



E-book  
Revisão de Véspera

# **EBSERH**

# **Pedagogo**



1



2

# Educação Corporativa, EAD, Tecnologia da Informação;

Prof. Mardem Ribeiro

3



 **Mardem Ribeiro**  **Estratégia**  
Educação

Professor no Estratégia Concursos e Consultor Legislativo do Senado Federal –  
Especialidade Educação



 @professor\_mardem

 **ESTRATÉGIA EDUCAÇÃO** ESTRATÉGIA CONCURSOS

4

## FGV – TJ-AP (2024)

4001581105

**1. Michael Moore desenvolveu o conceito de distância transacional na educação a distância e identificou três macrofatores para sua análise: diálogo, estrutura e autonomia. Com relação a esse tema, analise as afirmativas a seguir.**

## FGV – TJ-AP (2024)

**I. A distância transacional pode ser atenuada pelo fator estrutura, à medida que uma organização clara e lógica do curso facilita o acesso e a compreensão do conteúdo pelo aluno, promovendo um aprendizado mais eficaz e independente.**

**II. A distância transacional pode ser atenuada pelo fator diálogo, pois se pode favorecer uma interação constante e bidirecional, reforçando o entendimento do aluno e elevando seu envolvimento no processo de aprendizagem.**

## FGV – TJ-AP (2024)

III. A distância transacional pode ser atenuada pelo fator autonomia, na medida em que se pode proporcionar aos alunos a participação ativa no próprio aprendizado, permitindo-lhes personalizar sua experiência educacional. É correto o que se afirma em:

## FGV – TJ-AP (2024)

- a) somente II;
- b) somente I e II;
- c) somente I e III;
- d) somente II e III;
- e) I, II e III.

***GABARITO: LETRA D***

## FGV – TJ-RN (2023)

4001368753

**2. Marcelo está matriculado em um curso na modalidade de Educação a Distância (EaD), em uma instituição que possui uma plataforma própria para o compartilhamento do seu material audiovisual. Entretanto, essa plataforma tem apresentado problemas frequentes de acesso, o que prejudica sua interação e seu processo de aprendizagem.**

**No que se refere aos macrofatores da EaD segundo a Teoria da Distância Transacional, trata-se de um problema de:**

## FGV – TJ-RN (2023)

- a) flexibilidade;**
- b) estrutura;**
- c) diálogo;**
- d) sistema;**
- e) autonomia.**

***GABARITO: LETRA C***

## **FGV – TJ-RN (2022)**

4001226310

**3. Júlia trabalha, quer fazer curso superior e, por isso, procura uma instituição que oferece modalidades de EaD. Ela monta seus horários e é assistida online por um professor uma vez por semana, mas acaba abandonando o curso após alguns períodos por não conseguir absorver os conteúdos ensinados com tão pouco contato com o professor.**

**Com base na teoria da distância transacional de Michael Moore, a situação acima mostra que:**

## **FGV – TJ-RN (2023)**

4001226310

- a) meios de comunicação altamente interativos prejudicam o desempenho dos professores no que diz respeito ao fator dialógico;**
- b) as características de personalidade de alunos e professores são determinantes para a resolução da distância transacional;**
- c) a distância transacional pode ser superada com o uso de tecnologias sem que se estabeleça boa comunicação professor-aluno;**
- d) um menor grau de estrutura no curso deixaria menos a cargo da autonomia do estudante e favoreceria a continuidade dos estudos;**
- e) as instituições de ensino presencial são preferíveis às de EaD por terem resolvido os problemas relativos à autonomia dos alunos.**

***GABARITO: LETRA B***

## FGV – PREFEITURA DE PAULÍNIA -SP (2021)

4. Em função da recente crise de Covid-19, a conectividade nas escolas e o papel continuado da educação a distância figuram entre as principais preocupações dos Ministérios da Educação de muitos países.

Em 2020, a Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) sugeriu que o uso mais disseminado das novas tecnologias vai ser um dos legados da pandemia para a educação. Caso essas previsões se confirmem, os sistemas educativos precisarão implementar políticas e programas que levem em consideração as evidências sobre o que funciona e o que não funciona quando se usa tecnologia no processo de ensino-aprendizagem.

A respeito dessas evidências, analise as afirmativas a seguir.

## FGV – PREFEITURA DE PAULÍNIA -SP (2021)

I. A distribuição de computadores ou a conectividade das escolas é condição necessária e suficiente para aumentar e melhorar a aprendizagem.

II. Os docentes, em geral, consideram que a incorporação de recursos tecnológicos ao ensino pode ser positiva, desde que sejam devidamente capacitados para empregá-la em suas aulas.

III. Programas de uso guiado de tecnologia – aqueles que têm intencionalidade pedagógica definida e contam com a supervisão dos professores – costumam ter impactos mais positivos e significativos na aprendizagem dos alunos, do que programas relacionados à infraestrutura ou aos insumos tecnológicos.

## FGV – PREFEITURA DE PAULÍNIA -SP (2021)

Está correto o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) II, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) I, II e III.

# ***GABARITO: LETRA D***

## **FGV – TJ AMAPÁ (2024)**

4001581107

**5. As últimas décadas mostram uma mudança no paradigma da educação oferecida pelas organizações, deixando para trás certos métodos enrijecidos e ineficazes.**

**O novo paradigma deve ser descrito como:**

## FGV – TJ AMAPÁ (2024)

- a) o público-alvo da educação corporativa passa a incluir equipes de funcionários, clientes e fornecedores;
- b) uma das características centrais da aprendizagem no século XXI é ocorrer em espaços físicos predeterminados;
- c) as ações formativas que ocorrem de maneira única e pontual, são privilegiadas no contexto atual;
- d) a educação corporativa contemporânea está voltada para a atualização de competências técnicas específicas;
- e) a nova realidade comunicativa favorece como metodologia o ensino por meio de palestras e exposições.

# ***GABARITO: LETRA A***

## **FGV – TJ AMAPÁ (2024)**

4001581107

**6. A autora Jeanne Meister destaca certas características da contemporaneidade que têm contribuído com o aumento de importância da educação corporativa. Com relação a esse tema, assinale V para a(s) afirmativa(s) verdadeira(s) e F para a(s) falsa(s).**

## FGV – TJ AMAPÁ (2024)

( ) Observa-se uma tendência de reforço das estruturas organizacionais hierárquicas e tradicionais, o que auxilia na resistência às rápidas mudanças do ambiente empresarial.

( ) Na Era do Conhecimento, há uma revalorização de recursos tangíveis e habilidades manuais, com uma ênfase crescente em competências práticas e técnicas.

( ) O mercado global de educação tem destacado a necessidade de desenvolver profissionais com uma visão global e um horizonte internacional.

A sequência correta é:

## FGV – TJ AMAPÁ (2024)

a) F, V e F;

b) F, V e V;

c) V, F e F;

d) V, V e F;

e) F, F e V.

***GABARITO: LETRA E***

## FGV – TJ AMAPÁ (2024)

4001581083

**7. Um conceito fundamental tanto para a educação corporativa quanto para as políticas curriculares nacionais é o de competência.**

**Em síntese, a abordagem baseada em competências é um tipo de formação que:**

## FGV – TJ AMAPÁ (2024)

- a) se afasta da preocupação com conhecimentos teóricos em favor da capacidade de realização de tarefas;**
- b) considera a inteligência emocional como centro do desenvolvimento humano contemporâneo;**
- c) se concentra na importância dos conhecimentos conceituais como capacitadores para o mercado de trabalho;**
- d) busca desenvolver conjuntos de recursos pessoais de uma maneira integrada e sinérgica;**
- e) se baseia na absorção de grandes quantidades de informação e na sua rememoração.**

***GABARITO: LETRA D***

## FGV – SEE-MG (2023)

### 8. (FGV / SEE – MG / ANALISTA EDUCACIONAL (ANE) – INSPETOR ESCOLAR / 2023)

No século XXI, a formação integral deve abranger o domínio e a habilidade no uso das novas tecnologias da informação e comunicação, as quais exercem papel fundamental em nossa sociedade atual. Nesse contexto, surge a proposta do letramento digital. Esse conceito pode ser definido como:

- a) garantia do acesso a aparelhos eletrônicos com conexão à internet.
- b) alfabetização na língua materna com uso de recursos tecnológicos.
- c) flexibilidade comunicativa digital e a leitura crítica das informações.
- d) aquisição de proficiência no uso de linguagens de programação.

# ***GABARITO: LETRA C***

## **FGV – SEEC-RN (2025)**

**9. O uso de ferramentas de inteligência artificial (IA) na educação é um terreno repleto de desafios, tanto de ordem técnica quanto de ordem ética.**

**Assinale a opção que identifica corretamente um desafio técnico.**

- a) A falta de transparência quanto ao uso e à manipulação dos dados coletados dos usuários.
- b) O risco de desumanização da educação, com a interação com a máquina substituindo interações humanas.
- c) A desigualdade no acesso às ferramentas, que prejudica alunos e escolas com menos recursos.
- d) O problema da baixa qualidade dos conteúdos gerados pelos modelos de IA sem supervisão especializada.
- e) A possibilidade da perda de autonomia dos estudantes por dependência em relação às ferramentas.

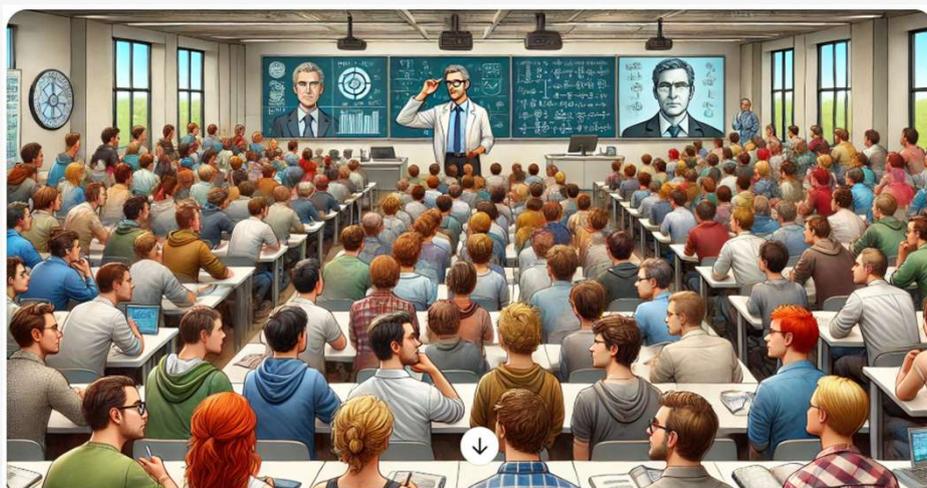
***GABARITO: LETRA D***

## FGV – SEEC-RN (2025)

10. Um dos maiores desafios para a implementação do ensino de informática no Brasil, conforme os documentos legais, é:

- a) a resistência dos alunos ao uso de tecnologias em sala de aula.
- b) a falta de professores capacitados para o uso pedagógico das tecnologias.
- c) a ausência de dispositivos tecnológicos no mercado nacional.
- d) o custo elevado de licenças de software proprietários para alunos.
- e) a legislação que impede a integração de tecnologias ao ensino público.

Crie uma imagem de um professor dando uma aula em uma sala enorme. Com dezenas de alunos, quero os detalhes dos alunos todos diferentes entre si, quero ver os rostos deles.



***GABARITO: LETRA B***

#### Grupo 10 – PEDAGOGO

1) Princípios e diretrizes do Sistema Único de Assistência Social — SUAS, Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), Norma Operacional Básica (NOB), Política Nacional de Assistência Social, Estatuto da Criança e do Adolescente, Estatuto do Idoso. 2) Sociologia da educação; a democratização da escola; educação e sociedade. 3) Função social da escola. 4) Qualidade na educação. 5) Psicologia da educação. 6) Teoria do desenvolvimento humano e suas distintas concepções, teorias da aprendizagem. 7) O conhecimento do valor ético como agente de promoção social nas relações interpessoais. 8) Impacto e importância do relacionamento no avanço do processo ensino-aprendizagem. 9) Família: as novas modalidades de família, metodologias de abordagem familiar. 10) Ética profissional. Como se dá o conhecimento —

Página 98 | 30

**EBSERH**  
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES  
CONCURSO PÚBLICO PARA VAGAS E FORMAÇÃO DE CADASTRO RESERVA  
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS DA REDE EBSERH  
CONCURSO PÚBLICO 01/2024 – EBSERH/NACIONAL

Vertentes do conhecimento (Racionalismos, Empirismo e Interacionismo); 11) Evolução do processo de aprendizagem nas organizações; 12) Estratégias de capacitação e desenvolvimento de pessoas; 13) Programas, metodologias e tecnologias da educação; 14) Critérios de seleção, aprendizagem, Tecnologia da Informação; 15) Ensino à distância - EAD; Educação corporativa: concepção, parâmetros e implementação; 16) Relações da capacitação de pessoas com a Gestão do Conhecimento; 17) Liderança; 18) Avaliação de Desempenho por Competências; 19) Andragogia. 20) Política Nacional de Educação Permanente em Saúde; 21) Política de Educação e Desenvolvimento para o SUS- Caminhos para a Educação Permanente em Saúde; 22) Portaria nº 198/GM Em 13 de fevereiro de 2004; 23) Resolução da Diretoria Colegiada - RDC nº. 63 de 25 de novembro de 2011; 24) Treinamentos em serviço obrigatórios para os Serviços de Saúde (hospitais) de acordo com as legislações vigentes; 25) Administração de projetos; 26) Levantamento de necessidades de treinamento; 27) Programas de treinamento, desenvolvimento e educação; 28) Gestão de conhecimentos; 29) Aprendizagem nas empresas; 30) Educação Corporativa; 31) Espaços compartilhados de conhecimentos; 32) Gestão da qualidade nas organizações; 33) Conceito de Qualidade; 34) Indicadores de qualidade.

47

**A educação corporativa (EC) está associada a um sistema de aprendizagem contínuo implementado por organizações para desenvolver e aprimorar as competências dos seus colaboradores, alinhando-as com os objetivos e valores da empresa.**

48

**A cultura organizacional é um conceito fundamental que descreve o conjunto de valores, crenças e práticas compartilhadas dentro de uma organização. Essa cultura influencia profundamente a maneira como os membros da empresa se comportam, interagem e respondem às diversas situações que surgem no ambiente de trabalho.**

**Conhecimento: Refere-se ao saber teórico, que deve ser transformado em conhecimento explícito através de documentos, manuais e treinamentos.**

**Habilidade: Relaciona-se ao saber fazer, que envolve a capacidade de aplicar o conhecimento em situações práticas e resolver problemas.**

**Atitude: Diz respeito ao querer fazer, que engloba a motivação e a disposição para aplicar o conhecimento e habilidades adquiridos.**



# Mardem Ribeiro

Professor no Estratégia Concursos e Consultor Legislativo do Senado Federal –  
Especialidade Educação



 @professor\_mardem

# OBRIGADO

Prof. Mardem Ribeiro

55

# **Sociologia e Psicologia da educação; Teoria do desenvolvimento humano e teorias da aprendizagem e Racionalismo, Empirismo e Interacionismo**

Prof. Romário Falci

56

# Diferenciação das Concepções

## Racionalismo

### Inatismo

- Filho de Peixe...
- Genético sobre o Ambiente.
- Rei e Igreja
- Ensino Tradicional
- Senso comum

## Ambientalismo

### Comportamentalismo

### Behaviorismo

### Empirismo

- Ambiente sobre o genético
- Ditadura
- Ensino Tecnicista
- Condicionamento
- Estímulo/Resposta

## Construtivismo

### Interacionista

Piaget

## Sócio-construtivismo

### Sóciointeracionista

Vygotsky

Em comum

Experimentação

Espinalidade

Individualidade Biológica

Interação como meio

cultura e objeto.



# Piaget ≠ Vygotsky

<p>Desequilíbrio: Situação Problema</p> <p>Assimilação: conhecimento Prévio</p> <p>Acomodação: novo conhecimento</p> <p>Adaptação</p> <p>Equilíbrio</p>	}	<p style="text-align: right;">Mediação</p> <p>Zona de Desenvolvimento</p> <p>-o Real: conhecimento Prévio</p> <p>-o Praxial: Interação social</p> <p>-o Potencial: Ainda não aprendemos</p>
---	---	---



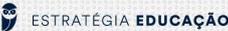
59

## Questão de Concurso



1) O empirismo, o inatismo e o construtivismo foram posições dominantes e que influenciaram a prática escolar Na formação dos conhecimentos. De acordo com estas concepções, NÃO é correto afirmar que:

- a) A atividade educacional na concepção do empirismo consiste em transmitir conhecimentos ao aluno, que aprenderia e ficaria marcado por eles.
- b) O inatismo afirma que nossa mente tem conhecimentos a priori ou inatos, sem os quais seria impossível conhecer.



60

## Questão de Concurso



c) O conhecimento, segundo o construtivismo, é o resultado da interação entre o sujeito e a realidade que o cerca. Ao agir sobre a realidade, o indivíduo constrói propriedades desta, ao mesmo tempo em que reorganiza sua própria mente.

d) As posições empiristas tendem a enfatizar a influência que os outros têm na formação do conhecimento, já que consideram que o conhecimento é uma cópia da realidade e, portanto, é algo que vem de fora. As posições inatistas, pelo contrário, dão mais ênfase ao sujeito e menos às condições exteriores.

e) Segundo a doutrina do inatismo, defendida por Jean Piaget, quando nascemos, nossa mente é como um quadro em branco, uma tábula rasa sobre a qual se vai escrevendo o resultado de nossas experiências que, dessa forma, acumular-se-ão dentro de nós.

## Questão de Concurso



2) O Inatismo é uma concepção da aprendizagem segundo a qual o ser humano já nasce com potencialidades, dons e aptidões a serem desenvolvidas, biologicamente determinadas. O(a) professor(a) que trabalha apoiando-se nessa concepção, entenderá que:

a) deve oferecer ao aluno atividades que o desafiem para a construção do conhecimento;

b) a aprendizagem estará condicionada à quantidade e à qualidade dos estímulos oferecidos ao aluno;

c) quanto menor for sua interferência no processo de aprendizagem, mais estará facilitando para que o aluno revele a sua essência;

d) deve conhecer o contexto em que o aluno vive, para mediar seu acesso ao conhecimento formal.

## Questão de Concurso



3) Historicamente, as diferentes concepções sobre o desenvolvimento humano têm influenciado as práticas educativas. Algumas dessas concepções afirmam:

I - O desenvolvimento humano é determinado por fatores genéticos. Suas potencialidades são inatas e previamente definidas pelo código genético.

II - A criança nasce sem que nada esteja determinado biologicamente. É o meio ambiente em que você vive que irá moldá-la.

III - Tanto os fatores biológicos como os ambientais são fundamentais para o desenvolvimento do ser humano e não podem ser dissociados.

Assinale a alternativa correta, que identifica respectivamente cada uma destas concepções:

A.I - inatista, II - ambientalista e III - interacionista;

B.I - inatista, II - interacionista e III - ambientalista;

C.I - construtivista, II - sócio-interacionista e III - ambientalista;

D.I - ambientalista, II - inatista e III - interacionista;



63

## Questão de Concurso



4) “Foi sempre assim: por que agora teria que ser diferente? Meus avós fizeram assim; meus pais fizeram do mesmo modo. Então, não está certo?” (Luckesi – Filosofia da Educação – pág. 97) Nesse texto, o autor chama a atenção para o “rolo compressor que nos envolve, nos retira a possibilidade de questionamento em tudo, inclusive nas questões pedagógicas e educacionais”, referindo-se ao: .

a) senso estético

b) senso crítico

c) senso sistematizador

d) senso comum

e) senso problematizador



64

## Questão de Concurso

5) Assinale a alternativa CORRETA. Acreditar que as capacidades básicas de cada ser humano (personalidade, valores, potencialidades, comportamentos, formas de conhecer...) se encontram praticamente prontas ao nascer e são determinadas geneticamente é uma premissa da abordagem:

- A Racionalista.
- B Construtivista.
- C Sócio Construtivista.
- D Ambientalista.

## Questão de Concurso

6) A relação entre professor e aluno, numa perspectiva interacionista, considera que:

- a) O papel do professor é o de criar situações, provocar desequilíbrios, fazer desafios, propiciando condições em que possam se estabelecer reciprocidade intelectual e cooperação, ao mesmo tempo, moral e racional.
- b) Compete ao aluno o controle do processo de aprendizagem.
- c) Cabe ao professor a responsabilidade de planejar e desenvolver o sistema de aprendizagem.
- d) É uma relação vertical em que o professor detém o poder decisório quanto à metodologia, conteúdo e avaliação

## Questão de Concurso

7) De acordo com Piaget, a criança age sobre os objetos do ambiente para conhecê-los por meio de alguma base de conhecimento que já possua. A esse processo de utilizar um esquema que já existe e aplicá-lo a uma nova situação, Piaget chama de:

- a) Equilibração
- b) Assimilação
- c) Acomodação
- d) Esquematização

## Questão de Concurso

8) Conforme o autor Vygotsky, a vida social e a constante comunicação entre adultos e crianças despertam e intensificam o pensamento; isso permite de experiências de geração em geração, por muitas gerações. Assinale a alternativa que corresponde ao espaço em branco de forma CORRETA:

- a) Mediação
- b) Assimilação
- c) Experiência
- d) Função
- e) Transferência

## Questão de Concurso



9)- O Comportamentalismo constitui-se em uma das correntes da Psicologia que mais se preocupou com a consolidação do status de cientificidade da Psicologia. Essa corrente também é conhecida pelo nome de:

- (A) Cientificismo;
- (B) Fordismo;
- (C) Behaviorismo;
- (D) Pragmatismo;
- (E) Iluminismo

## Questão de Concurso



10) Trata-se de um conceito formulado originalmente por Lev Vygotsky, na década de 1920, e serve para explicar como a aprendizagem da criança se desenvolve com a ajuda dos outros. Com esse conceito, indica-se a distância entre o nível de performance atual, determinado pela capacidade de resolver tarefas de forma independente, e o nível de performance potencial, determinado por desempenhos possíveis, com ajuda de adultos ou de colegas mais avançados ou mais experientes. O texto refere-se ao conceito de

## Questão de Concurso

- a) escrita coletiva.
- b) situação comunicativa.
- c) acomodação e assimilação
- d) estágio operatório-concreto
- e) zona de desenvolvimento proximal.

**OBRIGADO**

Prof. Romário Falci

@romariofalci

# Políticas Públicas de Saúde e Educação

Profª. Lígia Carvalheiro

73

FGV / FUNSAÚDE - CE / 2021 - Em matéria de diretrizes do sistema único de saúde-SUS, a Constituição da República dispõe que as ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único.

Sobre as diretrizes do sistema único de saúde, assinale a afirmativa correta.

A Descentralização, com direção única em cada esfera de governo.

B Desconcentração, com repartição constitucional de competências dos entes federativos na área da saúde.

74

C Cooperação e articulação entre todos os entes federativos, sem participação da comunidade.

D Atendimento integral, com prioridade para os serviços assistenciais, sem prejuízo das atividades preventivas.

E Promoção integral da saúde, com prioridade para os serviços de emergência, ficando as atividades preventivas a cargo da assistência social.

FGV / AL-MA / 2023 - Com base nas disposições constitucionais acerca do Sistema Único de Saúde – SUS, avalie se as afirmativas a seguir são falsas (F) ou verdadeiras (V).

( ) Uma das atribuições do SUS é participar da formulação da política e da execução das ações de saneamento básico.

( ) É facultada a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.

( ) Entre as diretrizes constitucionais do SUS está a descentralização, com direção única em cada esfera de governo.

FGV / AL-MA / 2023 - Contribuir na proteção do meio ambiente, nele incluído o do trabalho, é uma competência constitucional

- A do Ministério do Meio Ambiente.
- B do Ministério do Trabalho.
- C do Ministério da Saúde.
- D do Sistema Único de Saúde (SUS).
- E dos Ministérios da Saúde e do Trabalho.

FGV / Prefeitura de Abreu e Lima - PE / 2024 - A portaria da Política Nacional de Atenção Básica, conforme normatização vigente do SUS, define a organização de Redes de Atenção à Saúde (RAS) como

- A conjunto de ações preventivas.
- B locais para atendimentos médicos.
- C conjunto de ações socio educativas.
- D redes de coleta de dados sanitários.
- E estratégia para cuidado integral para saúde da população.

FGV / Prefeitura de Caraguatatuba - SP / 2024 - O modelo de Estratégia de Saúde da Família (ESF) é considerado prioritário para a consolidação e a ampliação da cobertura da Atenção Primária à Saúde (APS).

Sobre a ESF, assinale a afirmativa correta.

( ) É desenvolvida por meio de práticas de cuidado integrado dirigidas à população do território.

( ) É conduzida por equipe multiprofissional, que assume a responsabilidade sanitária local.

( ) Visa à ampliação e à resolutividade da atenção primária de forma integrada e planejada.

As afirmativas são, respectivamente,

A V – V – V.

B V – V – F.

C F – F – F.

D F – V – V.

E F – V – F.

FGV / Prefeitura de Abreu e Lima - PE / 2024 - Entre as atribuições específicas dos Técnicos de Enfermagem nas equipes de atenção básica está

- A realizar ações de atenção à saúde conforme a necessidade de saúde da população local.
- B realizar o cuidado da saúde da população adscrita, prioritariamente no âmbito da unidade de saúde.
- C manter atualizado o cadastramento das famílias no sistema de informação indicado pelo gestor municipal.
- D participar do processo de territorialização e mapeamento da área de atuação da equipe.
- E participar do gerenciamento dos insumos necessários para o adequado funcionamento da UBS.

FGV / SES-MT / 2024 - A portaria nº 2.436/2017 aprovou a política nacional de atenção básica (PNAB). Com relação ao exposto na mesma, analise os itens a seguir.

- I. A PNAB considera os termos Atenção Básica e Atenção Primária à Saúde como termos equivalentes.
- II. São princípios do SUS e da Rede de Atenção à Saúde: universalidade, equidade e integralidade.
- III. São diretrizes do SUS e da Rede de Atenção à Saúde: prevenção, diagnóstico e tratamento.

Está correto o que se afirma em

- A I e II, apenas.   B I e III, apenas.   C II e III, apenas.   D II, apenas.

FGV / Prefeitura de Abreu e Lima - PE / 2024 - Acerca da evolução histórica do Sistema Único de Saúde, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

( ) O INAMPS prestava assistência médica prioritariamente aos trabalhadores que exerciam atividade remunerada e de forma secundária ao restante da população.

( ) A VIII Conferência Nacional de Saúde permitiu, pela primeira vez na história do país, a participação da sociedade civil organizada no processo de construção de um novo modelo de saúde.

( ) A Lei Eloi Chaves instituiu as Caixas de Aposentadoria e Pensão (CAP's), sendo o marco inicial da previdência social no Brasil.

As afirmativas são, respectivamente,

A V – V – V.

B F – V – V.

C V – F – F.

D F – V – F.

E V – F – V.

FGV / Prefeitura de São José dos Campos - SP / 2023 - Conforme disposto na Política Nacional da Atenção Básica, a população adscrita por equipe de Atenção Básica (eAB) e de Saúde da Família deve ser de

- A 500 a 900 pessoas.
- B 1.000 a 1.900 pessoas.
- C 2.000 a 3.500 pessoas.
- D 3.750 a 4.000 pessoas.
- E 3.900 a 4.500 pessoas.

FGV / FHEMIG / 2023 - Com relação aos Núcleos de Apoio à Saúde da Família (NASF), analise as afirmativas a seguir.

- I. Eles devem buscar instituir a plena integralidade do cuidado físico e mental aos usuários do SUS, por intermédio da qualificação e complementaridade do trabalho das Equipes Saúde da Família – ESF.
- II. Eles são a porta de entrada do sistema e devem atuar de forma integrada à rede de serviços de saúde, a partir das demandas identificadas no trabalho conjunto com as equipes Saúde da Família.
- III. Eles têm o objetivo de ampliar a abrangência, o escopo e a resolutividade das ações da atenção básica.

Está correto o que se afirma em

- A I, apenas.
- B I e II, apenas.
- C I e III, apenas.
- D II e III, apenas.
- E I, II e III.

FGV / FUNSAÚDE - CE / 2021 - Relacione as diretrizes do SUS às suas respectivas descrições.

1. Descentralização
2. Regionalização e hierarquização
3. Participação da comunidade

( ) Organiza o sistema a partir da noção de território, dos perfis populacionais, dos indicadores epidemiológicos e das condições de vida.

( ) Corresponde à distribuição de poder político, de responsabilidades e de recursos da esfera federal para a estadual e a municipal.

( ) É reconhecido e instituído por instâncias colegiadas, para o controle social e o acompanhamento das políticas no campo da saúde.

Assinale a opção que apresenta a relação correta, segundo a ordem apresentada.

A 1, 2 e 3.

B 1, 2 e 3

C 2, 3 e 1.

D 2, 1 e 3

E 3, 2 e 1.

FGV / Senado Federal / 2022 - A partir da Constituição Federal de 1988, a saúde passa a ter status de bem de relevância pública, devendo o Poder Público dispor, nos termos da lei, sobre sua regulamentação, fiscalização e controle.

Conforme as disposições constitucionais acerca do Sistema Único de Saúde – SUS, analise as afirmativas a seguir.

I. Uma das diretrizes do SUS previstas na Constituição é o atendimento integral, com prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais.

II. As instituições privadas poderão participar de forma complementar do Sistema Único de Saúde, segundo diretrizes desse, mediante contrato de direito público ou privado e convênio.

III. A Constituição veda a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos, exceto nos casos previstos em lei.

Está correto o que se afirma em

- A I, somente.      B II, somente.  
C III, somente.    D I e II, somente.  
E I, II e III.

FGV / TCE-PA / 2024 - O Art. 198 da Constituição Federal de 1988 estabelece que as ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único. Avalie se tal sistema deve ser organizado de acordo com as seguintes diretrizes:

- I. Descentralização, com direção única em cada esfera de governo.
- II. Atendimento integral, com prioridade para as atividades assistenciais sobre as ações preventivas.
- III. Participação da comunidade.

Está correto o que se afirma em

- A I, apenas.
- B I e II, apenas.
- C I e III, apenas.
- D II e III, apenas.
- E I, II e III.

FGV / FUNSAÚDE - CE / 2021 -Pela Lei nº 8.080/90, a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios exercerão, em seu âmbito administrativo, as seguintes atribuições, à exceção de uma. Assinale-a.

A Elaboração de normas técnicas e estabelecimento de padrões de qualidade e parâmetros de custos que caracterizam a assistência à saúde.

B Participação na formulação da política e da execução das ações de saneamento básico e colaboração na proteção e recuperação do meio ambiente.

C Formulação de proposta orçamentária do Sistema Único de Saúde (SUS), organizada em sentido descendente, do nível federal até o local, ouvidos os órgãos deliberativos.

D Estímulo à articulação com órgãos de fiscalização do exercício profissional e outras entidades para definição e controle dos padrões éticos para pesquisa e serviços de saúde.

E Coordenação do sistema de informação de saúde e definição das instâncias e mecanismos de controle, avaliação e de fiscalização das ações e serviços de saúde.

FGV / Câmara de Aracaju - SE / 2021 - Quando um gestor público promove políticas de saúde efetivas, capazes de atender todas as necessidades do indivíduo, desde as mais simples até as mais complexas, de forma articulada e complementar, esse gestor está cumprindo diretamente o seguinte princípio do SUS:

- A igualdade;
- B equidade;
- C integralidade;
- D universalidade;
- E descentralização.

FGV / Câmara dos Deputados / 2023 - Em função da crise na Venezuela, nos últimos anos, o Brasil recebeu milhares de cidadãos desse país, que passaram a ser atendidos em serviços públicos de saúde das cidades brasileiras onde se instalaram.

O princípio do SUS que garante o atendimento em saúde a estrangeiros é o da

- A Reciprocidade
- B Universalidade
- C Integralidade
- D Descentralização
- E Equidade

FGV / FHEMIG / 2023 - As opções a seguir apresentam princípios do Sistema Único de Saúde – SUS (Lei nº 8.080/90), à exceção de uma. Assinale-a.

- A A igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie.
- B A centralização político-administrativa, com direção variada em cada esfera de governo.
- C O direito da pessoa assistida à informação sobre sua saúde.

- D A preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral.
- E A universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência.

FGV / FUNSAÚDE - CE / 2021 - No contexto da saúde, a participação comunitária é regulada pela Lei nº 8.142/90 e definida a partir das conferências e dos conselhos de saúde, nas três esferas de governo, e também em colegiados de gestão nos serviços da área.

Com relação à participação e ao controle social do sistema de saúde, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

( ) A Conferência de Saúde se reúne a cada quatro anos, com representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação da saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.

( ) As deliberações das Conferências Nacionais de Saúde resultam dos debates nas Conferências Estaduais, que, por sua vez, decorrem das Conferências Municipais, o que demonstra o caráter representativo e participativo dessa instância

( ) O Conselho Nacional de Saúde exerce o controle social no âmbito público e privado, além de atuar na formulação e controle da política nacional de saúde, sendo composto por funcionários públicos remunerados e cedidos de outros órgãos do sistema de saúde.

As afirmativas são, de cima para baixo:

A F – V – F. B F – V – V.

C V – F – F. D V – V – F. E F – F – V.

FGV / Prefeitura de Manaus - AM / 2022 - Os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS), alocados como cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados pelos Municípios, serão repassados de forma regular e automática para os Municípios, de acordo com os critérios legalmente previstos. Para receberem tais recursos, os Municípios deverão contar com alguns órgãos e requisitos previstos na lei.

Consoante dispõe a Lei nº 8.142/1990, assinale a opção que não contém um desses órgãos ou requisitos.

- A Plano de saúde.
- B Fundo de saúde.
- C Conselho de saúde, sem composição paritária.
- D Contrapartida de recursos para a saúde no respectivo orçamento.
- E Comissão de elaboração do plano de carreira, cargos e salários.

FGV / FHEMIG / 2023 - Uma das formas de participação da sociedade na gestão de políticas públicas se dá por meio dos conselhos e comitês gestores.

Acerca da Lei nº 8.142/90, que dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a afirmativa correta.

A A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências será paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos.

B A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada quatro anos com a representação exclusiva dos gestores, para avaliar a situação de saúde e propor diretrizes para a formulação da política de saúde.

C Os recursos do Fundo Nacional de Saúde, segundo o Art. 4º da referida lei, serão repassados mediante a apresentação de um plano elaborado pelos usuários.

D O Conselho de Saúde, em caráter permanente e deliberativo, é um órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço e profissionais de saúde.

E As Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde terão sua organização e normas de funcionamento definidas exclusivamente pela representação dos usuários.

FGV / FUNSAÚDE - CE / 2021 - Quando o enfermeiro do trabalho realiza atividades de imunização, ele está atuando na

- A promoção da saúde.
- B proteção específica.
- C prevenção secundária.
- D prevenção terciária.
- E prevenção quaternária.

FGV / Prefeitura de Macaé - RJ / 2024 - A Lei nº 8.080/90 determina a atuação do Sistema Único de Saúde (SUS) em diversas áreas relacionadas à saúde do trabalhador.

Como atribuição do SUS, considera-se

- A ser responsável apenas pela recuperação e reabilitação de trabalhadores vítimas de acidentes de trabalho.
- B participar da fiscalização e normatização de condições de trabalho que impactam a saúde do trabalhador.
- C realizar estudos e pesquisas sobre riscos ocupacionais, mas não participa do controle de tais riscos.
- D se limitar ao atendimento emergencial de trabalhadores em caso de acidentes graves.
- E coordenar exclusivamente às ações de promoção de saúde no ambiente de trabalho, sem a fiscalização das condições laborais.

FGV / Prefeitura de Macaé - RJ / 2024 - De acordo com a Lei nº 8.080/90, o conceito de saúde do trabalhador envolve um conjunto de ações abrangentes.

Considera-se como ação(ões) de saúde do trabalhador

- A o controle de doenças ocupacionais por meio de exames com foco no tratamento.
- B a fiscalização dos serviços de saúde públicos pelos agentes municipais.
- C a assistência ao trabalhador acidentado, sem ação de promoção de saúde.
- D a prevenção de doenças no local de trabalho sem a participação das entidades sindicais.
- E a fiscalização e controle do manuseio de substâncias e produtos perigosos à saúde do trabalhador.

FGV / Prefeitura de Macaé - RJ / 2024 - O Programa Educacional de Resistência às Drogas e à Violência (PROERD) é uma parceria da Polícia Militar com as escolas municipais que objetiva conscientizar os alunos quanto aos perigos do uso de drogas.

Programas dessa natureza constituem uma estratégia de

- A prevenção primária ao uso de drogas.
- B prevenção secundária ao uso de drogas.
- C prevenção terciária ao uso de drogas.
- D redução de danos da dependência química.
- E tratamento por terapia cognitiva comportamental.

FGV / Câmara de Aracaju - SE / 2024 - A atenção à saúde no Brasil segue uma organização que estabelece níveis diferentes de assistência.

Campanhas de vacinação e ambulatórios de especialidades fazem parte, respectivamente, dos níveis:

- A primário e secundário;
- B primário e terciário;
- C secundário e terciário;
- D secundário e quaternário;
- E terciário e quaternário.

PREVENÇÃO PRIMÁRIA		PREVENÇÃO SECUNDÁRIA	
Promoção da Saúde	Proteção específica	Diagnóstico e Tratamento precoce	Limitação do dano
PREVENÇÃO TERCIÁRIA		PREVENÇÃO QUATERNÁRIA	
Reabilitação		Prevenção de iatrogenias	

FGV / AL-MA / 2023 - A promoção da saúde e a prevenção de doenças são fundamentais para a saúde; para termos clareza de como aplicá-las nas ações de projetos ou programas, é importante o entendimento das características de cada uma.

Em relação aos critérios para diferenciar a promoção da saúde da prevenção de doenças, avalie se as afirmativas a seguir estão corretas.

- I. Um marco conceitual da promoção da saúde são os determinantes sociais da saúde.
- II. Outro marco conceitual da promoção da saúde é a história natural das doenças.

III. Um objetivo da promoção da saúde é evitar/prevenir o surgimento ou a proliferação de doenças.

IV. Outro objetivo da promoção da saúde é promover o bem-estar geral por meio da transformação das condições de saúde

Estão corretas as afirmativas

- A I, II, III e IV.
- B I, II e III, apenas.
- C I, II e IV, apenas.
- D II e III, apenas.
- E I e IV, apenas.

FGV / Câmara dos Deputados / 2023 - Com base nas disposições normativas do COFEN acerca do dimensionamento do pessoal de enfermagem e os referenciais mínimos recomendados para cada caso, considere uma instituição de saúde com as seguintes unidades:

Unidade de cuidados intermediários com 12 pacientes;

Unidade de cuidados semi-intensivos com 10 pacientes; e

Centro Cirúrgico exclusivo para cirurgias eletivas com 6 salas de cirurgia.

Assinale a opção que indica a quantidade mínima de enfermeiros para a assistência no centro cirúrgico, considerando a proporção recomendada por salas de cirurgias eletivas nas 24 horas.

A 2 enfermeiros.

B 3 enfermeiros.

C 4 enfermeiros.

D 5 enfermeiros.

E 6 enfermeiros.

FGV / Prefeitura de Caraguatatuba - SP / 2024 - Com base nas disposições acerca do dimensionamento dos profissionais de enfermagem, analise as afirmativas a seguir e assinale V para a verdadeira e F para a falsa

( ) Para berçário e unidade de internação em pediatria todo recém-nascido e criança menor de 6 anos deve ser classificado como cuidado de alta dependência, independente da presença do acompanhante.

( ) O Serviço de Diagnóstico por Imagem deverá garantir a presença de no mínimo um enfermeiro durante todo período em que ocorra assistência de enfermagem.

( ) A proporção recomendada profissional/paciente no cuidado intensivo é de 1 profissional de enfermagem para 3 pacientes.

As afirmativas são respectivamente

A F-F-V.

B V-V-V.

C F-F-F.

D V-F-V.

E F-V-F.

Prefeitura de Fortaleza - CE / 2019 - Sobre o planejamento estratégico, considere as seguintes afirmativas.

I. A sua grande novidade é considerar que existe o poder e este faz parte do planejamento.

II. É considerado um processo dinâmico, sequencial, com prazos fixos.

III. Adota a ideia de momentos (explicativo, normativo, estratégico e tático-operacional).

IV. Os momentos têm uma sequência definida e podem inesperadamente voltar ou avançar conforme os fatos determinem.

Estão corretas somente:

A I e II. B I e III. C II e III. D I, III e IV.

FGV / Prefeitura de Macaé - RJ / 2024 - A Teoria das Necessidades Humanas foi desenvolvida pelo psicólogo norte-americano Abraham Maslow, uma das mais marcantes autoridades da chamada Psicologia Humanista, área dedicada ao estudo do comportamento humano e das forças que o influenciam.

Essa teoria é muito aplicada à área de gestão de pessoas no trabalho. A pirâmide de Maslow, uma representação gráfica da teoria das necessidades humanas, tem, em seu topo, as necessidades

A sociais. B de autoestima.

C de autorrealização. D de segurança. E fisiológicas.

**FGV / FAMEMA / 2021 - De acordo com o disposto na Lei nº 8.080/90, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.**

**( ) A Vigilância Epidemiológica abrange, entre outras coisas, o controle da prestação de serviços que se relacionam direta ou indiretamente com a saúde.**

**( ) O Princípio da Integralidade da Assistência é definido como o conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso, em todos os níveis de complexidade do sistema.**

**( ) A participação complementar dos serviços privados deve ser formalizada, preferencialmente, mediante contrato, observadas, a respeito, as normas de direito privado.**

**As afirmativas são, na ordem apresentada, respectivamente,**

**A F – V – V.**

**B V – V – V.**

**C F – V – F.**

**D V – F – F.**

FGV / Prefeitura de Caraguatatuba - SP / 2024 - Leia o fragmento a seguir. A \_\_\_\_\_ regula, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde, executados isolada ou conjuntamente, em caráter permanente ou eventual, por pessoas naturais ou jurídicas de direito Público ou privado, e também dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências.

Assinale a opção que completa corretamente a lacuna do fragmento acima.

- A Lei nº 8.213/91.      B Lei nº 9.961/00.  
C Lei nº 8.080/90.      D Lei nº 9.656/98.  
E Lei nº 10.185/01.

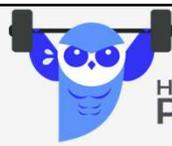
# OBRIGADA

Prof<sup>ª</sup>. Lígia Carvalheiro

# Princípios e diretrizes do Sistema Único de Assistência Social — SUAS, Política Nacional de Assistência Social.

Prof<sup>a</sup>. Anna Valéria

123



HORA DE  
PRATICAR!

**(FGV – 2022) O Sistema Único de Assistência Social (SUAS) é responsável pela gestão das ações da área da assistência social, que é organizada sob a forma de**

- A) um conjunto integrado de critérios e procedimentos.
- B) políticas sociais focalizadas e contributivas.
- C) um sistema descentralizado e participativo.
- D) esferas governamentais centralizadas e integradas.
- E) complexos de programas e projetos de parcerias público-privadas.

124

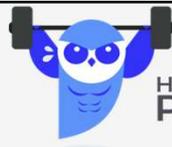


HORA DE  
PRATICAR!

 **Estratégia**  
Educação

**(FGV – 2022) Jurema é uma trabalhadora rural, e procura o CRAS da cidade mais perto de sua residência a fim de obter atendimento. Lá chegando, é informada, na triagem, que deverá aguardar toda a população da cidade ser atendida, uma vez que esta possui primazia sobre a população rural. Essa informação está:**

- A) correta, pois consagrada na LOAS em seus Objetivos.
- B) incorreta, porque compete ao assistente social organizar a fila do atendimento.
- C) parcialmente correta, uma vez que a triagem deve verificar a idade dos usuários, sendo esta a determinante da prioridade.



HORA DE  
PRATICAR!

 **Estratégia**  
Educação

**(FGV – 2022) Jurema é uma trabalhadora rural, e procura o CRAS da cidade mais perto de sua residência a fim de obter atendimento. Lá chegando, é informada, na triagem, que deverá aguardar toda a população da cidade ser atendida, uma vez que esta possui primazia sobre a população rural. Essa informação está:**

- D) incorreta, posto que fere os Princípios da assistência social.
- E) correta, dado que é notório que os usuários devem agendar o atendimento ou ficarão no final da fila.

# Princípios da PNAS

Em consonância com o **Art.4º** da **LOAS**, a **PNAS** é regida pelos seguintes **Princípios** norteadores:

*I – Supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica;*

*II – Universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas;*

*III – Respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar e comunitária, vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidade;*



# Princípios da PNAS

Em consonância com o **Art.4º** da **LOAS**, a **PNAS** é regida pelos seguintes **Princípios** norteadores:

**IV – Igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza, garantindo-se equivalência às populações urbanas e rurais;**

**V – Divulgação ampla dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais, bem como dos recursos oferecidos pelo Poder Público e dos critérios para sua concessão.**





HORA DE  
PRATICAR!

Estratégia  
Educação

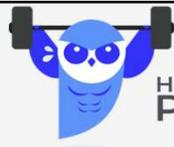
**(FGV – 2022) Um instrumento de proteção da assistência social que identifica e previne as situações de risco e vulnerabilidade social e seus agravos no território é:**

- A) a Política Nacional de Assistência Social.
- B) o monitoramento dos programas sociais.
- C) a vigilância socioassistencial.
- D) o Conselho Nacional de Assistência Social.
- E) a política social universal.

Questões Comentadas - FGV  
Profa. Anna Valéria Andrade

ESTRATÉGIA EDUCAÇÃO

129



HORA DE  
PRATICAR!

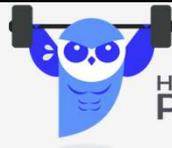
Estratégia  
Educação

**Vigilância socioassistencial -> Visa a analisar territorialmente a capacidade protetiva das famílias e nela a ocorrência de vulnerabilidades, de ameaças, de vitimizações e danos.**

Questões Comentadas - FGV  
Profa. Anna Valéria Andrade

ESTRATÉGIA EDUCAÇÃO

130

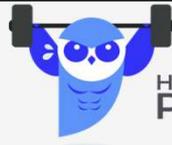


HORA DE  
PRATICAR!

 **Estratégia**  
Educação

**(FGV – 2022) O Assistente Social Wagner trabalha em um CRAS em uma cidade do interior na Região Sul do Brasil. Ele precisa subsidiar e fundamentar ações estratégicas de forma preventiva e proativa no município. A fim de conhecer a realidade local, Wagner utilizará:**

- A) o estudo social do último censo.
- B) o diagnóstico socioterritorial.
- C) a pesquisa participativa.



HORA DE  
PRATICAR!

 **Estratégia**  
Educação

**(FGV – 2022) O Assistente Social Wagner trabalha em um CRAS em uma cidade do interior na Região Sul do Brasil. Ele precisa subsidiar e fundamentar ações estratégicas de forma preventiva e proativa no município. A fim de conhecer a realidade local, Wagner utilizará:**

- D) o mapeamento das comunidades vulneráveis.
- E) a entrevista com usuários das políticas sociais.



HORA DE  
PRATICAR!

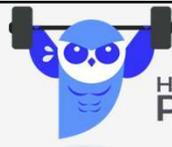
Estratégia  
Educação

De acordo com a NOB/SUAS (2012), o diagnóstico socioterritorial é um instrumental de grande relevância para subsidiar e fundamentar ações estratégicas na política de assistência social, de forma preventiva e proativa, em cada esfera de governo e demais processos de planejamento e avaliação. A implantação de serviços socioassistenciais na perspectiva regional deve partir do conhecimento da realidade local, das necessidades do território, sendo fundamentada em diagnóstico socioterritorial.

Questões Comentadas - FGV  
Profa. Anna Valéria Andrade

ESTRATÉGIA EDUCAÇÃO

133



HORA DE  
PRATICAR!

Estratégia  
Educação

(FGV – 2022) A unidade pública estatal, descentralizada da Política de Assistência Social, que é responsável pela organização e oferta de serviços de proteção básica do SUAS nas áreas de vulnerabilidade e risco social nos Municípios e no Distrito Federal, é o/a:

- A) CAPS.      E) UPP
- B) UPA.
- C) CRAS.
- D) SAMU.

Questões Comentadas - FGV  
Profa. Anna Valéria Andrade

ESTRATÉGIA EDUCAÇÃO

134



HORA DE  
PRATICAR!

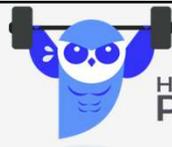
 **Estratégia**  
Educação

De acordo com o Art. 6-C da LOAS, as proteções sociais, básica e especial, serão ofertadas precipuamente no Centro de Referência de Assistência Social (Cras) e no Centro de Referência Especializado de Assistência Social (Creas), respectivamente, e pelas entidades sem fins lucrativos de assistência social de que trata o art. 3º desta Lei.

Questões Comentadas - FGV  
Profa. Anna Valéria Andrade

 ESTRATÉGIA EDUCAÇÃO

135



HORA DE  
PRATICAR!

 **Estratégia**  
Educação

(FGV – 2022) Uma entidade de abrigo, devidamente inscrita no Conselho Municipal de Direitos da Criança e do Adolescente, responsável pelo acolhimento de cinquenta crianças de 5 a 12 anos, foi denunciada por algumas mães, que diziam estar sendo impedidas de visitar os filhos.

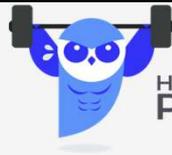
A assistente social responsável pelo estudo social do caso observou preliminarmente que essa queixa era apenas das mães que circunstancialmente estavam vivendo nas ruas, o que sugere, a depender de investigação apropriada, que a entidade possa estar violando um dos princípios que o ECA impõe às entidades que realizam programas de institucionalização de crianças e adolescentes, qual seja:

A) a preservação dos vínculos familiares

Questões Comentadas - FGV  
Profa. Anna Valéria Andrade

 ESTRATÉGIA EDUCAÇÃO

136



HORA DE  
PRATICAR!

 **Estratégia**  
Educação

- B) a participação de pessoas da comunidade no processo educativo;
- C) o respeito à condição de crianças e adolescentes como sujeitos de direito;
- D) a integração em família substituta quando esgotados os recursos de manutenção na família de origem;
- E) a participação na vida familiar e comunitária, sem discriminação.

Questões Comentadas - FGV  
Profa. Anna Valéria Andrade

 ESTRATÉGIA EDUCAÇÃO

137



HORA DE  
PRATICAR!

 **Estratégia**  
Educação

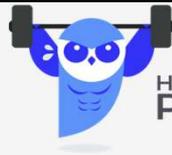
**(FGV – 2024) A assistência social rege-se pelos seguintes princípios, à exceção de um, que está errado. Assinale-o.**

- A) Supremacia do atendimento às exigências de rentabilidade econômica sobre as necessidades sociais.
- B) Universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas.
- C) Respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar e comunitária, vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidade.

Questões Comentadas - FGV  
Profa. Anna Valéria Andrade

 ESTRATÉGIA EDUCAÇÃO

138



HORA DE  
PRATICAR!

Estratégia  
Educação

**(FGV – 2024) A assistência social rege-se pelos seguintes princípios, à exceção de um, que está errado. Assinale-o.**

D) Igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza, garantindo-se equivalência às populações urbanas e rurais

E) Divulgação ampla dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais, bem como dos recursos oferecidos pelo Poder Público e dos critérios para sua concessão.

Questões Comentadas - FGV  
Profa. Anna Valéria Andrade

ESTRATÉGIA EDUCAÇÃO

139

## Princípios da PNAS

Estratégia  
Educação

Em consonância com o **Art.4º** da **LOAS**, a **PNAS** é regida pelos seguintes **Princípios** norteadores:

*I – Supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica;*

*II – Universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas;*

*III – Respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar e comunitária, vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidade;*



DESPENCA NA  
PROVA!

Questões Comentadas - FGV  
Profa. Anna Valéria Andrade

ESTRATÉGIA EDUCAÇÃO

140

## Princípios da PNAS

Em consonância com o **Art.4º** da **LOAS**, a **PNAS** é regida pelos seguintes **Princípios** norteadores:



**IV** – *Igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza, garantindo-se equivalência às populações urbanas e rurais;*

**V** – *Divulgação ampla dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais, bem como dos recursos oferecidos pelo Poder Público e dos critérios para sua concessão.*

## Diretrizes da PNAS

A organização da Assistência Social rege-se pelas seguintes **Diretrizes**, em concordância com a **CF de 1988** e com a **LOAS**:



**I** - *descentralização político-administrativa para os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, e comando único das ações em cada esfera de governo;*

**II** - *participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis;*

## Diretrizes da PNAS

A organização da Assistência Social rege-se pelas seguintes **Diretrizes**, em concordância com a **CF de 1988** e com a **LOAS**:



**III - primazia da responsabilidade do Estado na condução da política de assistência social em cada esfera de governo;**

**IV – Centralidade na família para concepção e implementação dos benefícios, serviços, programas e projetos.**

## Objetivos da PNAS

A **Política Nacional de Assistência Social** objetiva:

- **Prover serviços, programas, projetos e benefícios de proteção social básica e/ou, especial para famílias, indivíduos e grupos que deles necessitarem;**
- **Contribuir com a inclusão e a equidade dos usuários e grupos específicos, ampliando o acesso aos bens e serviços socioassistenciais básicos e especiais, em áreas urbana e rural; e**
- **Assegurar que as ações no âmbito da assistência social tenham centralidade na família, e que garantam a convivência familiar e comunitária.**

# Usuários da PNAS

A **Política de Assistência Social** possui como **usuários**:

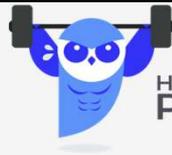
- Cidadãos e grupos que se encontram em situações de vulnerabilidade e riscos, tais como:**
  - ✓ Famílias e indivíduos com perda ou fragilidade de vínculos de afetividade, pertencimento e sociabilidade;
  - ✓ Identidades estigmatizadas em termos étnico, cultural e sexual; desvantagem pessoal resultante de deficiências;
  - ✓ exclusão pela pobreza e, ou, no acesso às demais políticas públicas;
  - ✓ uso de substâncias psicoativas;



**HORA DE  
PRATICAR!**

**(FGV – 2024) Em relação ao Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, as seguintes afirmativas estão corretas, à exceção de uma. Assinale-a.**

- A) É um serviço realizado em grupos, organizado a partir de percursos, de modo a garantir aquisições progressivas aos seus usuários, de acordo com o seu ciclo de vida, a fim de complementar o trabalho social com famílias e prevenir a ocorrência de situações de risco social.
- B) É uma forma de intervenção social planejada que cria situações desafiadoras, estimula e orienta os usuários na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais e coletivas, na família e no território.



HORA DE  
PRATICAR!

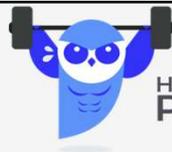
 **Estratégia**  
Educação

- C) Possui caráter preventivo e proativo, pautado na defesa e afirmação dos direitos e no desenvolvimento de capacidades e potencialidades, com vistas ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento da vulnerabilidade social.
- D) Possui articulação com o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF), de modo a promover o atendimento das famílias dos usuários destes serviços, garantindo a matricialidade sociofamiliar da política de assistência social.
- E) Deve prever o desenvolvimento de ações intrageracionais e a homogeneidade na composição dos grupos por sexo, presença de pessoas com deficiência, etnia, raça, entre outros.

Questões Comentadas - FGV  
Profa. Anna Valéria Andrade

 ESTRATÉGIA EDUCAÇÃO

147



HORA DE  
PRATICAR!

 **Estratégia**  
Educação

**(FGV – 2022) Sobre as situações de vulnerabilidade e risco social, de acordo com a LOAS, à proteção social básica cabe a(o):**

- A) resolução.  
B) controle.  
C) supressão.  
D) prevenção.  
E) gerenciamento.

Questões Comentadas - FGV  
Profa. Anna Valéria Andrade

 ESTRATÉGIA EDUCAÇÃO

148



149





## Prof. Anna Valéria Andrade



@annavaleriaandrade


15  
0

150

# OBRIGADA

Prof<sup>ª</sup>. Anna Valéria

151

# Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS)

Prof<sup>ª</sup>. Nilza Ciciliati

152



153

**(FGV - 2024) A Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) define a assistência social como:**

- A) promoção de benefícios e subsídios sociais e financeiros para populações em vulnerabilidade social, fornecendo-lhes orientação e inserindo-os, se necessário, em programa oficial ou comunitário;
- B) sistema de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou a prevenção de situações sociais de pobreza e carência financeira, que são determinantes de vulnerabilidade individual ou coletiva;
- C) política não contributiva, que provê os mínimos sociais, realizada através de um conjunto integrado de ações de iniciativa pública e da sociedade, para garantir o atendimento às necessidades básicas;
- D) programa de governo financiado pelo setor público e privado, pelas ONGs e por entidades civis da sociedade sem fins lucrativos;
- E) direito social implementado pelo Estado para coibir práticas filantrópicas, incentivando a população excluída a lutar pelos seus direitos sociais, sob a intervenção profissional prática de assistentes sociais.

154

## OBJETIVOS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL



A **proteção social**, que visa à garantia da vida, à redução de danos e à prevenção da incidência de riscos, especialmente:

A proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice;

O amparo às crianças e aos adolescentes carentes;

A promoção da integração ao mercado de trabalho;

A habilitação e reabilitação das pessoas com deficiência e a promoção de sua integração à vida comunitária; e

A garantia de 1 (um) salário-mínimo de benefício mensal à pessoa com deficiência e ao idoso que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção ou de tê-la provida por sua família;

### A vigilância socioassistencial

Que visa a analisar territorialmente a capacidade protetiva das famílias e nela a ocorrência de vulnerabilidades, de ameaças, de vitimizações e danos;

### A defesa de direitos

Que visa a garantir o pleno acesso aos direitos no conjunto das provisões socioassistenciais.

### MNEMÔNICO

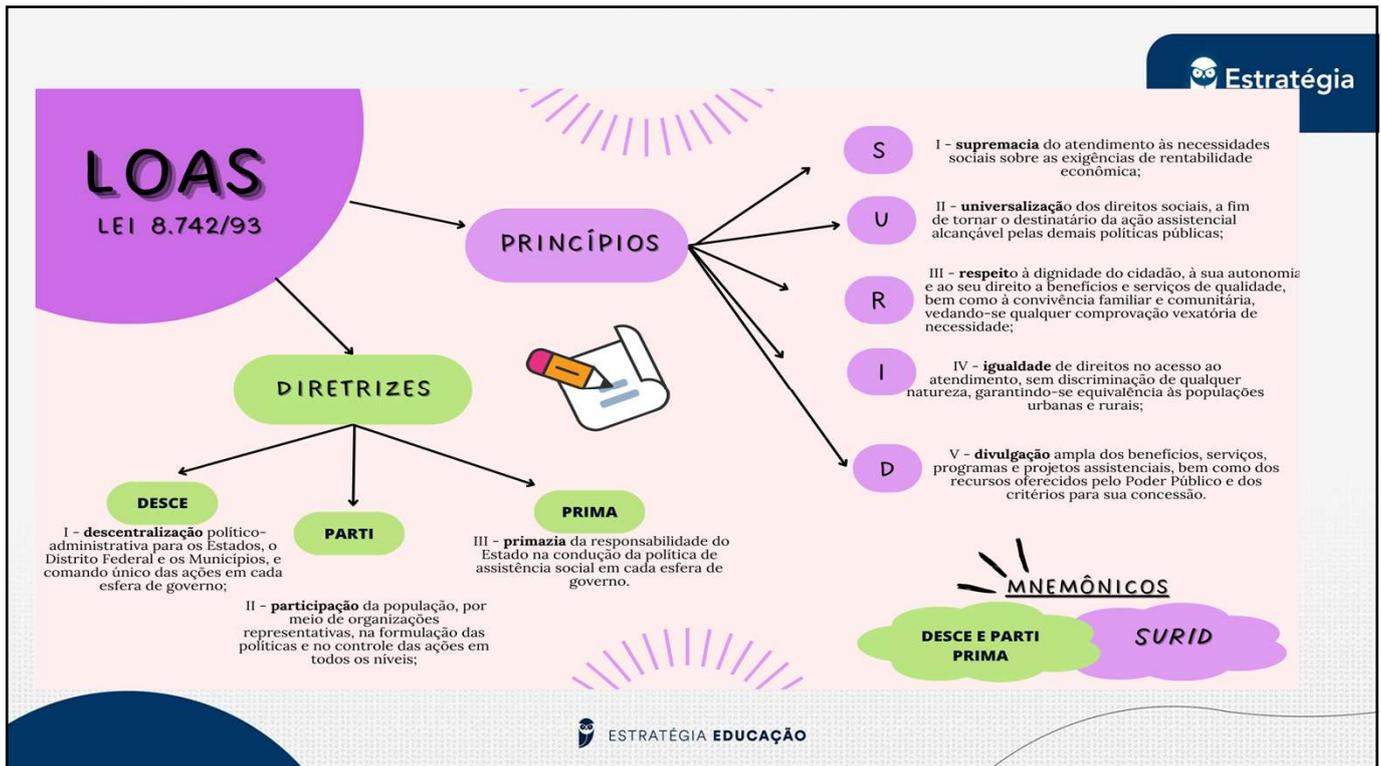
PRO - VI - DE

(FGV - 2024) Avalie, com base na Lei nº 12.435, de 6 de julho de 2011, se a assistência social tem por objetivos:

- I. A proteção social, que visa à garantia da vida, à redução de danos e à prevenção da incidência de riscos.
- II. A vigilância socioassistencial, que visa a analisar territorialmente a capacidade protetiva das famílias e nela a ocorrência de vulnerabilidades, de ameaças, de vitimizações e danos.
- III. A defesa de direitos, que visa a garantir o pleno acesso aos direitos no conjunto das provisões socioassistenciais.
- IV. A vigilância epistemológica, que visa a integrar o capital cultural às políticas de superação das desigualdades no campo social.

Estão corretos os objetivos

- A) I e II, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) I, II e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.



157

(FGV - 2024) Conforme a Lei nº 8.742/1993, a assistência social, direito do cidadão e dever do Estado, é política de seguridade social não contributiva, que provê os mínimos sociais, realizada por meio de um conjunto integrado de ações de iniciativa pública e da sociedade, para garantir o atendimento às necessidades básicas. Avalie se os princípios da assistência social incluem:

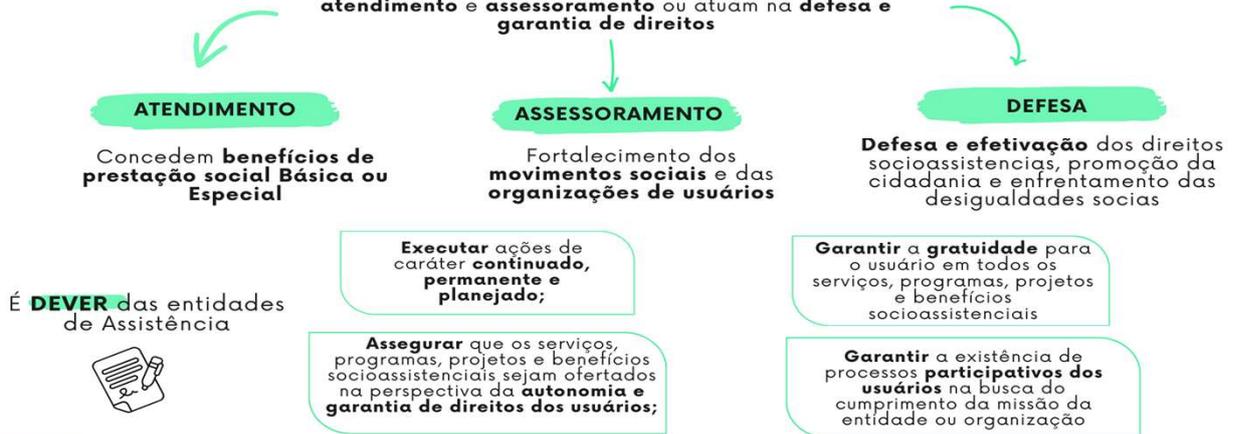
- I. Atendimento às necessidades sociais conforme as exigências de rentabilidade econômica.
  - II. Universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas.
  - III. Seletividade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza, garantindo-se atendimento às populações urbanas e rurais
- Está correto o que se afirma em

- A) II, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

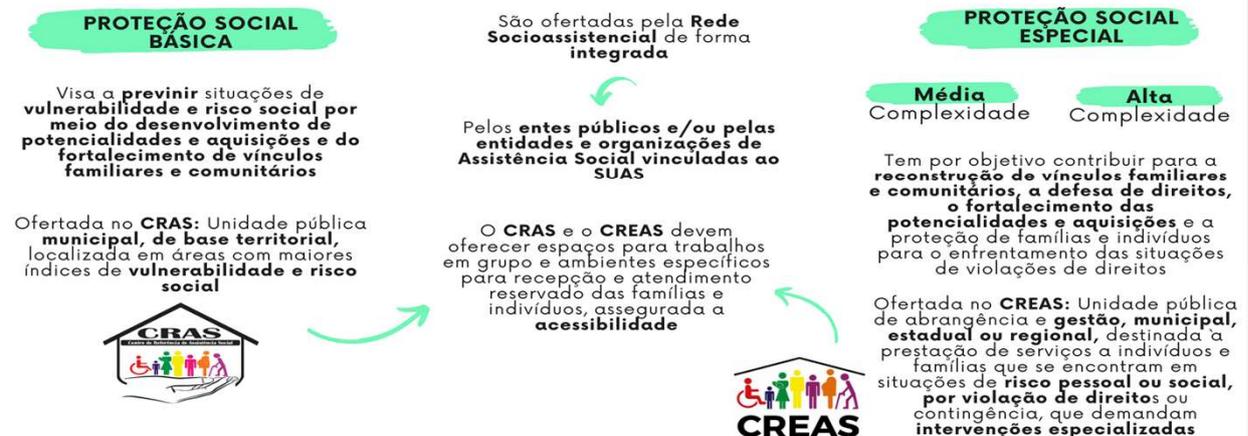
158

# ENTIDADES E ORGANIZAÇÕES DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

São aquelas **sem fins lucrativos** que prestam **atendimento e assessoramento** ou atuam na **defesa e garantia de direitos**



# TIPOS DE PROTEÇÃO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL



(FGV - 2024) Lúcia foi contratada para atuar em uma unidade da política de assistência social que visa a prevenir situações de vulnerabilidade e risco social por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições e do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários. Ao consultar a Lei nº 8.742/1993, ela identificou que irá trabalhar em uma unidade de:

- A) Proteção Social Básica;
- B) Proteção Social Especial;
- C) Vigilância Socioassistencial;
- D) Cadastro Único;
- E) Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

## PROGRAMAS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL



### PETI

Caráter **intersetorial** e **abrangência nacional**;

Compreende **transferência de renda**, trabalho social com famílias e **oferta de serviços socioeducativos**;

Objetiva contribuir para a **retirada de crianças e adolescentes com idade inferior a 16 anos em situação de trabalho**;

Ressalvada a condição de **aprendiz, a partir dos 14 anos**



### PAIF

Integra a **Proteção Social Básica**;

Ações e serviços socioassistenciais de **prestação continuada, no CRAS**;

Objetivo de **prevenir o rompimento dos vínculos familiares** e a violência no âmbito de suas relações.



### PAEFI

Integra a **Proteção Social Especial**;

Apoio, orientação e acompanhamento a famílias e indivíduos em **situação de ameaça ou violação de direitos**;

O **PAEFI** deve ser ofertado obrigatoriamente no **CREAS**.



A **INSCRIÇÃO** poderá ser **OBRIGATORIA**

Para **acesso** a programas sociais do Governo Federal

A **sociedade civil** poderá **cooperar** com a identificação de pessoas que **precisem ser inscritas** no Cadúnico

# CADASTRO ÚNICO PARA PROGRAMAS SOCIAIS DO GOVERNO FEDERAL (CADÚNICO)

Registro público eletrônico com **finalidade:**

**Coletar, processar, sistematizar e disseminar informações**

Para **identificação e caracterização socioeconômica** das famílias de baixa renda

Poderão **inscrever-se** no Cadúnico nas unidades públicas por **meio eletrônico**

# SISTEMA ÚNICO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Sistema **Descentralizado e participativo**

Tem como base de organização:

**O TERRITÓRIO**

## OBJETIVOS

Integrado pelos:

Entes **federativos**

Conselhos de **Assistência Social**

Entidades e organizações de **Assistência Social**

- ✓ Consolidar a **gestão compartilhada**, o **cofinanciamento** e a **cooperação técnica** entre os entes federativos, que, de modo articulado operam a proteção social **não contributiva**;
- ✓ Integrar a rede **pública e privada** de serviços, programas, projetos e benefícios de **Assistência Social**;
- ✓ Estabelecer as responsabilidades dos entes federativos na **organização, regulação, manutenção e expansão das ações** de Assistência Social;
- ✓ Definir os **níveis de gestão**, respeitadas as diversidades regionais e municipais;
- ✓ Implementar a **gestão do trabalho** e a **educação permanente** na Assistência Social;
- ✓ Estabelecer a **gestão integrada** de serviços e benefícios;
- ✓ Afiançar a **vigilância socioassistencial** e a **garantia de direitos**.

## Quais são as instâncias deliberativas do SUAS?

As instâncias deliberativas do Suas, de **caráter permanente e composição paritária** entre governo e sociedade civil, são:

- ❑ I - o Conselho Nacional de Assistência Social;
- ❑ II - os Conselhos Estaduais de Assistência Social;
- ❑ III - o Conselho de Assistência Social do Distrito Federal;
- ❑ IV - os Conselhos Municipais de Assistência Social.

## CONSELHO NACIONAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (CNAS)



**9 representantes governamentais**

**1 representante dos Estados e 1 representante dos municípios**

**IMPORTANTE!**



O mandato dos **membros** é de **2 anos**, o do **presidente** é de apenas **1 ano**

Órgão **SUPERIOR** de deliberação colegiada

De composição **PARITÁRIA** entre governo e sociedade civil



**9 representantes da sociedade civil**

Representantes dos **usuários** ou de **organizações de usuários**

Das **entidades e organizações de Assistência Social**

Dos **trabalhadores do setor**, escolhidos em foro próprio sob fiscalização do **Ministério Público Federal**

(FGV - 2024) De acordo com a Lei Orgânica da Assistência Social (Loas), as instâncias deliberativas do Suas, de caráter permanente e composição paritária entre governo e sociedade civil, são as listadas nas opções a seguir, à exceção de uma. Assinale-a.

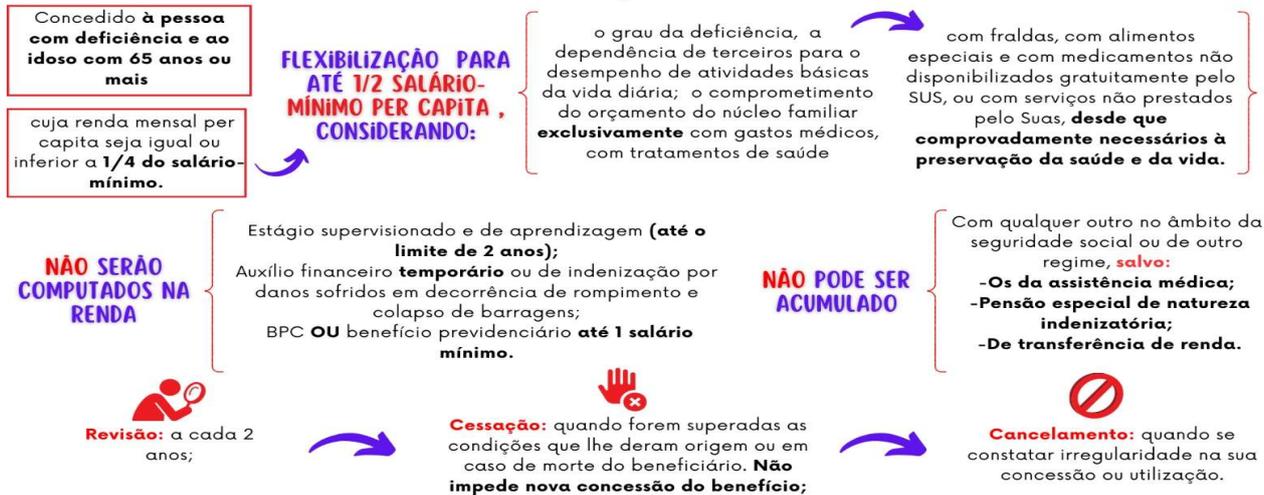
- A) Conselho Nacional de Assistência Social.
- B) Conselhos Estaduais de Assistência Social.
- C) Conselho de Recursos do Serviço Social.
- D) Conselho de Assistência Social do Distrito Federal.
- E) Conselhos Municipais de Assistência Social.

167



168

# BENEFÍCIO DE PRESTAÇÃO CONTINUADA - BPC



# AUXÍLIO INCLUSÃO



(FGV - 2024) João, pessoa com deficiência física de natureza motora, vive com o pai, a mãe e três irmãos solteiros, sendo todos maiores de 21 anos. Apesar de receber uma pensão especial de natureza indenizatória, no valor de um salário mínimo, tendo a família a renda mensal total de três salários mínimos, requereu a fruição do benefício de prestação continuada previsto na Lei Orgânica da Assistência Social, sob o argumento de não possuir meios de prover a própria manutenção nem de tê-la provida por sua família. O requerimento, no entanto, foi denegado, sob o argumento de não terem sido preenchidos os requisitos legais. João, no entanto, ficou irredimido com o indeferimento, pois o benefício deveria ser concedido em razão:

I. do grau de sua deficiência;

II. de sua dependência de terceiros; e

III. do comprometimento de parte do orçamento familiar com gastos médicos não supridos pelo SUS.

**À luz da sistemática estabelecida pela Lei nº 8.742/1993, é correto afirmar que João:**

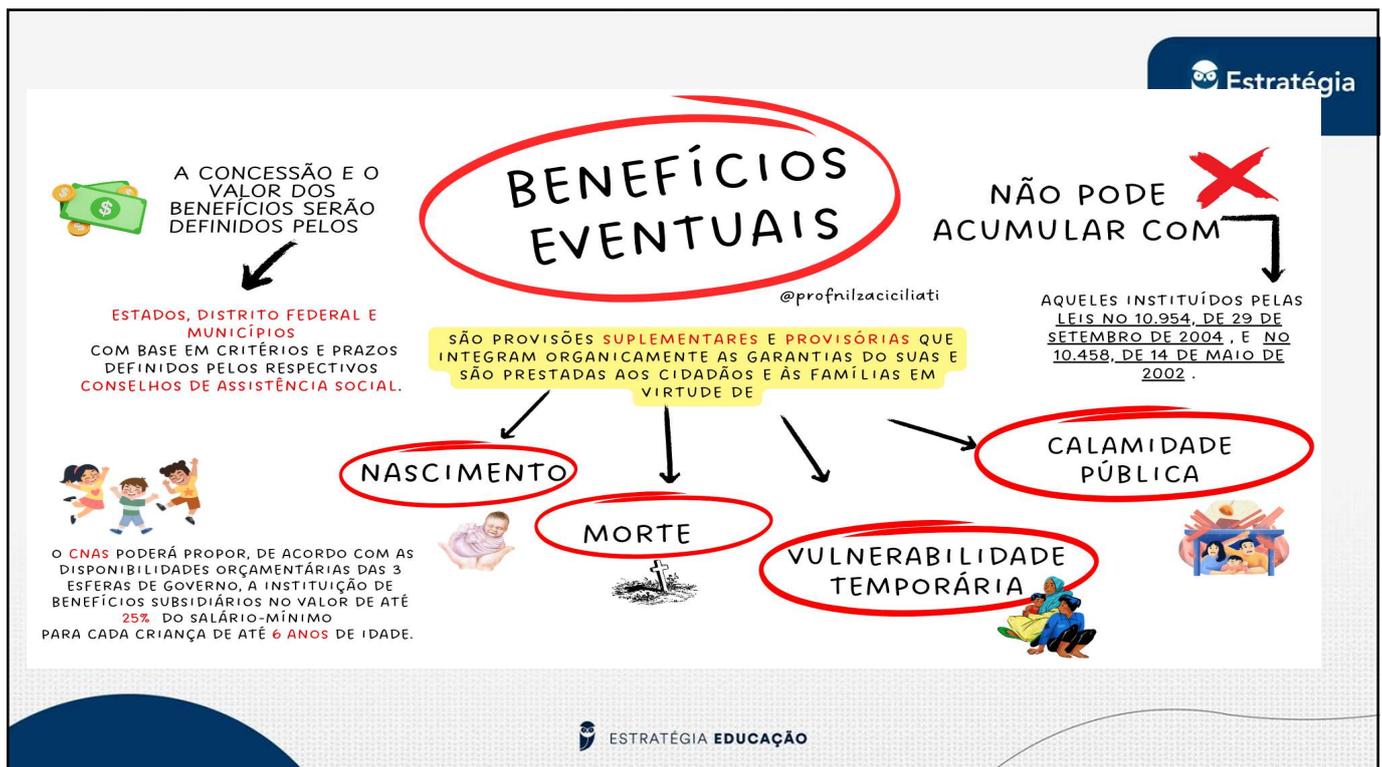
A) não é elegível para o recebimento do benefício, por receber uma pensão especial de natureza indenizatória;

B) não é elegível para o recebimento do benefício, considerando que a renda familiar mensal per capita é superior a um quarto do salário mínimo;

C) é elegível para o recebimento do benefício, sendo que apenas o argumento apresentado em II pode ser utilizado para contornar o óbice apresentado pelo valor da renda familiar per capita;

D) é elegível para o recebimento do benefício, sendo que apenas os argumentos apresentados em I e II podem ser utilizados para contornar o óbice apresentado pelo valor da renda familiar per capita;

E) é elegível para o recebimento do benefício, pois os argumentos apresentados em I, II e III podem ser utilizados para contornar o óbice apresentado pelo valor da renda familiar per capita.



173

(FGV - 2024) Os moradores do bairro de Patos apresentam relatos de perdas ocasionadas pela cheia do rio que corta o bairro. De acordo com relatos, a enchente produziu inúmeros desastres, levando o prefeito da cidade a decretar estado de calamidade pública. Segundo a Lei Orgânica da Assistência Social, as provisões suplementares e provisórias que integram organicamente as garantias do Sistema Único de Assistência Social (Suas) e são prestadas aos cidadãos em casos de calamidade pública são entendidas como benefícios:

- A) de transferência de renda;
- B) suplementares;
- C) eventuais;
- D) de prestação de serviços;
- E) regionais.

174

# Professora Nilza Ciciliati



@profnilzaciciliati



t.me/profnilzaciciliati

## Cargo atual:

- Assistente social, servidora pública federal há 14 anos e professora de Serviço Social para concursos públicos.

## Formação:

- Graduada em Serviço Social pela UNIGRAN - MS;
- Pós-graduada em Políticas Públicas e Desenvolvimento Social pela PUC-PR;
- Pós-graduada em Neurociência aplicada à aprendizagem pela Faculdade Integrada Instituto Souza;
- Pós-graduada em Direito Previdenciário pela Faculdade Internacional Signorelli - RJ.

## Aprovações:

- Aprovada para o cargo de Analista do Seguro Social com formação em Serviço Social no INSS (cargo atual);
- Aprovada para o cargo de Técnico do Seguro Social - INSS (2012).
- Aprovada para o cargo de Técnico Administrativo do IFMS (2009), entre outras aprovações para cargos de nível estadual e municipal.



175



# OBRIGADA

Prof<sup>ª</sup>. Nilza Ciciliati

176



177



178