câmbio fixas, flutuantes e regimes intermediários. Taxas de câmbio nominais e reais; Impactos das taxas de câmbio sobre as exportações e importações. Diferencial de juros interno e externo, prêmios de risco, fluxo de capitais e seus impactos sobre as taxas de câmbio.	11,07%	54,32%
2	Orçamento público, títulos do Tesouro Nacional e dívida pública.	9,69%	64,01%
11	Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 e suas alterações.	7,27%	71,28%
1	Moeda e política monetária: Políticas monetárias convencionais e não convencionais (Quantitative Easing); Taxa SELIC e operações compromissadas; O debate sobre os depósitos remunerados dos bancos comerciais no Banco Central do Brasil. Taxas de juros de curto prazo e a curva de juros; taxas de juros nominais e reais.	7,27%	78,55%

Aulas - BB - Agente Comercial	Assuntos	Incidência	Incidência Acumulada
8	Crime de lavagem de dinheiro: conceito e etapas; Prevenção e combate ao crime de lavagem de dinheiro: Lei nº 9.613/98 e suas alterações; Circular nº 3.978, de 23 de janeiro de 2020 e Carta Circular nº 4.001, de 29 de janeiro de 2020 e suas alterações.	5,54%	84,09%
4	Noções de Mercado de capitais.	4,50%	88,59%
7	Garantias do Sistema Financeiro Nacional: aval; fiança; penhor mercantil; alienação fiduciária; hipoteca; fianças bancárias.	3,80%	92,39%
12	Legislação anticorrupção: Lei nº 12.846/2013 e Decreto nº 11.129, de 11/07/2022.	2,77%	95,16%
14, 15 e 16	Ética, moral, valores e virtudes.	2,08%	97,24%
17	Política de Responsabilidade Socioambiental do Banco do Brasil.	1,38%	98,62%
10	Sigilo Bancário: Lei Complementar nº 105/2001 e suas alterações.	0,69%	99,3%
13	Segurança cibernética: Resolução CMN nº 4.893, de 26/02/2021.	0,69%	100,0%
6	Dinâmica do Mercado: Operações no mercado interbancário. Mercado bancário: Operações de tesouraria, varejo bancário e recuperação de crédito.	0,00%	100,0%
9	Autorregulação bancária e Normativos SARB.	0,00%	100,0%

LÍNGUA INGLESA

INCIDÊNCIA DE QUESTÕES POR AULA

Aulas - BB - Agente Comercial	Assuntos	Incidência	n° Questões
0	Interpretação de textos, Cognatos e Resolução de Provas.	88,57%	155
1	Substantivos, Artigos, Pronomes, Preposições e Resolução de Provas.	1,14%	2
2	Adjetivos, Advérbios, Afixos e Resolução de Provas.	1,71%	3
3, 4 e 5	Verbos Frasais e Resolução de provas. Tempos Verbais e Resolução de Provas.	7,43%	13
6	Expressões (<i>Idioms</i>) e Resolução de Provas.	1,14%	2

INCIDÊNCIA ACUMULADA A CADA AULA

Aulas - BB - Agente Comercial	Assuntos	Incidência	Incidência Acumulada
0	Interpretação de textos, Cognatos e Resolução de Provas.	88,57%	88,57%
3, 4 e 5	Verbos Frasais e Resolução de provas. Tempos Verbais e Resolução de Provas.	7,43%	96,00%
2	Adjetivos, Advérbios, Afixos e Resolução de Provas.	1,71%	97,71%
1	Substantivos, Artigos, Pronomes, Preposições e Resolução de Provas.	1,14%	98,86%
6	Expressões (<i>Idioms</i>) e Resolução de Provas.	1,14%	100,00%

MATEMÁTICA

INCIDÊNCIA DE QUESTÕES POR AULA

Aulas - BB - Agente Comercial	Assuntos	Incidência
0	Estruturas Lógicas.	1,52%
1	Equivalências Lógicas.	3,29%
2	Diagramas Lógicos.	3,54%
3	Lógica de Argumentação.	3,04%
4	Teoria dos Conjuntos.	4,05%
5	Conjuntos Numéricos.	2,53%
6	Operações Básicas; Potenciação e Radiciação e Problemas.	6,84%
7	Sistema Legal de Medidas.	3,29%
8	Múltiplos e Divisores. MMC e MDC.	1,27%
9	Frações, Razão e Proporção.	8,10%
10	Regra de Três Simples e Compostas.	7,09%
11	Porcentagem.	15,95%
12	Introdução ao Estudo das Funções.	0,25%
13	Função Afim (1º Grau).	7,59%
14	Função Quadrática (2º Grau).	3,80%
15	Função Exponencial.	1,77%
16	Função Logarítmica.	3,04%
17	Progressão Aritmética e Progressão Geométrica.	7,85%
18	Matrizes e Determinantes.	3,04%
19	Sistemas Lineares.	3,29%
20	Análise Combinatória (Problemas de Contagem).	8,86%

INCIDÊNCIA ACUMULADA A CADA AULA

Aulas - BB - Agente Comercial	Assuntos	Incidência	Incidência Acumulada
11	Porcentagem.	15,95%	15,95%
20	Análise Combinatória (Problemas de Contagem).	8,86%	24,81%
9	Frações, Razão e Proporção.	8,10%	32,91%
17	Progressão Aritmética e Progressão Geométrica.	7,85%	40,76%
13	Função Afim (1º Grau).	7,59%	48,35%
10	Regra de Três Simples e Compostas.	7,09%	55,44%
6	Operações Básicas; Potenciação e Radiciação e Problemas.	6,84%	62,28%
4	Teoria dos Conjuntos.	4,05%	66,33%
14	Função Quadrática (2º Grau).	3,80%	70,13%
2	Diagramas Lógicos.	3,54%	73,67%
1	Equivalências Lógicas.	3,29%	76,96%
7	Sistema Legal de Medidas.	3,29%	80,25%
19	Sistemas Lineares.	3,29%	83,54%
3	Lógica de Argumentação.	3,04%	86,58%
16	Função Logarítmica.	3,04%	89,62%
18	Matrizes e Determinantes.	3,04%	92,66%
5	Conjuntos Numéricos.	2,53%	95,19%
15	Função Exponencial.	1,77%	96,96%
0	Estruturas Lógicas.	1,52%	98,48%
8	Múltiplos e Divisores. MMC e MDC.	1,27%	99,75%
12	Introdução ao Estudo das Funções.	0,25%	100,00%

MATEMÁTICA FINANCEIRA

INCIDÊNCIA DE QUESTÕES POR AULA

Aulas - BB - Agente Comercial	Assuntos	Incidência
0	Juros Simples.	13,39%
1	Juros Compostos.	32,28%
2	Operações de Desconto.	7,87%
3	Taxas.	13,39%
4	Equivalência de Capitais.	11,81%
5	Sistemas de Amortização - Price e SAC.	21,26%

INCIDÊNCIA ACUMULADA A CADA AULA

Aulas - BB - Agente Comercial	Assuntos	Incidência	Incidência Acumulada
1	Juros Compostos.	32,28%	32,28%
5	Sistemas de Amortização - Price e SAC.	21,26%	53,54%
0	Juros Simples.	13,39%	66,93%
3	Taxas.	13,39%	80,31%
4	Equivalência de Capitais.	11,81%	92,13%
2	Operações de Desconto.	7,87%	100,00%

INFORMÁTICA

INCIDÊNCIA DE QUESTÕES POR AULA

Aulas - BB - Agente Comercial	Assuntos	Incidência
0 e 1	6 - Redes de computadores: Conceitos básicos, ferramentas, aplicativos.	30,00%
2	6 - Procedimentos de Internet e intranet.	2,00%
3 e 3.1	7 - Navegador Web (Microsoft Edge versão 91 e Mozilla Firefox versão 78 ESR), busca e pesquisa na Web.	24,00%
4	8 - Correio eletrônico, grupos de discussão, fóruns e wikis.	20,00%
5	3 - Segurança da informação: fundamentos, conceitos e mecanismos de segurança. Controle de dispositivos USB, hardening.	24,00%
6	4 - Proteção de estações de trabalho: antimalware e firewall pessoal.	0,00%
7	2 - Edição de textos, planilhas e apresentações (ambientes Microsoft Office - Excel).	0,00%
8	2 - Edição de textos, planilhas e apresentações (ambientes Microsoft Office - Word).	0,00%
9	2 - Edição de textos, planilhas e apresentações (ambientes Microsoft Office - PowerPoint).	0,00%
10	1 - Noções de sistemas operacionais - Windows 10 (32-64 bits). 5 - Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.	0,00%
11	1 - Noções de sistemas operacionais - ambiente Linux.	0,00%

Aulas - BB - Agente Comercial	Assuntos	Incidência
12	9 - Redes Sociais (Twitter, Facebook, LinkedIn, WhatsApp, YouTube, Instagram e Telegram). 14 - Ferramentas de produtividade e trabalho a distância (Microsoft Teams, Cisco Webex, Google Hangout, Google Drive e Skype).	0,00%
13	12 - Conceitos de educação a distância. 13 - Conceitos de tecnologias e ferramentas multimídia, de reprodução de áudio e vídeo.	0,00%
14	10 - Visão geral sobre sistemas de suporte à decisão e inteligência de negócio.	0,00%
15	11 - Fundamentos sobre análise de dados.	0,00%
16	Mineração de Dados e de Texto.	0,00%
Aula Extra 1	Malwares [apesar de o termo não ter vindo explícito no edital, houve a cobrança de um item na última prova do BBI].	0,00%
Aula Extra 2	Análise Exploratória de Dados [Item cobrado na última prova dentro da parte de Informática].	0,00%

INCIDÊNCIA ACUMULADA A CADA AULA

Aulas - BB - Agente Comercial	Assuntos	Incidência	Incidência Acumulada
0 e 1	6 - Redes de computadores: Conceitos básicos, ferramentas, aplicativos	30,00%	30,00%
3 e 3.1	7 - Navegador Web (Microsoft Edge versão 91 e Mozilla Firefox versão 78 ESR), busca e pesquisa na Web.	24,00%	54,00%
5	3 - Segurança da informação: fundamentos, conceitos e mecanismos de segurança. Controle de dispositivos USB, hardening	24,00%	78,00%
4	8 - Correio eletrônico, grupos de discussão, fóruns e wikis.	20,00%	98,00%
2	6 - Procedimentos de Internet e intranet.	2,00%	100,00%
6	4 - Proteção de estações de trabalho: antimalware e firewall pessoal.	0,00%	100,00%
7	2 - Edição de textos, planilhas e apresentações (ambientes Microsoft Office - Excel).	0,00%	100,00%
8	2 - Edição de textos, planilhas e apresentações (ambientes Microsoft Office - Word).	0,00%	100,00%
9	2 - Edição de textos, planilhas e apresentações (ambientes Microsoft Office - PowerPoint).	0,00%	100,00%
10	1 - Noções de sistemas operacionais - Windows 10 (32-64 bits). 5 - Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.	0,00%	100,00%
11	1 - Noções de sistemas operacionais - ambiente Linux	0,00%	100,00%

Aulas - BB - Agente Comercial	Assuntos	Incidência	Incidência Acumulada
12	9 - Redes Sociais (Twitter, Facebook, LinkedIn, WhatsApp, YouTube, Instagram e Telegram). 14 - Ferramentas de produtividade e trabalho a distância (Microsoft Teams, Cisco Webex, Google Hangout, Google Drive e Skype).	0,00%	100,00%
13	12 - Conceitos de educação a distância. 13 - Conceitos de tecnologias e ferramentas multimídia, de reprodução de áudio e vídeo.	0,00%	100,00%
14	10 - Visão geral sobre sistemas de suporte à decisão e inteligência de negócio.	0,00%	100,00%
15	11 - Fundamentos sobre análise de dados.	0,00%	100,00%
16	Mineração de Dados e de Texto	0,00%	100,00%
Aula Extra 1	Malwares [Apesar de o termo não ter vindo explícito no edital, houve a cobrança de um item na última prova do BBI]	0,00%	100,00%
Aula Extra 2	Análise Exploratória de Dados [Item cobrado na última prova dentro da parte de Informática]	0,00%	100,00%

Entre no grupo de estudos do Estratégia Concursos no WhatsApp! 🤖

Leia o QRCode abaixo e entre agora mesmo no grupo do Banco do Brasil:



O que você achou deste e-book?

Sua opinião é muito importante para nós! Conte-nos como foi sua experiência de estudo com este e-book.

<https://forms.gle/2wX6PbeYVn6t2qnH8>

Não é assinante?

Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!

<https://bit.ly/Estrategia-Assinaturas>

Conheça nosso sistema de questões!

Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!

<https://bit.ly/Sistemas-de-Questões>

