



E-book

# Psicologia

**200 Questões Inéditas**

Modelo Cebraspe

## APRESENTAÇÃO

Olá, futuro(a) servidor(a) público(a)!

É com imensa satisfação que apresentamos o e-book de 200 questões inéditas de Psicologia para concursos públicos. Dessa vez, no modelo da tão temida banca Cebraspe!

Como, ao longo de sua preparação, é fundamental que vocês resolvam diversas questões de concursos passados, sabemos que este material será de grande utilidade. Nosso objetivo é proporcionar mais uma valiosa ferramenta de estudo para deixá-los mais perto de sua aprovação.

Aproveitem muito este material! Bons estudos!

Equipe Estratégia Concursos



**1. O objetivo da entrevista diagnóstica é elaborar o diagnóstico e prognóstico do paciente, bem como as indicações terapêuticas adequadas. Frequentemente, faz parte de um processo de avaliação que inclui a aplicação de testes.**

## Comentários:

---

A entrevista diagnóstica é essencial para determinar o diagnóstico, prognóstico e tratamento adequado do paciente, reunindo informações sobre seu histórico e sintomas. Ela frequentemente é complementada por testes psicológicos, que fornecem dados objetivos e ajudam a refinar o diagnóstico e as intervenções terapêuticas.

**Gabarito: Certo**

**2. A metodologia da entrevista motivacional consiste na utilização de reflexões, reforços positivos, resumos e perguntas abertas, mas evita-se o aconselhamento aos clientes para que não haja quebra da neutralidade necessária.**

## Comentários:

---

Para a EM (entrevista motivacional), é vista como equivocada a crença de que o profissional não pode aconselhar ou fornecer informações aos clientes. Os clientes ambivalentes, em uma abordagem completamente não diretiva, podem se sentir confusos ou inseguros. A EM encoraja os profissionais a fornecerem informações e conselhos, principalmente quando os clientes pedirem, desde que eles sejam importantes e complementares.

**Gabarito: Errado**

**3. Segundo Dalgarrondo, há a existência de critérios de normalidade, como a normalidade ideal, em que o normal se baseia em critérios socioculturais e ideológicos sobre o que é ser saudável e evoluído; e a normalidade estatística, em que o normal e o patológico são definidos operacionalmente, de modo arbitrário e com finalidade prática, como a utilização do DSM ou do CID para critérios de base.**

## Comentários:

---

A definição da normalidade estatística está errada, a descrição refere-se ao conceito de normalidade operacional. São tipos de normalidade:

- normalidade como ausência de doença (o indivíduo é normal quando não apresenta transtorno mental);

- normalidade ideal (o normal baseia-se em critérios socioculturais e ideológicos arbitrários sobre o que é ser saudável e evoluído);
- normalidade estatística (o normal indica aquilo que é mais frequente em uma população);
- normalidade como bem-estar (o normal está vinculado à definição de saúde como “completo bem-estar físico, mental e social”);
- normalidade funcional (o normal é algo funcional, ou seja, que não produz sofrimento para o indivíduo ou para seu grupo social);
- normalidade como processo (o normal é visto como algo dinâmico, relacionado ao desenvolvimento psicossocial);
- normalidade subjetiva (o normal é baseado na avaliação do indivíduo sobre seu estado de saúde e suas vivências);
- normalidade como liberdade (o normal relaciona-se à possibilidade de exercer diferentes graus de liberdade na relação com o mundo e consigo mesmo);
- normalidade operacional (o normal e o patológico são definidos operacionalmente, de modo arbitrário e com finalidade prática. Exemplo: DSM E CID).

### Gabarito: Errado

**4. Em relação aos transtornos ansiosos, sua maioria ocorre com mais frequência em indivíduos do sexo feminino do que no masculino. O transtorno de ansiedade é diagnosticado somente quando os sintomas não são consequência dos efeitos fisiológicos do uso de uma substância/medicamento, ou de outra condição médica, ou não são mais bem explicados por outro transtorno mental.**

### Comentários:

Sintomas ansiosos tendem a ser altamente comórbidos, com a necessidade de o diagnóstico ser realizado por meio da via diferencial, ou seja, buscando-se entender que não é um sintoma contextualizado em outros transtornos (como em transtornos relacionados ao uso de substâncias ou alterações do pensamento, por exemplo). Além disso, de fato, os transtornos ansiosos são mais comuns em mulheres do que em homens.

### Gabarito: Certo

5. Os estados crepusculares caracterizam-se pela fragmentação da consciência, com a perda de sua unidade característica. Podem ser desencadeados por estados psicologicamente significativos, conscientes ou não, que aumentam o nível de ansiedade do indivíduo. Os estados crepusculares podem ser encontrados em quadros de ansiedade intensa, em transtorno de personalidade *borderline* e – em estudos clássicos – na histeria.

## Comentários:

---

A definição descrita na afirmativa é a conceituação da dissociação da consciência. Os estados crepusculares caracterizam-se pela existência de uma obnubilação leve acompanhada por uma atividade motora coordenada, estando esta relativamente conservada. Eles surgem e desaparecem de forma abrupta, com duração variável. O indivíduo pode experimentar a amnésia lacunar, lembrando-se apenas de fragmentos isolados do episódio. Os estados crepusculares podem ser vistos em casos de epilepsia, em intoxicações por álcool ou outras substâncias, quadros dissociativos histéricos ou após um choque emocional intenso.

### Gabarito: Errado

6. A diferença entre a avaliação psicológica e o psicodiagnóstico está relacionada ao foco de observação. A avaliação psicológica é mais ampla e abrangente, enquanto o psicodiagnóstico é uma avaliação psicológica feita com propósitos clínicos e não abrange todos os modelos de avaliação psicológica de diferenças individuais.

## Comentários:

---

O psicodiagnóstico clínico é uma forma de avaliação psicológica, mas existem outras formas de avaliação psicológica, com diversas abordagens, instrumentos e técnicas. Portanto, de fato, o psicodiagnóstico não abrange todos os modelos de avaliação psicológica, sendo, na prática, um deles.

### Gabarito: Certo

7. São exemplos de tipos de testes projetivos o Rorschach; o TAT (teste de apercepção temática) e o teste de Zulliger.

## Comentários:

---

São todos exemplos corretos de testes projetivos.

*Rorschach*: teste projetivo que avalia as funções psíquicas de percepção, atenção, julgamento crítico, simbolização

e linguagem; permite identificar traços normais e patológicos do indivíduo.

**TAT** (teste de apercepção temática): teste projetivo para compreender a dinâmica das relações interpessoais em que o sujeito deverá contar uma história sobre cada prancha. As histórias obtidas com frequência revelam componentes importantes da personalidade, inclusive aspectos inconscientes.

**Teste de Zulliger**: teste projetivo que avalia traços da personalidade; similar ao Rorschach, só que mais “enxuto”.

### Gabarito: Certo

**8. Carlos, um homem de 28 anos, procura atendimento psicológico relatando uma sensação constante de "não estar presente" em sua própria vida. Ele descreve a sensação de estar desconectado de si mesmo, como se estivesse observando suas ações e pensamentos à distância, sem sentir controle ou envolvimento emocional. Ele menciona que, frequentemente, sente-se como se estivesse "vivendo em um sonho" ou como se o mundo ao seu redor fosse irreal, relatando que objetos e pessoas parecem distantes e sem vida. Essas sensações começaram há cerca de seis meses, após um episódio de grande estresse no trabalho e conflitos familiares intensos. Carlos relata que, desde então, esses sintomas têm sido quase constantes e estão impactando sua vida pessoal e profissional. Ele sente que não consegue se concentrar e, muitas vezes, evita interações sociais, pois as pessoas parecem "estranhas" para ele. Além disso, a sensação de irrealidade intensifica sua ansiedade, levando-o a questionar se está "ficando louco."**

**Carlos não apresenta sintomas psicóticos, como delírios ou alucinações, e mantém a consciência de que essas sensações são produto de sua mente, o que o angustia ainda mais. Ele nega histórico de uso de substâncias, traumas graves ou qualquer outra condição médica que possa explicar os sintomas.**

**Com base na descrição de Carlos, o psicólogo considera a possibilidade de um diagnóstico de transtorno dissociativo de identidade.**

### Comentários:

Os sinais e sintomas relatados no caso clínico estão atrelados aos critérios diagnósticos do transtorno de despersonalização/desrealização.

Diferentemente, o transtorno dissociativo de identidade caracteriza-se pela ruptura da identidade definida pela presença de dois ou mais estados de personalidade distintos. Essa ruptura envolve descontinuidade acentuada: no senso de si mesmo e de domínio das próprias ações, acompanhada por alterações relacionadas no afeto, no comportamento, na consciência, na memória, na percepção, na cognição e/ou no funcionamento sensório-motor. Esses sinais e sintomas podem ser observados por outros ou relatados pelo indivíduo. Também apresentam lacunas recorrentes na recordação de eventos cotidianos, informações pessoais importantes e/ou eventos traumáticos que são incompatíveis com o esquecimento comum.

### Gabarito: Errado

9. Os testes de habilidades medem as habilidades do indivíduo em determinadas características, como habilidades sociais, profissionais e/ou habilidades cognitivas. Um dos principais e mais utilizados nos contextos clínicos é o teste de habilidade para o trabalho mental (HTM), que mensura a compreensão de relação de identidade e raciocínio por analogia; analogia do tipo numérica com adição e subtração e mudança de posição; e analogia espacial com mudança de posição.

### Comentários:

---

A descrição do HTM está errada, pois refere-se às características de outro teste de habilidades, o G-36. O HTM mede o raciocínio lógico-verbal (investiga a habilidade para entender os conceitos expressos em palavras), o raciocínio lógico-numérico (investiga a facilidade para trabalhar com conceitos, relações e operações); e o raciocínio lógico-abstrato (investiga a capacidade de perceber detalhes, semelhanças e diferenças).

**Gabarito: Errado**

10. Com base nos aspectos da psicologia da saúde, julgue o item subsequente.

A rede sociofamiliar tem o papel de extensão do paciente e funciona como a principal estratégia protetiva para o doente crônico.

### Comentários:

---

O cuidado ao doente crônico contempla um modelo integral de cuidado contínuo, dentro de uma perspectiva de uma rede integrada de serviços. Para que isso ocorra, deve haver uma substituição de paradigma e concepção do atual modelo, ainda focado na doença, pelo “modelo de cuidados crônicos”, que tem a abordagem no indivíduo, considerando a integralidade, bem como a participação da rede sociofamiliar durante todo o processo. Quando os entes próximos se tornam participantes do tratamento, o paciente pode contar com apoio e auxílio fora do contexto hospitalar, no retorno a sua rotina diária, com maiores chances de manter a adesão em médio e longo prazo.

**Gabarito: Certo**

**11. Em pacientes com dor crônica, é possível a intervenção ser baseada em técnicas da terapia cognitivo-comportamental, com procedimentos operantes para extinguir comportamentos de dor indesejáveis e também reforçadores para respostas mais adaptativas.**

### Comentários:

---

Para cuidar da dor, existem tratamentos biomédicos e não biomédicos. Os tratamentos médicos incluem farmacológicos, cirúrgicos, estimulação elétrica e terapias físicas. Os não médicos incluem tratamentos psicológicos (e também terapia cognitivo-comportamental). São exemplos de técnicas da TCC no contexto da dor crônica: educação e estabelecimento de objetivos, intervenções cognitivas, distração cognitiva, dessensibilização sistemática, entre outras.

**Gabarito: Certo**

**12. Um indivíduo adicto apresenta necessidade de usar doses cada vez maiores para alcançar os efeitos originalmente obtidos com doses mais baixas da substância, comportamento caracterizado como um quadro de fissuras.**

### Comentários:

---

A fissura é o desejo muito forte de usar a substância, que pode ocorrer sob diversos estímulos (ex.: um usuário em abstinência de álcool vê alguém consumindo sua bebida preferida). A descrição da afirmativa está relacionada à definição de tolerância.

**Gabarito: Errado**

**13. A respeito das ações em relação ao uso de substâncias, julgue o item a seguir.  
O uso frequente costuma ser maior quando se é adolescente e jovem, seja em relação à quantidade ou à regularidade.**

### Comentários:

---

Nessa faixa etária, o consumo de álcool tende a ser mais frequente e intenso, seja em termos de quantidade ou de regularidade, devido a fatores como influências sociais, busca por pertencimento e experimentação de novas experiências.

**Gabarito: Certo**

**14. A promoção da saúde busca melhorar as condições de vida e de trabalho de forma ampla, enquanto a prevenção é mais específica, focando evitar o aparecimento de doenças com ações antecipadas, como a vacinação.**

### Comentários:

---

A distinção da promoção e da prevenção está no foco e na abrangência de cada conceito. A promoção da saúde é mais ampla porque visa transformar as condições de vida e trabalho que afetam a saúde de maneira geral, sem se concentrar em uma doença específica. Ela busca criar ambientes e políticas que favoreçam a saúde em diversos níveis, demandando uma abordagem intersetorial. Já a prevenção é mais específica, focada em ações que antecipam e evitam o surgimento de doenças ou agravos específicos. Baseia-se no conhecimento epidemiológico e inclui medidas como vacinas ou campanhas de conscientização, voltadas para reduzir a incidência e prevalência de doenças específicas.

**Gabarito: Certo**

**15. Com base nas teorias da personalidade, julgue os itens subsequentes.**

**Segundo Erickson, o objeto transicional representa um aspecto patológico do desenvolvimento infantil, associando-se a condições anormais das relações objetais da infância.**

### Comentários:

---

O conceito de objeto transicional é de Winnicott, não de Erickson, e representa um aspecto saudável do desenvolvimento infantil. O objeto transicional representa a primeira posse “não ego” da criança e possui um caráter de intermediação entre seu mundo interno e externo. Ele propõe que, em determinadas condições, o fenômeno ou objeto transicional pode ter uma evolução patológica, ou mesmo associar-se a certas condições anormais.

**Gabarito: Errado**

**16. O conceito de “arquetipo” desenvolvido por Jung relaciona-se a experiências que aconteceram com nossos antepassados, repetem-se em diferentes gerações e ficam armazenadas no inconsciente pessoal.**

### Comentários:

---

Segundo a teoria Junguiana, o conceito de “arquetipo” está de fato relacionado a experiências que aconteceram com nossos antepassados e que se repetem em diferentes gerações, mas ficam armazenadas no inconsciente coletivo. O inconsciente coletivo são conjuntos de padrões psíquicos herdados por todos os membros da espécie humana. É um substrato biológico e inato (padrões arquetípicos do comportamento humano) cujo conteúdo independe da experiência pessoal.

**Gabarito: Errado**

**17. Para Melanie Klein, a vida pode ser concebida como uma luta constante entre os instintos de vida e de morte. Luta essa que tem na sexualidade a base para desenvolver os instintos de vida. Esse aspecto de sua teoria remonta a aceções freudianas da pulsão de vida e pulsão de morte.**

### Comentários:

---

Freud sempre abordou a questão das fantasias inconscientes como vinculadas a conteúdos sexuais desde quando iniciou seus estudos a respeito das fantasias. Melanie Klein também trabalhou essa questão em suas teorias, inclusive concordando com Freud em alguns pontos, assim como nos conceitos de pulsão de vida e de morte.

**Gabarito: Certo**

**18. Na terapia cognitiva-comportamental, os sintomas são apenas comportamentos, tendo valor relativo e sendo influenciados por fenômenos socioculturais.**

### Comentários:

---

As teorias comportamentais surgem como uma oposição às teorias psicanalíticas, no sentido de ter como objeto de estudo o comportamento observável, não o que está por trás do comportamento (inconsciente, acontecimentos passados), como foca a psicanálise.

**Gabarito: Certo**

19. São formas de combater os malefícios de saúde mental no contexto ocupacional: prevenção primária, que foca a redução das fontes de estresse ligadas ao indivíduo e aos sistemas sociais; a prevenção secundária, que busca diminuir os impactos negativos e promover recursos de apoio individuais e sociais; e a prevenção terciária, que tem como objetivo reabilitar tanto os indivíduos quanto os sistemas sociais, como o ambiente de trabalho.

### Comentários:

---

De acordo com Guimarães (2019), essas são possibilidades de intervenção de saúde mental no trabalho. As estratégias de intervenção podem ser categorizadas de diversas formas (por exemplo, fortalecer a resiliência ou a capacidade de enfrentamento dos trabalhadores pode ser visto como prevenção primária se ocorrer antes do surgimento de um problema de saúde mental, ou como prevenção secundária se for utilizada para impedir a evolução de um problema já existente).

**Gabarito: Certo**

20. Para Freud, a manifestação do superego pode exteriorizar comportamentos de violência e agressividade.

### Comentários:

---

A afirmativa está incorreta porque, segundo Freud, é o *id* que representa a parte primitiva e instintiva da mente, responsável pelos impulsos básicos, como o desejo por prazer imediato e a agressividade. O *id* opera de acordo com o princípio do prazer, buscando satisfazer esses impulsos sem considerar as normas sociais, a moral ou as consequências. Quando os impulsos agressivos do *id* não são regulados pelo ego ou pelo superego, que representam a mediação com a realidade e os valores sociais, estes instintos podem se manifestar em comportamentos violentos. Dessa forma, a violência pode ser vista como uma exteriorização de desejos agressivos inatos e irracionais provenientes do *id*, especialmente em situações em que os mecanismos de controle são insuficientes.

**Gabarito: Errado**

**21. A diversidade de especializações no trabalho em equipe interprofissional favorece o aprimoramento do desempenho coletivo.**

### Comentários:

---

No trabalho em equipe interprofissional, a diversidade de especializações traz perspectivas diferentes e complementares, o que enriquece a tomada de decisões e a resolução de problemas. Cada profissional contribui com seu conhecimento específico, oferecendo abordagens distintas que, quando integradas, geram soluções mais completas e eficazes. Além disso, a colaboração entre diferentes áreas permite uma visão mais holística das necessidades e desafios, o que aprimora o desempenho coletivo ao promover estratégias mais abrangentes.

**Gabarito: Certo**

**22. O contexto do trabalho interprofissional demanda distinguir entre as competências exclusivas de cada profissão e as habilidades colaborativas, que são essenciais para o sucesso do grupo.**

### Comentários:

---

O trabalho em equipe baseia-se nas competências colaborativas, que envolvem a troca de conhecimentos multidisciplinares. Isso não ocorre quando se trabalha apenas com "competências exclusivas de cada profissão", em que o conhecimento permanece restrito a cada grupo profissional. A colaboração efetiva, característica do trabalho em equipe multiprofissional, é o que permite essa troca enriquecedora entre diferentes áreas.

**Gabarito: Errado**

**23. O aconselhamento psicológico é o processo em que o profissional recorre a competências colaborativas, promovendo a troca de conhecimentos entre diferentes áreas para ajudar o indivíduo com suas questões e necessidades.**

### Comentários:

---

O aconselhamento psicológico não envolve necessariamente a utilização de competências de outras áreas, pois o psicólogo baseia-se em suas próprias habilidades e no uso de técnicas específicas para condução do atendimento, com o propósito de auxiliar o cliente a descobrir suas próprias soluções e a fazer escolhas de forma independente, incentivando o autoconhecimento e a reflexão pessoal.

**Gabarito: Errado**

24. Mariana, uma mulher de 32 anos, chega ao pronto atendimento psicológico acompanhada por sua irmã, que está extremamente preocupada. Mariana relata sentir-se profundamente desesperada, sem esperança e sem propósito de continuar vivendo. Nos últimos meses, ela passou por uma série de eventos estressantes, incluindo a perda de seu emprego, o fim de um relacionamento de longa data e dificuldades financeiras. Ela conta que, nos últimos dias, esses sentimentos de desespero se intensificaram e, na noite anterior à consulta, pensou em tirar a própria vida tomando uma grande quantidade de medicamentos. Mariana diz que não consegue enxergar outra saída para seus problemas e sente que seria um alívio para todos a seu redor se ela não estivesse mais viva. Durante a entrevista, ela se mostra retraída, com o discurso lento e respostas curtas. Ao ser questionada diretamente, ela confirma ter um plano concreto para cometer suicídio, o que indica risco imediato.

O aconselhamento psicológico é uma intervenção crucial nesse caso, tanto para o momento de crise quanto para o acompanhamento posterior.

## Comentários:

---

O aconselhamento psicológico é contraindicado em situações de risco imediato de suicídio, autolesão ou situações de alta complexidade, sendo mais direcionado e indicado em situações como prevenção de problemas de saúde mental, questões de identidade, mudanças de vida, manejo do luto, entre outros.

### Gabarito: Errado

25. Os sujeitos em grave sofrimento psíquico vivenciam momentos críticos que, por vezes, coincidem com o desencadeamento de um momento de crise, gerando, com isso, ações confusas e incompreendidas por eles próprios e pelas pessoas que o circundam. Esse fato dificilmente se resolve com uma intervenção pontual, pois o momento da crise revela uma tentativa de elaborar um acúmulo existencial e histórico de sofrimento que necessita de uma estratégia ampliada de cuidado.

Com base no texto anterior, julgue o item a seguir referente ao suporte para pessoas em crise.

Temer a crise aumenta a distância entre o profissional e o paciente, reforçando o sentimento de exclusão.

## Comentários:

---

Quando o profissional vê o paciente em crise como um perigo em potencial, isso cria uma barreira na relação terapêutica, impedindo uma abordagem mais empática e humanizada. Essa generalização, focada na periculosidade, dificulta a escuta ativa e a compreensão das reais necessidades do paciente, o que agrava o sentimento de exclusão e isolamento, afastando-o ainda mais do suporte emocional que deveria ser oferecido.

### Gabarito: Certo

**26. O transtorno de ansiedade social frequentemente confunde-se com a timidez, que pode ser um critério diferencial no diagnóstico, considerando os prejuízos e impactos significativos na vida do indivíduo.**

### Comentários:

---

O diagnóstico diferencial do transtorno de ansiedade social é a timidez normal. A timidez é um traço de personalidade comum e não é, por si só, patológica. Em algumas sociedades, a timidez é até avaliada positivamente. Entretanto, quando existe um impacto adverso significativo no funcionamento social, profissional ou em outras áreas importantes da vida do indivíduo, um diagnóstico de transtorno de ansiedade social deve ser considerado e, quando são satisfeitos todos os critérios para transtorno de ansiedade social, o transtorno deve ser diagnosticado.

**Gabarito: Certo**

**27. A atuação do psicólogo na prevenção secundária foca exclusivamente na identificação precoce de sinais de desajuste em grupos vulneráveis e a aplicação de intervenções rápidas para reduzir a gravidade e prevenir problemas futuros.**

### Comentários:

---

A identificação precoce de sinais de desajuste mental permite intervenções rápidas e direcionadas, evitando que os problemas se agravem e se tornem crônicos. Ao atuar sobre grupos vulneráveis, o psicólogo pode reduzir significativamente o impacto das dificuldades, prevenindo o desenvolvimento de transtornos futuros. Essa abordagem preventiva é essencial para minimizar os danos e promover uma recuperação mais eficaz.

**Gabarito: Certo**

**28. A respeito da atuação da psicologia na saúde, julgue o item a seguir.**

**O apoio matricial tem como objetivo substituir o trabalho das equipes de referência, especialmente em temas como a saúde mental, que muitas vezes passam despercebidos ou não são adequadamente abordados pelas equipes de Saúde da Família, conforme as diretrizes da Política Nacional de Saúde Mental e da reforma psiquiátrica.**

### Comentários:

---

A afirmativa está errada porque o apoio matricial não tem como objetivo substituir o trabalho das equipes de referência, mas, sim, complementar e fortalecer suas ações. Ele busca promover o diálogo e a troca de conhecimentos entre as equipes de Saúde da Família e especialistas de outras áreas, como a saúde mental, para melhorar o cuidado oferecido. A ideia central do apoio matricial é justamente trabalhar em conjunto com as equipes de referência, oferecendo suporte técnico e colaborativo para que temas complexos, como a saúde mental, sejam melhor compreendidos e abordados. A Política Nacional de Saúde Mental e a reforma psiquiátrica visam à inclusão e à articulação de cuidados, não à substituição de equipes, promovendo uma rede integrada de assistência.

**Gabarito: Errado**

**29. Caso o entrevistado manifeste opiniões preconceituosas ou relate comportamentos inadequados durante a entrevista, o psicólogo deve manter uma postura acolhedora e imparcial, evitando qualquer expressão de julgamento.**

### Comentários:

---

A justificativa para essa afirmativa está no princípio ético fundamental da prática psicológica, que é oferecer um espaço de escuta segura e não julgadora. Ao demonstrar acolhimento e evitar expressar julgamentos, o psicólogo cria um ambiente em que o entrevistado se sente livre para compartilhar suas experiências e opiniões, por mais delicadas ou inadequadas que possam parecer. Essa abordagem é essencial para construir confiança e para que o profissional possa compreender profundamente os sentimentos e comportamentos do entrevistado, facilitando a intervenção de maneira mais eficaz e respeitosa. O julgamento pode gerar barreiras no processo terapêutico, comprometendo a relação profissional e a qualidade do atendimento.

**Gabarito: Certo**

**30. O psicólogo deve investigar o significado do silêncio do cliente em contextos de entrevista psicológica.**

### Comentários:

---

O silêncio em entrevistas psicológicas pode refletir emoções, resistência ou introspecção. Investigá-lo permite ao psicólogo compreender melhor o estado emocional do cliente e promover um ambiente de confiança. Essa investigação torna a entrevista mais eficaz, ao captar informações além das palavras e facilitar o aprofundamento da experiência terapêutica.

**Gabarito: Certo**

**31. Carla, uma jovem de 25 anos, foi encaminhada para avaliação psicológica por sua empresa devido a dificuldades de concentração e baixa produtividade no trabalho. Durante a avaliação, foi identificado que Carla está passando por um período de intenso estresse, causado por uma combinação de pressões no ambiente de trabalho e questões pessoais. Além disso, ela relatou episódios de ansiedade frequente e dificuldades para dormir, o que tem agravado sua capacidade de lidar com as tarefas diárias. Após uma série de sessões de entrevistas e a aplicação de testes psicológicos, o psicólogo elaborou um parecer a ser enviado à empresa.**

**Considere o texto e julgue o item subsequente.**

**Ao elaborar o parecer, o psicólogo incluiu detalhes pessoais de Carla para fornecer à empresa informações suficientes que justificassem a queda de produtividade.**

### Comentários:

---

A afirmativa está incorreta porque o psicólogo deve seguir rigorosamente o princípio ético do sigilo profissional. Informações pessoais e confidenciais do cliente só podem ser divulgadas com consentimento explícito ou em situações previstas por lei. No caso de Carla, o parecer deve conter apenas as informações necessárias e relevantes para a questão solicitada pela empresa, como a dificuldade de concentração e a baixa produtividade, sem expor detalhes pessoais ou questões que possam violar sua privacidade.

**Gabarito: Errado**

**32. Dificuldade persistente em falar em situações sociais específicas, nas quais é esperado que a pessoa fale, mesmo conseguindo se comunicar em outros contextos, é sintoma diagnóstico de indivíduos com transtorno de ansiedade generalizada.**

### Comentários:

---

A afirmativa está incorreta porque a dificuldade persistente para falar em situações sociais específicas, mesmo sendo capaz de se comunicar em outros contextos, é característica do mutismo seletivo, não do transtorno de ansiedade generalizada (TAG). O mutismo seletivo está relacionado à incapacidade de falar em determinadas situações sociais, apesar de a pessoa ser capaz de falar normalmente em outros ambientes. Já o transtorno de ansiedade generalizada envolve preocupação excessiva e contínua sobre diversas situações cotidianas, mas não se manifesta, necessariamente, por meio de um padrão de fala seletiva.

**Gabarito: Errado**

**33. Indivíduos com transtorno obsessivo-compulsivo (TOC) geralmente têm plena consciência de que suas obsessões e compulsões são irracionais, por isso conseguem suprimir esses comportamentos quando necessário.**

### Comentários:

---

A afirmativa está incorreta porque, embora muitos pacientes com transtorno obsessivo-compulsivo (TOC) tenham consciência de que suas obsessões e compulsões são irracionais, essa compreensão não significa que eles possam facilmente suprimir os comportamentos. O TOC é caracterizado por um ciclo intenso de pensamentos obsessivos e comportamentos compulsivos que visam aliviar a ansiedade gerada pelas obsessões. Mesmo sabendo que esses pensamentos e ações são excessivos ou sem sentido, os indivíduos com TOC muitas vezes sentem uma necessidade irresistível de realizar os comportamentos compulsivos. A simples consciência da irracionalidade não é suficiente para interromper o ciclo, o que torna a intervenção terapêutica essencial para o manejo e o tratamento eficaz do transtorno.

**Gabarito: Errado**

**34. O trabalho da equipe interdisciplinar traz uma visão mais abrangente do problema, tanto para os profissionais quanto para o sujeito e sua família. Visa também estabelecer de forma ampla e integrada o plano terapêutico em toda sua complexidade, buscando um olhar global, sendo que um profissional colabora com o saber do outro.**

### Comentários:

---

O trabalho da equipe interdisciplinar permite uma abordagem mais completa e profunda do problema, integrando conhecimentos de diferentes áreas para criar um plano terapêutico mais eficaz e abrangente. Cada profissional traz sua *expertise* específica, complementando o entendimento dos demais, o que proporciona uma visão global e multifacetada das questões que o sujeito enfrenta.

Ao combinar diferentes perspectivas, a equipe interdisciplinar é capaz de lidar com a complexidade das situações de forma integrada, garantindo que todas as dimensões do tratamento sejam contempladas.

**Gabarito: Certo**

**35. O abuso de substâncias pode ser tratado principalmente por abordagens biológicas e farmacológicas, que regulam os mecanismos cerebrais de recompensa, enquanto as intervenções psicológicas e sociais, embora úteis, podem ser vistas como complementares e não centrais para todos os casos.**

### Comentários:

---

A afirmativa está incorreta porque, embora as abordagens biológicas e farmacológicas sejam eficazes no tratamento do abuso de substâncias ao regular os mecanismos de recompensa cerebral, elas não podem ser vistas como suficientes por si só. O abuso de substâncias envolve uma complexa interação entre fatores biológicos, psicológicos e sociais. A compreensão das motivações emocionais, experiências de vida e contexto social do indivíduo é crucial para um tratamento eficaz e sustentável.

Sem essas intervenções, os fatores subjacentes que levaram ao uso da substância podem não ser adequadamente abordados, resultando em maior risco de recaídas.

**Gabarito: Errado**

**36. Os sistemas modernos de gestão de recursos humanos priorizam a integração de práticas estratégicas com abordagens tradicionais, combinando a personalização de políticas com o fortalecimento de estruturas rígidas de comando para garantir eficiência e controle.**

### Comentários:

---

Os sistemas modernos de gestão de recursos humanos não visam ao fortalecimento de estruturas rígidas de comando. Pelo contrário, eles promovem flexibilidade, descentralização e integração de políticas que alinham os objetivos organizacionais aos individuais. A gestão contemporânea enfatiza estruturas dinâmicas que valorizam inovação e adaptabilidade, em vez de controles hierárquicos rígidos.

**Gabarito: Errado**

**37. Ferramentas de gestão, como a avaliação 360°, são empregadas em contextos organizacionais que demandam alto grau de colaboração e autoconhecimento.**

### Comentários:

---

A avaliação 360° é, de fato, uma ferramenta eficaz em contextos que demandam alto grau de colaboração e autoconhecimento. Ela fornece uma visão abrangente do desempenho ao integrar *feedbacks* de superiores, pares, subordinados e até autoavaliações, promovendo desenvolvimento pessoal e profissional.

**Gabarito: Certo**

**38. O gerenciamento da pluralidade nas empresas requer uma abordagem que valorize a diversidade e promova a equidade, enquanto busca ativamente evitar que as diferenças culturais limitem a coesão organizacional e o desempenho coletivo.**

### Comentários:

---

O gerenciamento da pluralidade nas empresas exige práticas que valorizem e respeitem a diversidade, promovam a equidade e ajudem a integrar as diferenças culturais, geracionais e de gênero. Essas ações minimizam conflitos e fortalecem a coesão e o desempenho organizacional, tornando a diversidade uma vantagem competitiva.

**Gabarito: Certo**

**39. No contexto das negociações organizacionais, a abordagem distributiva busca equilibrar interesses individuais e coletivos, criando condições para que os acordos estabelecidos maximizem a satisfação conjunta entre as partes envolvidas.**

### Comentários:

---

A abordagem distributiva em negociações não busca equilibrar interesses coletivos e individuais ou maximizar a satisfação conjunta. Ela opera com uma lógica de soma zero, em que o ganho de uma parte implica a perda da outra. Diferentemente, é a abordagem integrativa que se concentra em maximizar benefícios mútuos.

**Gabarito: Errado**

**40. O planejamento estratégico da gestão de pessoas é orientado por métricas exclusivamente quantitativas, que facilitam a análise do desempenho organizacional, mas limitam a consideração de fatores subjetivos.**

### Comentários:

---

O planejamento estratégico da gestão de pessoas não se restringe a métricas exclusivamente quantitativas. Ele combina análises quantitativas, como índices de produtividade, com aspectos qualitativos, como bem-estar e engajamento, para criar estratégias equilibradas que considerem os múltiplos fatores que impactam o desempenho organizacional.

**Gabarito: Errado**

**41. A competência interpessoal é considerada um fator crítico para o gerenciamento de conflitos no ambiente de trabalho, uma vez que facilita o diálogo e a negociação que atendam aos interesses das partes envolvidas.**

### Comentários:

---

A competência interpessoal é essencial para o gerenciamento de conflitos, pois facilita o diálogo, a empatia e a construção de soluções colaborativas. Essas habilidades criam um ambiente mais harmônico e produtivo, atendendo aos interesses das partes envolvidas de maneira equilibrada.

**Gabarito: Certo**

**42. A atuação dos profissionais de recursos humanos em equipes multidisciplinares voltadas para a saúde do trabalhador deve integrar análises sobre o ambiente interno das organizações, sendo central a consideração de variáveis que transcendam o espaço corporativo imediato.**

### Comentários:

---

A atuação de profissionais de recursos humanos em equipes multidisciplinares deve considerar não apenas os fatores organizacionais internos, mas também as variáveis externas, como questões sociofamiliares e comunitárias. Esses elementos têm impacto direto na saúde e no bem-estar dos trabalhadores e devem ser integrados às análises para que as ações preventivas sejam eficazes.

**Gabarito: Certo**

**43. No contexto organizacional, a prevenção da saúde do trabalhador requer a abordagem integrada de fatores objetivos que moldam o comportamento e a saúde no trabalho.**

### Comentários:

---

Embora a prevenção da saúde do trabalhador deva incluir fatores objetivos, como condições físicas e ergonomia, ela não pode se limitar a eles. É essencial integrar aspectos subjetivos, como percepções individuais, estresse e sobrecarga emocional, que influenciam significativamente o comportamento e a saúde no trabalho.

**Gabarito: Errado**

**44. A ergonomia da atividade, ao incorporar elementos da psicopatologia do trabalho, envolve tanto a adequação física dos espaços laborais quanto a mitigação de fatores psicossociais que podem amplificar a vulnerabilidade emocional dos colaboradores.**

### Comentários:

---

A ergonomia da atividade busca não apenas ajustar os espaços físicos de trabalho, mas também considerar os aspectos psicossociais que podem afetar a saúde mental dos colaboradores. Essa abordagem abrangente ajuda a prevenir transtornos emocionais e cognitivos relacionados ao trabalho.

**Gabarito: Certo**

**45. Os processos de subjetivação no ambiente de trabalho estabelecem conexões intrínsecas entre as dinâmicas laborais e o adoecimento ocupacional, evidenciando que, além das demandas operacionais, as interações interpessoais e os aspectos culturais do ambiente contribuem significativamente para os impactos na saúde mental dos trabalhadores.**

### Comentários:

---

Os processos de subjetivação no trabalho demonstram que as interações interpessoais, as demandas culturais e as dinâmicas laborais exercem influência direta sobre a saúde mental dos trabalhadores, além dos fatores mais concretos, como sobrecarga de tarefas.

**Gabarito: Certo**

**46. As práticas grupais em organizações transcendem a simples funcionalidade de solucionar problemas práticos, servindo como mediadoras de experiências coletivas que promovem a elaboração de vivências laborais.**

### Comentários:

---

As práticas grupais vão além da resolução de problemas específicos. Elas criam espaços para que os indivíduos ressignifiquem suas experiências laborais, fortalecendo a coesão grupal, o suporte mútuo e a percepção de pertencimento, aspectos essenciais para a saúde psicológica no ambiente de trabalho.

**Gabarito: Certo**

**47. A atuação do psicólogo na interface saúde/trabalho/educação configura-se como um elemento estratégico para fomentar a resistência e a saúde integral do trabalhador.**

### Comentários:

---

A atuação do psicólogo na interface saúde/trabalho/educação é estratégica, mas seu objetivo é promover resiliência, não apenas resistência. A resiliência está relacionada à capacidade de adaptação e recuperação diante das adversidades, enquanto a resistência implica apenas a capacidade de suportar situações adversas sem transformá-las.

**Gabarito: Errado**

**48. O conceito de organizações de aprendizagem fundamenta-se na ideia de que o desenvolvimento de competências individuais pode ocorrer de maneira isolada, desde que o ambiente organizacional seja propício à inovação e à troca de informações entre setores.**

### Comentários:

---

O conceito de organizações de aprendizagem pressupõe que o desenvolvimento de competências individuais e coletivas ocorre de maneira interdependente, sendo indispensável a interação entre os membros e setores para consolidar uma cultura de aprendizado compartilhado.

**Gabarito: Errado**

**49. O desafio de aprender nas organizações contemporâneas exige uma abordagem que articule o conceito de talento, como uma interação entre habilidades inatas, e o impacto de fatores externos, como estímulos organizacionais e oportunidades de desenvolvimento.**

### Comentários:

---

O aprendizado nas organizações contemporâneas enfatiza o conceito de talento como uma interação entre fatores internos (habilidades inatas) e externos (oportunidades e estímulos), reconhecendo a complexidade dos processos de desenvolvimento humano.

**Gabarito: Certo**

**50. As competências múltiplas demandam processos de aprendizado contínuo que conectem experiências práticas com conhecimentos teóricos, promovendo um desempenho adaptativo em contextos dinâmicos.**

### Comentários:

---

As competências múltiplas requerem uma abordagem integrada de aprendizado, que combina teoria e prática para preparar indivíduos para lidarem com desafios multifacetados em ambientes organizacionais complexos.

**Gabarito: Certo**

**51. O desenvolvimento de pessoas como estratégia de gestão é diretamente vinculado às demais funções do processo de gestão de pessoas, de modo que a ausência de integração entre essas funções compromete a eficácia do planejamento estratégico da organização.**

### Comentários:

---

A integração entre o desenvolvimento de pessoas e outras funções da gestão de pessoas, como recrutamento, avaliação de desempenho e recompensas, é essencial para alinhar estratégias individuais e organizacionais.

**Gabarito: Certo**

**52. A elaboração de projetos de desenvolvimento de pessoas deve basear-se em um diagnóstico que privilegie apenas as metas organizacionais, pois a inclusão de necessidades individuais pode gerar conflito de interesses e comprometer o foco estratégico.**

### Comentários:

---

Projetos de desenvolvimento de pessoas devem considerar tanto as metas organizacionais quanto às necessidades individuais, pois a integração desses interesses é crucial para garantir engajamento, motivação e resultados sustentáveis.

**Gabarito: Errado**

**53. O ciclo de desenvolvimento de pessoas, ao abranger fases como planejamento, execução e avaliação, busca articular ações que gerem impacto direto nos resultados organizacionais, sendo, contudo, dispensável a consideração de variáveis contextuais externas ao ambiente de trabalho.**

### Comentários:

---

O ciclo de desenvolvimento de pessoas deve incorporar a análise de variáveis contextuais externas, como tendências do mercado e mudanças econômicas, que impactam as condições de trabalho e a competitividade organizacional.

**Gabarito: Errado**

**54. A integração entre aprendizado individual e coletivo fortalece a capacidade adaptativa das organizações.**

### Comentários:

---

A integração do aprendizado individual com o coletivo é um princípio fundamental nas organizações de aprendizagem, pois permite que conhecimentos adquiridos por indivíduos sejam compartilhados, promovendo inovação, colaboração e capacidade de adaptação a mudanças.

**Gabarito: Errado**

**55. Albert Bandura, um dos principais teóricos da aprendizagem social, argumentou que a personalidade não pode ser compreendida isoladamente de seu contexto social. Ele propôs que a interação contínua entre fatores pessoais, como crenças e expectativas, o ambiente em que o indivíduo está inserido e os comportamentos que ele exibe moldam, em conjunto, o desenvolvimento da personalidade. Essa relação, que ele denominou de determinismo recíproco, destaca a importância de considerar a influência mútua desses elementos para uma compreensão mais ampla do comportamento humano e da personalidade.**

### Comentários:

---

Albert Bandura, com sua teoria do determinismo recíproco, realmente postulou que a personalidade é formada pela interação contínua entre fatores pessoais, ambientais e comportamentais, sendo essencial considerar essa interdependência para entender o desenvolvimento da personalidade.

**Gabarito: Certo**

56. O desenvolvimento da personalidade, segundo as teorias comportamentais, é o resultado de um processo contínuo de modelagem por meio de reforços e punições, em que os comportamentos são reforçados por suas consequências, sejam elas positivas ou negativas. O argumento é que as características pessoais de um indivíduo, como traços de personalidade, emergem da história de interações entre o indivíduo e o ambiente, enfatizando a influência externa sobre o desenvolvimento de padrões comportamentais. A personalidade não é um conjunto dinâmico de traços, mas, sim, um conjunto fixo de respostas aprendidas que se ajustam conforme as contingências ambientais mudam.

### Comentários:

---

B. F. Skinner, embora enfatize o papel do ambiente e das consequências no comportamento, não descreve a personalidade como um conjunto de traços fixos, mas como um padrão de comportamentos aprendidos que se adapta às contingências ambientais. Sua teoria concentra-se mais no comportamento observável do que na formação de traços de personalidade.

**Gabarito: Errado**

57. A teoria psicanalítica de Sigmund Freud sugere que a personalidade de um indivíduo é moldada a partir dos conflitos internos entre três estruturas psíquicas: o *id*, que representa os impulsos primitivos e desejos inconscientes; o *ego*, que busca mediar as demandas do *id* com a realidade externa; e o *superego*, que incorpora os valores morais e sociais internalizados. Freud destacou o papel crucial do inconsciente na determinação dos comportamentos e na formação da personalidade, argumentando que muitos dos conflitos que moldam a personalidade ocorrem fora da consciência do indivíduo, influenciando profundamente sua vida psíquica.

### Comentários:

---

A psicanálise freudiana considera a personalidade como resultado dos conflitos entre o *id*, o *ego* e o *superego*, com o inconsciente sendo uma força dominante que molda o comportamento e as características pessoais do indivíduo.

**Gabarito: Certo**

58. Carl Rogers, em sua abordagem centrada na pessoa, enfatiza que a personalidade saudável se desenvolve em um ambiente que promove a congruência entre o *self real*, que é a percepção que a pessoa tem de si mesma, e o *self ideal*, que é a imagem de quem ela gostaria de ser. Rogers acredita que essa congruência é facilitada por um ambiente em que o indivíduo se sente aceito e valorizado de forma incondicional. A consideração positiva incondicional, em que o indivíduo é aceito sem julgamentos, é vista como essencial para o desenvolvimento de uma personalidade equilibrada e autêntica.

### Comentários:

---

Carl Rogers, com sua abordagem centrada na pessoa, acredita que a congruência entre o *self real* e o *self ideal*, facilitada por um ambiente de aceitação incondicional, é fundamental para o desenvolvimento de uma personalidade saudável.

**Gabarito: Certo**

59. Considerando os critérios diagnósticos e as classificações do DSM-5, julgue o item que se segue.

A pessoa com quadro de transtorno depressivo maior apresenta exclusivamente humor deprimido, desconsiderando a presença de prejuízo funcional ou sofrimento clinicamente significativo como critério diagnóstico.

### Comentários:

---

O DSM-5 não classifica o transtorno depressivo maior apenas com base no humor deprimido. Além disso, é essencial que o diagnóstico considere a presença de prejuízo funcional significativo ou sofrimento clínico, que são componentes críticos dos critérios diagnósticos.

**Gabarito: Errado**

60. Considerando os critérios diagnósticos e as classificações do DSM-5, julgue o item que se segue.

No referido manual, o transtorno obsessivo-compulsivo (TOC) é categorizado no mesmo capítulo que os transtornos de ansiedade, uma vez que ambos compartilham sintomas relacionados ao medo e à ansiedade excessivos.

### Comentários:

---

No DSM-5, o transtorno obsessivo-compulsivo (TOC) foi separado dos transtornos de ansiedade e recebeu um capítulo próprio, refletindo a especificidade de seus sintomas e sua diferenciação dos transtornos de ansiedade.

**Gabarito: Errado**

61. Considerando os critérios diagnósticos e as classificações do DSM-5, julgue o item que se segue.

O conceito de "Espectro da Esquizofrenia e Outros Transtornos Psicóticos", que inclui a esquizofrenia, o transtorno esquizofreniforme e o transtorno delirante, entre outros, foi recentemente incluído, reconhecendo uma gama de manifestações clínicas e níveis de gravidade desses transtornos.

## Comentários:

---

O DSM-5 introduziu de fato o conceito de "Espectro da Esquizofrenia e Outros Transtornos Psicóticos", que inclui uma variedade de transtornos psicóticos, organizando-os em um *continuum* que reflete diferentes níveis de gravidade e manifestações clínicas.

### Gabarito: Certo

62. Lucas, um homem de 32 anos, começou a consumir álcool com mais frequência após perder o emprego há cerca de um ano. Inicialmente, ele bebia apenas nos finais de semana, mas, nos últimos meses, passou a consumir grandes quantidades de álcool diariamente. Seus familiares notaram que Lucas começou a se isolar, faltando a compromissos sociais e familiares. Sua esposa relatou que ele está cada vez mais irritado e com dificuldades para dormir. Lucas também relatou tremores e ansiedade quando tenta reduzir o consumo de álcool, levando-o a beber novamente para aliviar esses sintomas. Além disso, ele perdeu interesse em atividades que antes gostava, como praticar esportes, e recentemente foi preso por dirigir embriagado.

Acerca dessa situação hipotética, julgue o item a seguir.

A dependência de álcool de Lucas é caracterizada pelo consumo compulsivo, tolerância ao álcool e a incapacidade de controlar o consumo, evidenciada pela necessidade de beber para evitar sintomas de abstinência, como tremores e ansiedade. A prisão por dirigir embriagado também sugere um agravamento da situação, indicando que o transtorno de uso de substâncias está prejudicando gravemente sua vida social e legal.

## Comentários:

---

Lucas apresenta sinais claros de dependência de álcool, incluindo o uso compulsivo, a tolerância e os sintomas de abstinência, como tremores e ansiedade, quando tenta reduzir o consumo. Esses fatores, combinados com o impacto negativo em sua vida pessoal e legal, indicam um quadro avançado de transtorno de uso de substâncias.

### Gabarito: Certo

63. Lucas, um homem de 32 anos, começou a consumir álcool com mais frequência após perder o emprego há cerca de um ano. Inicialmente, ele bebia apenas nos finais de semana, mas, nos últimos meses, passou a consumir grandes quantidades de álcool diariamente. Seus familiares notaram que Lucas começou a se isolar, faltando a compromissos sociais e familiares. Sua esposa relatou que ele está cada vez mais irritado e com dificuldades para dormir. Lucas também relatou tremores e ansiedade quando tenta reduzir o consumo de álcool, levando-o a beber novamente para aliviar esses sintomas. Além disso, ele perdeu interesse em atividades que antes gostava, como praticar esportes, e recentemente foi preso por dirigir embriagado.

Acerca dessa situação hipotética, julgue o item a seguir.

Apesar do consumo elevado de álcool, a irritabilidade, o isolamento social e a perda de interesse em atividades são mais indicativos de um transtorno depressivo, não estando diretamente relacionados ao transtorno de uso de substâncias. Portanto, a abordagem clínica deve focar primeiramente o tratamento da depressão, já que o uso de álcool é uma consequência secundária do estado emocional de Lucas.

### Comentários:

---

Embora Lucas possa estar sofrendo de sintomas depressivos, esses são frequentemente comórbidos com transtornos de uso de substâncias e não devem ser vistos como um diagnóstico principal isolado. O consumo de álcool parece ser o fator desencadeante e agravante dos sintomas, e o tratamento deve priorizar a dependência química.

**Gabarito: Errado**

64. Lucas, um homem de 32 anos, começou a consumir álcool com mais frequência após perder o emprego há cerca de um ano. Inicialmente, ele bebia apenas nos finais de semana, mas, nos últimos meses, passou a consumir grandes quantidades de álcool diariamente. Seus familiares notaram que Lucas começou a se isolar, faltando a compromissos sociais e familiares. Sua esposa relatou que ele está cada vez mais irritado e com dificuldades para dormir. Lucas também relatou tremores e ansiedade quando tenta reduzir o consumo de álcool, levando-o a beber novamente para aliviar esses sintomas. Além disso, ele perdeu interesse em atividades que antes gostava, como praticar esportes, e recentemente foi preso por dirigir embriagado.

Acerca dessa situação hipotética, julgue o item a seguir.

A história de Lucas indica que seu uso de álcool está em um estágio inicial de abuso, uma vez que ele ainda mantém alguns aspectos de sua vida funcional, como a capacidade de relacionar-se com a família. Os sintomas de abstinência, como tremores e ansiedade, são típicos de um uso problemático, mas ainda não configuram uma dependência grave, sendo possível a reversão do quadro com mudanças comportamentais e apoio psicossocial.

### Comentários:

---

A descrição do caso de Lucas não sugere um estágio inicial de abuso de substâncias, mas, sim, uma dependência estabelecida, caracterizada por sintomas de abstinência, uso contínuo, apesar das consequências negativas, e uma perda significativa de controle sobre o consumo de álcool.

**Gabarito: Errado**

65. Julgue o item a seguir, considerando as técnicas e processos de aconselhamento psicológico.

A escuta ativa deve ser aplicada apenas nas fases finais do processo, quando o vínculo de confiança entre o cliente e o conselheiro já está completamente estabelecido, garantindo que o cliente se sinta seguro para expressar seus sentimentos mais profundos.

### Comentários:

---

A escuta ativa é uma técnica que deve ser utilizada desde o início do processo de aconselhamento, especialmente nas fases iniciais, para estabelecer confiança, facilitar a expressão do cliente e demonstrar compreensão. Ela é fundamental em todas as fases do aconselhamento, não apenas nas fases finais.

**Gabarito: Errado**

66. Julgue o item a seguir, considerando as técnicas e processos de aconselhamento psicológico.

A fase de avaliação e diagnóstico deve ocorrer apenas após o estabelecimento de *rappont* e da identificação do problema, sendo desnecessário utilizar ferramentas ou técnicas específicas nessa etapa, pois o foco principal é simplesmente ouvir o relato do cliente.

### Comentários:

---

A fase de avaliação e diagnóstico é crucial para compreender profundamente as necessidades e desafios do cliente e faz uso de diversas ferramentas e técnicas para garantir uma análise precisa, que vai além do simples relato do cliente.

**Gabarito: Errado**

67. Julgue o item a seguir, considerando as técnicas e processos de aconselhamento psicológico.

A técnica de reformulação consiste em o psicólogo repetir as palavras exatas do cliente para confirmar o entendimento do que foi dito, garantindo clareza na comunicação.

### Comentários:

---

A reformulação vai além de repetir as palavras exatas do cliente; ela envolve parafrasear e resumir para garantir que o psicólogo compreendeu corretamente, ao mesmo tempo em que ajuda o cliente a ganhar novos *insights*.

**Gabarito: Errado**

68. Julgue o item a seguir, considerando as técnicas e processos de aconselhamento psicológico.

O questionamento aberto é utilizado para encorajar o cliente a explorar profundamente seus pensamentos e sentimentos, permitindo uma discussão mais ampla e detalhada, o que ajuda a revelar aspectos importantes das experiências e percepções do cliente que podem não ser acessíveis por meio de perguntas diretas ou fechadas.

### Comentários:

---

O questionamento aberto é uma técnica que promove a exploração aprofundada de sentimentos e pensamentos, sendo fundamental para entender melhor as experiências do cliente e para facilitar uma comunicação mais rica e significativa.

**Gabarito: Certo**

69. Julgue o item a seguir, considerando as técnicas e processos de aconselhamento psicológico.

A confrontação enquanto técnica deve ser evitada, pois pode gerar resistência e aumentar a defensividade do cliente, comprometendo a aliança terapêutica.

### Comentários:

---

A confrontação, quando utilizada de forma adequada, pode ser uma técnica poderosa no aconselhamento psicológico para desafiar o cliente a reconsiderar suas perspectivas, promovendo crescimento e mudança.

**Gabarito: Errado**

70. Julgue o item a seguir, considerando as técnicas e processos de aconselhamento psicológico.

As primeiras etapas do processo de aconselhamento envolvem o desenvolvimento de uma relação de confiança entre o conselheiro e o cliente, também entendida como *rapport*, seguido pela exploração e definição clara dos problemas que levaram o cliente a buscar ajuda.

### Comentários:

---

O estabelecimento de *rapport*, que cria uma base de confiança mútua, é crucial para o sucesso do aconselhamento. A identificação precisa do problema permite que o conselheiro compreenda as necessidades do cliente e oriente o processo de forma eficaz desde o início.

**Gabarito: Certo**

71. A respeito das técnicas de entrevista psicológica, prática central para a coleta de informações, vínculo e avaliação diagnóstica, julgue o item a seguir.

Ao conduzir uma entrevista semiestruturada com uma criança, o psicólogo pode explorar livremente todos os aspectos do desenvolvimento de forma intuitiva a partir da escuta.

### Comentários:

---

A entrevista semiestruturada, embora flexível, ainda segue um roteiro básico, essencial para garantir que todos os aspectos necessários sejam abordados durante a avaliação.

**Gabarito: Errado**

**72. A respeito das técnicas de entrevista psicológica, prática central para a coleta de informações, vínculo e avaliação diagnóstica, julgue o item a seguir.**

**Seguir um roteiro fixo faz da entrevista clínica estruturada a melhor opção para as avaliações psicológicas, pois assegura que nenhuma informação importante seja deixada de lado durante o encontro.**

### Comentários:

---

Embora a entrevista clínica estruturada seja eficaz em muitas situações, sua rigidez pode limitar a exploração de tópicos que surgem espontaneamente durante a conversa, especialmente em contextos que requerem maior adaptabilidade.

**Gabarito: Errado**

**73. A respeito das técnicas de entrevista psicológica, prática central para a coleta de informações, vínculo e avaliação diagnóstica, julgue o item a seguir.**

**Durante a anamnese, o psicólogo deve adotar uma postura ativa, respeitando sempre os limites de um roteiro estabelecido previamente para garantir que todos os dados necessários sejam coletados de forma consistente.**

### Comentários:

---

Na anamnese, embora o roteiro seja útil, o psicólogo deve ser flexível e adaptável, permitindo que novos temas sejam explorados conforme surgem durante a entrevista.

**Gabarito: Errado**

**74. A respeito das técnicas de entrevista psicológica, prática central para a coleta de informações, vínculo e avaliação diagnóstica, julgue o item a seguir.**

**Comunicar os resultados da avaliação ao paciente ou aos responsáveis, alinhando expectativas e discutindo os próximos passos de maneira clara e acessível, é o objetivo principal da técnica da entrevista devolutiva.**

### Comentários:

---

A entrevista devolutiva é fundamental para comunicar de maneira clara os resultados da avaliação e discutir com o paciente ou seus responsáveis os encaminhamentos necessários.

**Gabarito: Certo**

**75. A respeito das técnicas de entrevista psicológica, prática central para a coleta de informações, vínculo e avaliação diagnóstica, julgue o item a seguir.**

Quando o psicólogo busca compreender as questões que o paciente considera mais relevantes, a entrevista livre mostra-se especialmente eficaz, apesar de exigir maior habilidade para manter o foco da conversa sem um roteiro estruturado.

### Comentários:

---

A entrevista livre permite que o paciente traga à tona questões importantes para ele, mas exige do psicólogo a habilidade de conduzir a sessão sem perder o foco, mesmo sem um roteiro estruturado.

**Gabarito: Certo**

**76. A respeito das técnicas de entrevista psicológica, prática central para a coleta de informações, vínculo e avaliação diagnóstica, julgue o item a seguir.**

Em situações que envolvem crianças, o uso de técnicas lúdicas torna-se fundamental para o psicólogo, já que essas estratégias permitem acessar conteúdos emocionais de maneira indireta, facilitando a expressão de sentimentos complexos.

### Comentários:

---

Técnicas lúdicas são essenciais em entrevistas com crianças, pois permitem que o psicólogo acesse os sentimentos da criança de forma menos direta e invasiva, facilitando a expressão emocional.

**Gabarito: Certo**

**77. A respeito das técnicas de entrevista psicológica, prática central para a coleta de informações, vínculo e avaliação diagnóstica, julgue o item a seguir.**

A flexibilidade da entrevista clínica estruturada permite que o psicólogo ajuste as perguntas conforme o andamento da conversa, adaptando-se facilmente às necessidades do paciente e ao fluxo da entrevista.

### Comentários:

---

A entrevista clínica estruturada, por sua natureza rígida, não oferece a flexibilidade necessária para ajustes durante a conversa, sendo menos adaptável do que outras abordagens, como a entrevista semiestruturada.

**Gabarito: Errado**

**78. Julgue o item subsequente no que se refere aos transtornos alimentares.**

**A pessoa com bulimia nervosa é caracterizada por apresentar episódios recorrentes de compulsão alimentar seguidos de comportamentos compensatórios, como vômitos autoinduzidos ou uso de laxantes, sem que haja uma alteração significativa em seu índice de massa corporal (IMC).**

### Comentários:

---

A bulimia nervosa realmente envolve episódios de compulsão alimentar seguidos por comportamentos compensatórios, como vômitos ou uso de laxantes, geralmente sem grandes alterações no IMC.

**Gabarito: Certo**

**79. Julgue o item subsequente no que se refere aos transtornos alimentares.**

**Na anorexia nervosa, é comum observar-se a presença de compulsão alimentar e purgação, sendo a distorção da imagem corporal um critério secundário para o diagnóstico.**

### Comentários:

---

A distorção da imagem corporal é um critério central para o diagnóstico da anorexia nervosa, não sendo um critério secundário. Além disso, a compulsão alimentar e purgação são características do subtipo purgativo, não da anorexia em geral.

**Gabarito: Errado**

**80. Julgue o item subsequente no que se refere aos transtornos alimentares.**

**A anorexia tipo restritivo é marcada pela restrição extrema da ingestão calórica, e os comportamentos de purgação, como o uso de diuréticos e laxantes, não são característicos desse subtipo.**

### Comentários:

---

Na anorexia tipo restritivo, a característica principal é a restrição alimentar severa, e os comportamentos de purgação são típicos de outro subtipo, não deste.

**Gabarito: Certo**

**81. Julgue o item subsequente no que se refere aos transtornos alimentares.**

Diferentemente da bulimia nervosa, o transtorno de compulsão alimentar não envolve comportamentos compensatórios regulares, como a indução de vômitos, mas pode estar associado a sentimentos intensos de culpa após os episódios de compulsão.

### Comentários:

---

O transtorno de compulsão alimentar diferencia-se da bulimia nervosa justamente pela ausência de comportamentos compensatórios regulares, como vômitos, e está associado a sentimentos de culpa após os episódios.

**Gabarito: Certo**

**82. Julgue o item subsequente no que se refere aos transtornos alimentares.**

A amenorreia é um sintoma central para o diagnóstico de bulimia nervosa e deve estar presente para que o transtorno seja identificado corretamente.

### Comentários:

---

A amenorreia é mais comumente associada à anorexia nervosa, especialmente no passado, mas não é um critério diagnóstico central para a bulimia nervosa.

**Gabarito: Errado**

**83. Julgue o item subsequente no que se refere aos transtornos alimentares.**

Pacientes com anorexia nervosa podem evitar a ingestão de alimentos calóricos e, ao mesmo tempo, apresentar comportamentos obsessivo-compulsivos em relação à alimentação, o que caracteriza o subtipo de anorexia com compulsão alimentar e purgação.

### Comentários:

---

Pacientes com anorexia nervosa, especialmente no subtipo com compulsão alimentar e purgação, podem evitar alimentos calóricos e, ainda assim, apresentar comportamentos obsessivo-compulsivos relacionados à alimentação.

**Gabarito: Certo**

**84. Considerando a entrevista motivacional, julgue o item a seguir.**

**A metodologia tem como foco principal facilitar a exploração das ambivalências do cliente em relação a comportamentos não saudáveis, promovendo, assim, o desenvolvimento da motivação para a mudança.**

### **Comentários:**

A entrevista motivacional visa justamente facilitar a exploração das ambivalências, ajudando o cliente a desenvolver a motivação para mudanças positivas.

**Gabarito: Certo**

**85. Considerando a entrevista motivacional, julgue o item a seguir.**

**Essa técnica de entrevista é exclusiva para profissionais de psicologia, pois sua aplicação eficaz requer um conhecimento aprofundado das dinâmicas psicológicas.**

### **Comentários:**

A entrevista motivacional não é restrita a psicólogos; pode ser aplicada por outros profissionais da saúde capacitados, seguindo seus princípios básicos.

**Gabarito: Errado**

**86. Julgue o item a seguir considerando os programas de saúde mental instituídos no Brasil.**

**Criado em 2003, o Programa de Volta para Casa oferece auxílio financeiro a pessoas que passaram por longos períodos de internação em hospitais psiquiátricos, visando facilitar sua reintegração social e promover a recuperação da autonomia e dos vínculos sociais fora do ambiente hospitalar.**

### **Comentários:**

O Programa de Volta para Casa realmente busca facilitar a reintegração social de pessoas egressas de longas internações psiquiátricas, oferecendo um auxílio financeiro como parte do processo de reabilitação.

**Gabarito: Certo**

**87. Julgue o item a seguir considerando os programas de saúde mental instituídos no Brasil.**

**Oferecendo acolhimento e tratamento contínuo para indivíduos com transtornos decorrentes do uso de substâncias psicoativas, as comunidades terapêuticas são serviços públicos gratuitos, integrados ao Sistema Único de Saúde (SUS), que asseguram suporte clínico regular.**

### Comentários:

---

As comunidades terapêuticas não fazem parte do SUS; elas são serviços privados, muitas vezes sem fins lucrativos, e não são integradas ao sistema público de saúde.

**Gabarito: Errado**

**88. Julgue o item a seguir considerando os programas de saúde mental instituídos no Brasil.**

**Destinadas a egressos de internações psiquiátricas prolongadas, as residências terapêuticas são financiadas com recursos que anteriormente eram alocados para leitos psiquiátricos e têm o propósito de promover a reinserção desses indivíduos na comunidade.**

### Comentários:

---

As residências terapêuticas fazem parte da política de desinstitucionalização, sendo financiadas com recursos que antes sustentavam os leitos psiquiátricos, com o objetivo de promover a inserção social desses indivíduos em um ambiente comunitário.

**Gabarito: Certo**

**89. No que se refere aos fundamentos e práticas da Psicologia da Saúde, julgue o item subsequente.**

**O exercício e aplicabilidade da ação deve adotar uma postura flexível e adaptativa, considerando as especificidades culturais e individuais dos pacientes para desenvolver intervenções que sejam eficazes e respeitem a diversidade social.**

### Comentários:

---

A prática da Psicologia da Saúde requer flexibilidade e adaptação às particularidades culturais e individuais dos pacientes, garantindo que as intervenções sejam eficazes e socialmente apropriadas

**Gabarito: Certo**

90. A noção de "inteligência prática" na psicodinâmica do trabalho refere-se à capacidade dos trabalhadores de desenvolverem modos criativos de lidar com as contradições e exigências do trabalho, permitindo a manutenção da saúde mental.

### Comentários:

---

A "inteligência prática" é um conceito central na psicodinâmica do trabalho, mostrando como os trabalhadores elaboram estratégias criativas para superar os desafios e proteger sua saúde mental.

**Gabarito: Certo**

91. Na psicodinâmica do trabalho, as estratégias defensivas coletivas são vistas como formas de alienação que impedem o desenvolvimento da subjetividade no trabalho.

### Comentários:

---

As estratégias defensivas coletivas, na psicodinâmica do trabalho, são mecanismos que os trabalhadores utilizam para lidar com o sofrimento e proteger sua saúde mental, não sendo necessariamente alienantes.

**Gabarito: Errado**

92. O conceito de "trabalho decente", promovido pela Organização Internacional do Trabalho (OIT), está intimamente relacionado à promoção da saúde do trabalhador, uma vez que envolve condições de trabalho justas, seguras e respeitadas.

### Comentários:

---

O conceito de "trabalho decente" é central para a promoção da saúde do trabalhador, pois abrange condições de trabalho dignas, que são fundamentais para a saúde e o bem-estar dos trabalhadores.

**Gabarito: Certo**

**93. A implementação de programas de promoção de saúde nas empresas é responsabilidade exclusiva dos profissionais de saúde, sendo que os gestores não têm um papel ativo nesse processo.**

### **Comentários:**

---

A promoção da saúde do trabalhador deve ser uma responsabilidade compartilhada entre gestores e profissionais de saúde, envolvendo uma abordagem integrada e colaborativa.

**Gabarito: Errado**

**94. O modelo biopsicossocial aplicado à saúde do trabalhador considera que as condições de trabalho impactam diretamente a saúde física, mental e social dos trabalhadores.**

### **Comentários:**

---

O modelo biopsicossocial reconhece que as condições de trabalho influenciam a saúde dos trabalhadores em múltiplas dimensões, incluindo aspectos físicos, psicológicos e sociais.

**Gabarito: Certo**

**95. A integração entre diferentes disciplinas em equipes de saúde do trabalhador pode levar à fragmentação das ações, comprometendo a eficácia dos programas de saúde.**

### **Comentários:**

---

A integração entre disciplinas, quando bem coordenada, enriquece as ações de saúde, promovendo uma abordagem holística e mais eficaz na promoção da saúde do trabalhador.

**Gabarito: Errado**

96. A síndrome de *burnout* é caracterizada por três dimensões principais: exaustão emocional, despersonalização e redução da realização profissional, sendo mais prevalente em profissionais que atuam em ambientes de alta demanda emocional, como os da saúde e educação.

### Comentários:

---

A síndrome de *burnout* é amplamente reconhecida por essas três dimensões, com alta prevalência entre profissionais expostos a estressores contínuos e exigências emocionais intensas, especialmente em setores como saúde e educação.

**Gabarito: Certo**

97. A prevenção do *burnout* nas organizações envolve a implementação de programas de promoção de bem-estar que incluem a redução da carga de trabalho, o aumento da autonomia dos trabalhadores e a criação de espaços para o suporte social.

### Comentários:

---

A prevenção do *burnout* é mais eficaz quando envolve uma abordagem multifacetada que inclui a gestão adequada da carga de trabalho, a promoção da autonomia e o fortalecimento do suporte social no ambiente de trabalho.

**Gabarito: Certo**

98. As formas mais modernas de prevenção da saúde do trabalhador nas organizações devem considerar os fatores psicossociais e devem desconsiderar a avaliação dos fatores físicos, pois a avaliação desses últimos já é ultrapassada.

### Comentários:

---

Uma abordagem preventiva abrangente deve incluir a consideração dos fatores físicos e psicossociais, já que ambos têm influência direta na saúde e no bem-estar dos trabalhadores.

**Gabarito: Errado**

**99. A ergonomia da atividade busca adaptar o trabalhador às condições de trabalho, para que ele consiga realizar suas tarefas sem prejuízos a sua saúde.**

### Comentários:

---

A ergonomia da atividade propõe adaptar o trabalho ao trabalhador, analisando a atividade real para promover a saúde e a eficiência no trabalho, não o contrário.

**Gabarito: Errado**

**100. A análise da atividade real é um elemento central da ergonomia da atividade, permitindo identificar discrepâncias entre o trabalho prescrito e o trabalho efetivamente realizado.**

### Comentários:

---

A ergonomia da atividade foca a análise da atividade real para entender as diferenças entre o que é prescrito e o que é realmente executado pelos trabalhadores, buscando melhorar as condições de trabalho.

**Gabarito: Certo**

**101. A carga cognitiva excessiva é uma preocupação central na ergonomia cognitiva, uma vez que pode levar ao aumento de erros e à diminuição do desempenho dos trabalhadores.**

### Comentários:

---

A ergonomia cognitiva preocupa-se com a carga cognitiva dos trabalhadores, pois uma carga excessiva pode resultar em erros e em uma diminuição do desempenho.

**Gabarito: Certo**

**102. A ergonomia cognitiva não considera os fatores emocionais como relevantes para o desempenho humano no trabalho.**

### Comentários:

---

A ergonomia cognitiva reconhece que fatores emocionais influenciam o desempenho e a interação dos trabalhadores com os sistemas, sendo, portanto, relevantes para a análise.

**Gabarito: Errado**

103. A coesão de grupo, na psicologia de grupos e equipes de trabalho, refere-se exclusivamente à afinidade entre os membros do grupo.

### Comentários:

---

A coesão de grupo envolve não apenas a afinidade, mas também o compromisso dos membros com os objetivos do grupo e o desejo de permanecer no grupo.

**Gabarito: Errado**

104. A liderança é um fator determinante para a eficácia das equipes de trabalho, influenciando a motivação, a comunicação e a coesão dentro da equipe.

### Comentários:

---

A liderança eficaz é crucial para o desempenho das equipes, pois afeta diretamente a motivação, a comunicação e a coesão, que são essenciais para o sucesso do trabalho em equipe.

**Gabarito: Certo**

105. O estágio de "desempenho" (*performing*) é caracterizado por uma diminuição do foco nos objetivos do grupo, pois os membros já alcançaram uma boa coesão.

### Comentários:

---

No estágio de "desempenho", o grupo está altamente focado nos objetivos, e a coesão alcançada permite que os membros trabalhem de forma eficiente e produtiva.

**Gabarito: Errado**

106. A presença de um líder dominante no grupo pode influenciar negativamente a qualidade das decisões, ao inibir a participação ativa dos outros membros.

### Comentários:

---

Um líder dominante pode suprimir a participação dos membros, levando a decisões de menor qualidade, uma vez que as contribuições e perspectivas variadas são essenciais para decisões eficazes.

**Gabarito: Certo**

107. A "polarização de grupo" refere-se ao fenômeno em que as decisões grupais tendem a ser mais extremas do que as decisões individuais dos membros.

### Comentários:

---

A polarização de grupo é um fenômeno em que as decisões coletivas tendem a ser mais radicais ou extremas do que as posições individuais dos membros antes da discussão em grupo.

**Gabarito: Certo**

108. O "*groupthink*" ocorre quando a diversidade de opiniões é incentivada dentro de um grupo, levando a decisões mais racionais e equilibradas.

### Comentários:

---

O *groupthink* ocorre justamente quando há pouca diversidade de opiniões e um forte desejo de consenso, o que leva a decisões menos racionais e mais desequilibradas.

**Gabarito: Errado**

109. O surgimento do "*groupthink*" pode ser prevenido incentivando-se a presença de "advogados do diabo" no grupo, que desafiem as ideias predominantes e promovam discussões mais críticas.

### Comentários:

---

Uma forma de prevenir o *groupthink* é estimular a participação de indivíduos que façam o papel de "advogado do diabo", questionando as ideias predominantes e incentivando a reflexão crítica.

**Gabarito: Certo**

110. As equipes de trabalho são formadas exclusivamente para realizar tarefas operacionais e rotineiras, não sendo adequadas para atividades criativas ou inovadoras.

### Comentários:

---

Equipes de trabalho podem ser formadas tanto para tarefas operacionais quanto para atividades criativas e inovadoras, dependendo de sua composição e objetivos.

**Gabarito: Errado**

**111. A diversidade de habilidades e conhecimentos entre os membros de uma equipe de trabalho tende a aumentar a criatividade e a inovação, embora possa também aumentar o potencial para conflitos.**

### Comentários:

---

A diversidade de habilidades e conhecimentos pode enriquecer o processo de tomada de decisões e aumentar a criatividade e a inovação, mas também pode trazer desafios na gestão de conflitos.

**Gabarito: Certo**

**112. O sucesso de uma equipe de trabalho depende apenas das habilidades individuais de seus membros, não sendo influenciado por fatores contextuais.**

### Comentários:

---

O sucesso de uma equipe depende tanto das habilidades individuais quanto dos fatores contextuais, como o ambiente de trabalho, a liderança e a dinâmica de grupo.

**Gabarito: Errado**

**113. A gestão de pessoas no setor público é caracterizada pela estabilidade dos servidores, o que pode dificultar a adoção de práticas modernas de gestão, como a gestão por competências e a avaliação de desempenho.**

### Comentários:

---

A estabilidade no setor público pode representar um desafio para a implementação de práticas modernas de gestão, pois pode levar a uma menor flexibilidade na adoção de mudanças e inovações.

**Gabarito: Certo**

**114. No setor público, a gestão de pessoas foca principalmente a eficiência dos processos burocráticos e o cumprimento das normas, relegando a segundo plano o desenvolvimento de competências e a motivação dos servidores.**

### Comentários:

---

Embora a eficiência burocrática seja importante, há um crescente reconhecimento da necessidade de desenvolver competências e motivar servidores, visando a uma gestão mais eficaz e orientada para resultados.

**Gabarito: Errado**

**115. A avaliação de desempenho no setor público é mais desafiadora do que no setor privado, devido à dificuldade de mensuração de resultados em funções cuja natureza é essencialmente administrativa ou de apoio.**

### Comentários:

---

A avaliação de desempenho no setor público pode ser mais complexa, especialmente em funções que não têm resultados diretamente mensuráveis, exigindo critérios e métricas específicas.

**Gabarito: Certo**

**116. A gestão do conhecimento no setor público é essencial para a preservação da memória organizacional e para a continuidade dos serviços, especialmente em órgãos com alta rotatividade de servidores.**

### Comentários:

---

A gestão do conhecimento é importante no setor público para assegurar a continuidade dos serviços e a preservação do conhecimento, especialmente em contextos de alta rotatividade ou aposentadorias.

**Gabarito: Certo**

**117. A gestão por competências envolve a identificação e o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais necessárias para o cumprimento dos objetivos organizacionais, podendo ser aplicada tanto no setor público quanto no privado.**

### **Comentários:**

---

A gestão por competências é aplicável em diferentes contextos organizacionais e visa alinhar as competências dos colaboradores com as necessidades estratégicas da organização.

**Gabarito: Certo**

**118. As competências organizacionais referem-se às habilidades e aos conhecimentos individuais dos funcionários, sem considerar a cultura ou os processos da organização como um todo.**

### **Comentários:**

---

As competências organizacionais englobam habilidades e conhecimentos que são específicos e críticos para a organização, incluindo a cultura, os processos e as estratégias que contribuem para o desempenho organizacional.

**Gabarito: Errado**

**119. O desenvolvimento de competências organizacionais é fundamental para que a organização alcance uma vantagem competitiva sustentável, especialmente em ambientes de alta competitividade.**

### **Comentários:**

---

Competências organizacionais robustas ajudam a organização a se destacar no mercado e a manter uma vantagem competitiva ao longo do tempo, por meio da inovação e da eficiência operacional.

**Gabarito: Certo**

**120. No contexto da gestão por competências, as competências técnicas são suficientes para garantir o sucesso profissional dos colaboradores, independentemente de suas competências comportamentais.**

### Comentários:

---

As competências técnicas são importantes, mas o sucesso profissional também depende das competências comportamentais, como a comunicação, o trabalho em equipe e a liderança.

**Gabarito: Errado**

**121. Em uma organização orientada por competências, as competências comportamentais são secundárias, uma vez que o foco principal deve ser o desenvolvimento de competências técnicas.**

### Comentários:

---

Em uma abordagem de gestão por competências, tanto as competências técnicas quanto as comportamentais são igualmente importantes para o sucesso organizacional e devem ser desenvolvidas de forma integrada.

**Gabarito: Errado**

**122. A gestão por competências difere da gestão por desempenho na medida em que a primeira foca o desenvolvimento contínuo das habilidades dos colaboradores, enquanto a segunda avalia os resultados atingidos em um determinado período.**

### Comentários:

---

A gestão por competências está voltada para o desenvolvimento das habilidades e competências necessárias para o futuro, enquanto a gestão por desempenho foca a avaliação dos resultados alcançados em períodos específicos.

**Gabarito: Certo**

123. A gestão por desempenho e a gestão por competências são abordagens incompatíveis, sendo necessário escolher uma das duas para implementação em uma organização.

### Comentários:

---

A gestão por desempenho e a gestão por competências são abordagens complementares, que podem ser integradas para alcançar tanto o desenvolvimento contínuo quanto a avaliação eficaz dos colaboradores.

**Gabarito: Errado.**

124. O recrutamento e seleção baseados em competências permitem uma melhor adequação entre o perfil do candidato e as necessidades estratégicas da organização, aumentando a probabilidade de sucesso no desempenho das funções.

### Comentários:

---

Ao focar em competências, o processo de recrutamento e seleção alinha melhor os candidatos às necessidades estratégicas da organização, contribuindo para um melhor desempenho e menor rotatividade.

**Gabarito: Certo**

125. A gestão por competências diferencia-se da gestão tradicional de pessoas ao focar o desenvolvimento contínuo das competências dos colaboradores, alinhando-as às necessidades estratégicas da organização.

### Comentários:

---

A gestão por competências visa alinhar habilidades, conhecimentos e atitudes dos colaboradores com os objetivos estratégicos da empresa, diferentemente da abordagem tradicional, que se concentra mais em funções específicas.

**Gabarito: Certo**

126. As competências técnicas referem-se à maneira como um indivíduo interage com outros e com seu ambiente de trabalho.

### Comentários:

---

Competências técnicas estão relacionadas ao conhecimento e habilidades específicas necessárias para realizar tarefas, enquanto competências comportamentais referem-se às interações e atitudes.

**Gabarito: Errado**

127. A competência organizacional envolve a cultura corporativa, processos internos, inovação, adaptabilidade e outras capacidades coletivas que diferenciam a empresa no mercado.

### Comentários:

---

A competência organizacional reflete a eficácia com que a organização utiliza seu capital humano para alcançar o sucesso.

**Gabarito: Certo**

128. A avaliação de competências estratégicas deve focar exclusivamente nas habilidades técnicas dos colaboradores.

### Comentários:

---

Competências estratégicas incluem habilidades de planejamento, visão, inovação e tomada de decisão, não apenas habilidades técnicas.

**Gabarito: Errado**

129. A implementação da gestão por competências no setor público brasileiro visa unicamente à conformidade com regulamentações e procedimentos estabelecidos.

### Comentários:

---

A gestão por competências no setor público busca aumentar a eficiência e qualidade dos serviços, alinhando as competências dos servidores com os objetivos governamentais.

**Gabarito: Errado**

130. O setor público não necessita de adaptações na gestão por competências, pois os princípios são os mesmos do setor privado.

### Comentários:

---

O setor público possui peculiaridades que exigem adaptações específicas na implementação da gestão por competências.

**Gabarito: Errado**

131. A subjetividade e o viés na avaliação por competências são facilmente eliminados utilizando-se apenas métodos quantitativos.

### Comentários:

---

Métodos quantitativos ajudam, mas é necessário um esforço contínuo. A avaliação por competências deve focar apenas o cumprimento de rotinas e os processos administrativos.

**Gabarito: Errado**

132. *Feedback 360 graus* é uma técnica que coleta *feedback* apenas dos supervisores dos colaboradores.

### Comentários:

---

*Feedback 360 graus* envolve *feedback* de várias fontes, incluindo supervisores, pares, subordinados e, às vezes, clientes.

**Gabarito: Errado**

133. O desenvolvimento de competências não deve incluir a autoavaliação dos colaboradores, pois essa prática não é confiável.

### Comentários:

---

A autoavaliação pode fornecer *insights* valiosos sobre a autopercepção dos colaboradores e sobre áreas para desenvolvimento.

**Gabarito: Errado**

134. Universidades corporativas são espaços dedicados exclusivamente ao treinamento técnico dos colaboradores.

### Comentários:

---

Universidades corporativas oferecem programas que abrangem uma variedade de competências, incluindo habilidades técnicas, de liderança e gestão.

**Gabarito: Errado**

**135. O coaching e mentoring são abordagens que visam ao desenvolvimento de competências específicas por meio de apoio contínuo e personalizado.**

### Comentários:

---

Essas abordagens proporcionam suporte individualizado, promovendo o desenvolvimento de habilidades e competências ao longo do tempo.

**Gabarito: Certo**

**136. Coaching e mentoring devem ser utilizados apenas para colaboradores em posições de liderança.**

### Comentários:

---

Coaching e mentoring são úteis para colaboradores em todos os níveis, ajudando no desenvolvimento de competências e na progressão de carreira.

**Gabarito: Errado**

**137. A descrição e análise de cargo é uma ferramenta essencial que define claramente as responsabilidades e competências necessárias para cada função na organização.**

### Comentários:

---

Essa ferramenta ajuda a entender as expectativas de cada cargo e é a base para outras práticas de gestão de competências.

**Gabarito: Certo**

**138. A verificação de referências é uma prática comum no processo de seleção por competências para obter informações adicionais sobre o desempenho dos candidatos.**

### Comentários:

---

A verificação de referências fornece dados externos sobre as competências e eficácia dos candidatos em ambientes anteriores de trabalho.

**Gabarito: Certo**

139. *Assessment center* é uma técnica que utiliza apenas entrevistas para avaliar as competências dos candidatos.

### Comentários:

---

*Assessment center* envolve uma combinação de atividades, como simulações, estudos de caso e exercícios de grupo, para avaliar competências.

**Gabarito: Errado**

140. Testes psicométricos são utilizados para medir aspectos da personalidade, inteligência e aptidões dos candidatos.

### Comentários:

---

Testes psicométricos fornecem dados objetivos sobre competências cognitivas e comportamentais.

**Gabarito: Certo**

141. A remuneração por competências baseia-se apenas no desempenho financeiro da organização.

### Comentários:

---

A remuneração por competências vincula a compensação às competências e ao desempenho dos colaboradores, incentivando o desenvolvimento contínuo.

**Gabarito: Errado**

142. A remuneração variável baseada em competências deve ser utilizada apenas para cargos de alta gerência.

### Comentários:

---

A remuneração variável baseada em competências pode ser aplicada em todos os níveis hierárquicos para incentivar o desenvolvimento e desempenho.

**Gabarito: Errado**

**143. Programas de desenvolvimento de liderança não são necessários em organizações que adotam a gestão por competências.**

### **Comentários:**

---

Programas de desenvolvimento de liderança são essenciais para preparar colaboradores para posições de liderança e gestão alinhadas com as necessidades organizacionais.

**Gabarito: Errado**

**144. A sistematização das situações de aprendizagem é necessária para o desenvolvimento efetivo de competências, incluindo aquelas relacionadas à resolução de problemas.**

### **Comentários:**

---

A sistematização facilita a compreensão e aplicação prática do conhecimento, promovendo o desenvolvimento de competências de forma estruturada.

**Gabarito: Certo**

**145. Métodos de ensino interativos e práticos, como simulações e jogos de negócios, não têm impacto significativo no desenvolvimento de competências.**

### **Comentários:**

---

Esses métodos são eficazes para promover a aplicação prática do conhecimento e o desenvolvimento de competências.

**Gabarito: Errado**

**146. A mentoria envolve apenas o desenvolvimento de competências técnicas dos colaboradores.**

### **Comentários:**

---

A mentoria abrange orientação sobre habilidades técnicas, comportamentais e desenvolvimento de carreira.

**Gabarito: Errado**

147. O *feedback 360 graus* é uma ferramenta utilizada exclusivamente para avaliação de desempenho.

### Comentários:

---

Também é utilizado para identificar áreas de desenvolvimento e planejar intervenções de desenvolvimento.

**Gabarito: Errado**

148. A readaptação profissional é um processo irrelevante em organizações que não enfrentam mudanças frequentes.

### Comentários:

---

A readaptação é importante para ajudar colaboradores a adaptarem-se a novas funções ou responsabilidades, independentemente da frequência de mudanças organizacionais.

**Gabarito: Errado**

149. A rede de contatos interna é uma ferramenta que pode ser utilizada para facilitar a integração de colaboradores em novos departamentos.

### Comentários:

---

A rede de contatos interna promove o *networking* e pode facilitar a adaptação em novas funções ou departamentos.

**Gabarito: Certo**

150. A orientação profissional é um processo que ajuda os colaboradores a identificar seus interesses, habilidades e valores para tomar decisões informadas sobre suas carreiras.

### Comentários:

---

A orientação profissional facilita o alinhamento das aspirações dos colaboradores com as necessidades da organização.

**Gabarito: Certo**

**151. A entrevista de acompanhamento é realizada periodicamente para revisar o desempenho e fornecer feedback aos colaboradores.**

### Comentários:

---

A entrevista de acompanhamento visa monitorar o progresso, discutir desafios e orientar o desenvolvimento contínuo dos colaboradores.

**Gabarito: Certo**

**152. O processo de reabilitação no contexto organizacional foca exclusivamente no retorno dos colaboradores a suas funções originais.**

### Comentários:

---

A reabilitação busca facilitar o retorno seguro e eficaz dos colaboradores ao trabalho, podendo envolver adaptações ou novas funções.

**Gabarito: Errado**

**153. A escolha do método de pesquisa não influencia a validade dos resultados em estudos organizacionais.**

### Comentários:

---

A escolha do método de pesquisa é crucial para garantir a validade, confiabilidade e aplicabilidade dos resultados.

**Gabarito: Errado**

**154. Pesquisas descritivas são recomendadas quando se pretende investigar relações de causa e efeito entre fenômenos organizacionais.**

### Comentários:

---

Pesquisas descritivas retratam fenômenos, enquanto pesquisas explicativas ou experimentais investigam causas e efeitos.

**Gabarito: Errado**

155. O uso de métodos qualitativos em pesquisa organizacional é inadequado para explorar fenômenos complexos.

### Comentários:

---

Métodos qualitativos são apropriados para explorar fenômenos complexos e entender contextos e percepções detalhadas.

**Gabarito: Errado**

156. Em uma pesquisa sobre motivação dos funcionários, o tipo de incentivo oferecido é uma variável dependente.

### Comentários:

---

O tipo de incentivo oferecido é uma variável independente, enquanto o nível de engajamento dos funcionários seria a variável dependente.

**Gabarito: Errado**

157. Avaliação e *feedback* contínuo são práticas desnecessárias em programas de treinamento.

### Comentários:

---

Avaliação e *feedback* contínuo são essenciais para monitorar o progresso e a eficácia do treinamento, promovendo o desenvolvimento contínuo.

**Gabarito: Errado**

158. Programas de treinamento eficazes devem ser desenhados sem considerar as necessidades específicas de cada colaborador.

### Comentários:

---

Programas de treinamento devem ser personalizados para atender às necessidades individuais e alinhados aos objetivos organizacionais.

**Gabarito: Errado**

159. A avaliação de desempenho no setor público deve focar apenas a conformidade com padrões e procedimentos estabelecidos.

### Comentários:

---

Deve-se focar também como as competências dos servidores contribuem para os objetivos institucionais.

**Gabarito: Errado**

160. Lucas, 22 anos, estudante universitário, sempre foi considerado tranquilo e de bom relacionamento. Recentemente, após uma semana intensa de estudos para provas finais, Lucas foi a uma festa com amigos. Durante o evento, consumiu uma bebida oferecida por um colega. Pouco tempo depois, começou a sentir intensa taquicardia, sensação de falta de ar, mãos frias e suadas, e uma forte vertigem. Lucas descreveu a sensação como se fosse “perder o controle” ou “morrer”. Assustado, pediu ajuda e foi levado a um pronto-socorro, onde exames clínicos não detectaram alterações significativas. Um médico sugeriu a busca de atendimento psicológico para investigar a origem dos sintomas.

Considerando o caso clínico descrito, julgue o item a seguir.

Os sintomas descritos por Lucas são típicos de um transtorno fóbico.

### Comentários:

---

Os sintomas apresentados por Lucas, como taquicardia, sudorese, vertigem e sensação de morte iminente, são mais característicos de um ataque de pânico do que de um transtorno fóbico. No transtorno fóbico, os sintomas de ansiedade estão ligados à exposição ou antecipação de um objeto ou situação específica e não apresentam, comumente, a intensidade de um ataque súbito como no caso de Lucas. Assim, afirmar que os sintomas são típicos de um transtorno fóbico é incorreto.

**Gabarito: Errado**

**161. No que se refere ao transtorno de abuso de substâncias, julgue o item seguinte.**

**O transtorno de abuso de substâncias está frequentemente associado a prejuízos significativos no funcionamento social, ocupacional e psicológico do indivíduo, sendo essencial a inclusão de intervenções multidisciplinares para o manejo adequado do quadro.**

### Comentários:

---

O transtorno de abuso de substâncias caracteriza-se pelo uso recorrente de substâncias psicoativas, apesar das consequências negativas, comprometendo diferentes áreas da vida do indivíduo. Intervenções multidisciplinares, incluindo psicoterapia, estratégias de manejo comportamental e apoio médico, são fundamentais para tratar os sintomas, minimizar os prejuízos e promover a recuperação do paciente.

**Gabarito: Certo**

**162. No transtorno por uso de álcool, a abordagem psicanalítica mostra-se inadequada para manejo imediato de sintomas devido a sua perspectiva psicodinâmica.**

### Comentários:

---

A abordagem psicanalítica, ao se basear em uma perspectiva psicodinâmica voltada para a compreensão dos conflitos inconscientes e a reestruturação da personalidade, não é ideal para o manejo imediato de sintomas da interrupção do uso de álcool ou da prevenção de recaídas. Essas demandas requerem intervenções mais focadas e diretas, frequentemente associadas a abordagens como a terapia cognitivo-comportamental ou estratégias de intervenção breve. Assim, a afirmativa está correta.

**Gabarito: Certo**

**163. A característica essencial do transtorno de personalidade *borderline* é um padrão de comportamento rígido e inflexível, manifestado principalmente pela instabilidade emocional e nos relacionamentos.**

### Comentários:

---

A característica essencial do transtorno de personalidade *borderline* é, de fato, a instabilidade emocional, relacional e comportamental, mas não é correta a afirmação de que o padrão de comportamento dessas pessoas seja "rígido e inflexível". Pelo contrário, os indivíduos com transtorno de personalidade *borderline* frequentemente apresentam comportamentos marcados pela impulsividade, variação emocional intensa e dificuldade em manter padrões consistentes de pensamentos, sentimentos e ações. Portanto, a descrição da afirmativa está equivocada, tornando-a incorreta.

**Gabarito: Errado**

**164. A distímia, em virtude de sua sintomatologia moderada e aparentemente integrada ao temperamento do indivíduo, demanda testes psicológicos projetivos para diagnóstico adequado.**

### Comentários:

---

Embora a distímia (transtorno depressivo persistente) apresente sintomas crônicos e menos intensos, que podem ser confundidos com características de personalidade, o diagnóstico desse transtorno não requer o uso de testes projetivos. A avaliação diagnóstica baseia-se nos critérios estabelecidos por manuais como o DSM-5 ou CID-11, utilizando entrevistas clínicas estruturadas e anamnese detalhada para identificar a persistência dos sintomas depressivos por pelo menos dois anos em adultos. Testes psicológicos podem ser utilizados como ferramentas auxiliares para complementar a compreensão do quadro, mas não são indispensáveis nem exigidos para confirmar o diagnóstico, o que torna a afirmativa incorreta.

**Gabarito: Errado**

**165. Segundo Melanie Klein, o desenvolvimento emocional é influenciado pelas relações objetais estabelecidas desde os primeiros meses de vida, sendo a posição esquizoparanoide e a posição depressiva fundamentais nesse processo.**

### Comentários:

---

Melanie Klein postulou que o desenvolvimento emocional humano é fortemente moldado pelas primeiras relações objetais do bebê, sobretudo com a figura materna. Segundo sua teoria, a posição esquizoparanoide, presente nos primeiros meses de vida, é caracterizada pela cisão entre objetos "bons" e "maus" como mecanismo de defesa diante da ansiedade persecutória. Já a posição depressiva marca o avanço no desenvolvimento, com a integração desses objetos e a experiência de luto e reparação. Essas posições são centrais para o amadurecimento emocional, sustentando a afirmativa como correta.

**Gabarito: Certo**

166. Na perspectiva psicodinâmica, enfatiza-se a importância dos processos inconscientes no comportamento humano para a compreensão dos processos estruturantes da personalidade.

### Comentários:

---

A perspectiva psicodinâmica, fundamentada principalmente nas contribuições de Sigmund Freud e ampliada por teóricos como Jung, Klein e Winnicott, coloca os processos inconscientes como centrais na formação da personalidade. Esses processos, que envolvem desejos, fantasias, conflitos e experiências precoces, influenciam diretamente o desenvolvimento emocional e comportamental do indivíduo. A compreensão de como os conflitos inconscientes são organizados e expressos na vida psíquica permite identificar os fatores estruturantes da personalidade, reforçando a importância dessa abordagem. Portanto, a afirmativa está correta.

**Gabarito: Certo**

167. Julgue o próximo item, acerca de abordagens teóricas de psicologia.

Tanto Freud quanto Reich reconhecem os mediadores hereditários do inconsciente humano.

### Comentários:

---

Freud, em sua teoria psicanalítica, não atribui ao inconsciente uma origem diretamente ligada a mediadores hereditários. Para ele, o inconsciente é estruturado por experiências pessoais, especialmente na infância, e pelas interações do indivíduo com seu ambiente. Já Wilhelm Reich, embora também alinhado a perspectivas psicodinâmicas, introduz conceitos mais somáticos e energéticos, como a noção de "couraça muscular", sem fundamentar sua teoria em mediadores hereditários. Nenhum dos dois teóricos enfatiza a hereditariedade como base central do inconsciente, tornando a afirmativa incorreta.

**Gabarito: Errado**

**168. Para Skinner, o comportamento é controlado pelas consequências ambientais, sendo o ambiente o principal responsável pela seleção e manutenção das respostas comportamentais.**

### Comentários:

---

Skinner, em sua análise do comportamento, enfatizou que as consequências reforçadoras ou punitivas do ambiente moldam e mantêm os comportamentos, eliminando a necessidade de explicações internas, como pensamentos ou intenções. Esse princípio fundamenta a ideia de que o ambiente seleciona o comportamento, corroborando a afirmativa.

**Gabarito: Certo**

**169. Julgue o item que se segue, relativo aos postulados de Jean Piaget.**

**No estágio sensório-motor, a criança desenvolve a coordenação entre os sentidos e as ações motoras, começando a formar esquemas básicos de interação com o ambiente.**

### Comentários:

---

O estágio sensório-motor, descrito por Jean Piaget, ocorre aproximadamente do nascimento até os dois anos de idade e é caracterizado pelo desenvolvimento de habilidades básicas para explorar e interagir com o mundo. Nesse período, a criança começa a coordenar percepções sensoriais (como visão e toque) com ações motoras (como pegar objetos). Ela forma esquemas simples baseados em experiências práticas, mas ainda não possui capacidade para pensamento abstrato, que surge em estágios posteriores, como o das operações formais. Por isso, a frase reformulada está correta ao destacar o foco no desenvolvimento sensório-motor nesse estágio.

**Gabarito: Certo**

**170. No modelo dos cinco grandes fatores (CGF) de personalidade, o fator extroversão descreve o nível típico de interação social, incluindo aspectos como a busca por contato interpessoal, o conforto em falar sobre si mesmo e a preferência por atividades coletivas ou individuais.**

### Comentários:

---

No modelo dos cinco grandes fatores (CGF), o fator extroversão está relacionado à intensidade e à qualidade das interações sociais de uma pessoa. Ele abrange características como assertividade, sociabilidade, conforto em situações sociais e preferência por tarefas em grupo ou individuais, alinhando-se aos aspectos mencionados na afirmativa.

**Gabarito: Certo**

**171. O teste de Rorschach, baseado nos cinco grandes fatores de personalidade, é amplamente utilizado para avaliar características inconscientes na prática clínica.**

### Comentários:

---

Embora o teste de Rorschach seja amplamente utilizado na prática clínica para acessar aspectos inconscientes da personalidade, ele não é baseado nos cinco grandes fatores de personalidade (CGF). O Rorschach é um instrumento projetivo que utiliza a interpretação de respostas às manchas de tinta para explorar traços psicológicos profundos, dinâmicas intrapsíquicas e padrões emocionais. Por outro lado, os cinco grandes fatores são avaliados por instrumentos objetivos, como a bateria fatorial de personalidade (BFP), que não têm relação direta com o método projetivo do Rorschach. Portanto, a afirmativa está incorreta.

**Gabarito: Errado**

**172. A aplicação de testes psicológicos é restrita a psicólogos(as), sendo facultativo a profissionais de saúde durante o processo de psicodiagnóstico multiprofissional.**

### Comentários:

---

A aplicação de testes psicológicos é uma atribuição exclusiva de psicólogos(as), conforme regulamentado pelo Conselho Federal de Psicologia (CFP). Esses instrumentos exigem formação específica para seu uso, interpretação e devolutiva, o que não inclui outros profissionais, mesmo em contextos multiprofissionais. Portanto, afirmar que o uso desses testes seria facultativo a outros profissionais de saúde está incorreto.

**Gabarito: Errado**

**173. Para a avaliação de capacidades como tempo de reação e equilíbrio, são utilizados testes psicomotores.**

### Comentários:

---

Testes psicomotores são instrumentos projetados para avaliar habilidades relacionadas à coordenação motora, equilíbrio, tempo de reação e precisão nos movimentos. Eles são amplamente aplicados em contextos clínicos, educacionais e ocupacionais, permitindo uma análise objetiva do desempenho motor e funcional dos indivíduos. Essas avaliações são fundamentais para identificar possíveis déficits, monitorar progressos ou até mesmo auxiliar na seleção de pessoas para determinadas atividades que exigem habilidades psicomotoras específicas. Portanto, a afirmação está correta.

**Gabarito: Certo**

**174. Acerca dos fundamentos e práticas da psicologia da saúde, julgue o item a seguir.**

**É possível afirmar que a psicologia da saúde não possui um modelo teórico próprio, o que pode explicar a ênfase em aplicações clínicas a partir do modelo processual.**

### **Comentários:**

---

A afirmativa está errada. A psicologia da saúde possui um modelo teórico próprio fundamentado na abordagem biopsicossocial, que integra aspectos biológicos, psicológicos e sociais na compreensão da saúde e do adoecimento. Embora possa dialogar com outras perspectivas, como o modelo processual, a ênfase dessa área está na aplicação de estratégias que considerem a complexidade das interações entre diferentes fatores, não na dependência exclusiva de outros modelos teóricos ou clínicos.

**Gabarito: Errado**

**175. Acerca dos fundamentos e práticas da psicologia da saúde, julgue o item a seguir.**

**O número de integrantes de uma equipe não interfere na qualidade do desempenho das tarefas, pois a efetividade está relacionada estritamente à qualificação técnica de seus membros.**

### **Comentários:**

---

O número de integrantes de uma equipe pode, sim, interferir na qualidade do desempenho das tarefas, dependendo da natureza da atividade a ser realizada. Equipes menores podem ser mais ágeis e ter maior facilidade de coordenação, enquanto equipes maiores podem ser necessárias para tarefas que demandem diversidade de competências ou maior volume de trabalho. Assim, a efetividade de uma equipe não está relacionada estritamente à qualificação técnica dos membros, mas também ao número de integrantes adequado à tarefa e à dinâmica do grupo.

**Gabarito: Errado**

176. Um motorista de 40 anos, há 15 anos trabalhando em uma empresa de transportes, casado e pai de duas crianças, procurou o serviço de psicologia da organização e, de forma reticente, relatou sentir vergonha por buscar ajuda, acreditando que isso demonstrava fragilidade e incapacidade profissional. Durante a consulta, começou a chorar e relatou que sua família e colegas, antes orgulhosos, agora demonstravam decepção. O motorista revelou dificuldade para dormir, pesadelos constantes e episódios de revivência intensa de eventos traumáticos vivenciados em acidentes rodoviários. Ao lembrar dessas situações, ele sente taquicardia, sudorese e medo intenso. Relatou também irritabilidade, isolamento social e conflitos familiares recorrentes, mencionando um episódio recente em que, assustado, reagiu agressivamente ao toque inesperado do filho. Explicou que evita dirigir à noite por medo de não conseguir reagir adequadamente a situações de perigo e que, frequentemente, sente culpa e tristeza ao recordar decisões que considera erradas em situações críticas. Nos últimos meses, tem percebido cansaço extremo, desmotivação, falta de prazer em atividades cotidianas e pensamentos persistentes de autoextermínio.

Acerca da situação hipotética apresentada, julgue o item a seguir.

O paciente descrito apresenta sinais que indicam baixo risco de abuso de substâncias psicoativas, pois não há menção ao consumo atual de álcool ou drogas.

## Comentários:

Embora o caso não mencione o consumo atual de substâncias, os sintomas apresentados, como insônia, irritabilidade, revivências traumáticas e pensamentos de autoextermínio, configuram fatores de risco para o abuso de substâncias psicoativas. O uso de álcool ou drogas pode surgir como estratégia de enfrentamento disfuncional em quadros como o descrito, o que exige investigação cuidadosa e manejo preventivo por parte da equipe de saúde mental.

**Gabarito: Errado**

**177. Desde o final do século passado, o psicólogo tem conquistado espaço como profissional essencial em equipes multiprofissionais de cuidado integral à saúde. Com base na psicologia da saúde e nas práticas adotadas por psicólogos nessa área, julgue o item a seguir.**

**A inclusão do psicólogo nas equipes de saúde decorre do reconhecimento, pelo modelo biomédico, de que os fatores emocionais e sociais são determinantes centrais nos processos de adoecimento e recuperação.**

### **Comentários:**

---

O modelo biomédico, em sua concepção clássica, é centrado principalmente nos aspectos biológicos e fisiológicos das doenças, priorizando a patologia orgânica como explicação para o adoecimento e a cura. A inserção do psicólogo nas equipes de saúde está mais alinhada ao modelo biopsicossocial, que reconhece a interação de fatores biológicos, psicológicos e sociais na saúde, sendo essa abordagem a responsável por ampliar o entendimento do adoecimento além dos limites do modelo biomédico tradicional.

**Gabarito: Errado**

**178. Com relação à intervenção psicológica em situações de crise e à atuação do psicólogo, julgue o item a seguir.**

**O manejo em situações de crise baseia-se na premissa de que, mesmo em meio à instabilidade, o indivíduo possui recursos internos que podem ser mobilizados para enfrentar e superar o cenário adverso.**

### **Comentários:**

---

A intervenção psicológica em crises considera que, apesar da instabilidade emocional, as pessoas possuem recursos internos que podem ser mobilizados e ampliados para enfrentar as adversidades. O psicólogo atua facilitando esse processo, ajudando o indivíduo a resgatar e fortalecer suas estratégias de enfrentamento.

**Gabarito: Certo**

**179. Acerca dos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) e de suas especificidades, julgue o item a seguir.**  
**Os CAPS III têm funcionamento contínuo, durante 24 horas, incluindo feriados e finais de semana, e são responsáveis pelo acolhimento noturno de pacientes em situação de crise.**

### **Comentários:**

---

Os CAPS III, de caráter intensivo, oferecem atendimento ininterrupto, funcionando 24 horas por dia, todos os dias da semana. São estruturados para proporcionar acolhimento noturno e manejo de crises, evitando internações psiquiátricas em hospitais gerais ou especializados, sempre priorizando o cuidado em liberdade, conforme as diretrizes da Política Nacional de Saúde Mental.

**Gabarito: Certo**

**180. Com relação aos modelos de cuidado em saúde mental, julgue o item a seguir.**  
**Um aspecto positivo dos serviços ambulatoriais de saúde mental, nos modelos vigentes, é que eles evitam internações desnecessárias, promovendo abordagens alinhadas aos princípios da desinstitucionalização, que priorizam intervenções humanizadas e integradas ao contexto social e familiar do paciente.**

### **Comentários:**

---

Os serviços ambulatoriais, em consonância com a política de desinstitucionalização, favorecem o cuidado em liberdade e a manutenção dos laços sociais e familiares, promovendo uma abordagem mais humanizada e contextualizada. Essa prática está alinhada aos princípios do modelo biopsicossocial e às diretrizes da reforma psiquiátrica.

**Gabarito: Certo**

**181. Com relação aos impactos na saúde mental dos trabalhadores, julgue o item a seguir.**

**Ao adotarem estratégias que visam à adaptação dos trabalhadores às organizações, as empresas podem impactar negativamente o equilíbrio emocional dos indivíduos, dificultando sua adesão a programas voltados à promoção da saúde mental.**

### Comentários:

---

Estratégias que focam a adaptação dos trabalhadores às demandas organizacionais, sem considerar as necessidades e os limites individuais, podem levar ao comprometimento do equilíbrio emocional. Essa prática pode causar sobrecarga psicológica, desgaste emocional e até resistência dos indivíduos em participar de programas que visem à promoção da saúde mental.

A utilização de estratégias adaptativas unilaterais pode gerar sentimentos de inadequação, estresse e esgotamento, prejudicando tanto a saúde mental quanto a motivação para aderir a iniciativas que promovam o bem-estar. Assim, é essencial que as empresas desenvolvam práticas que respeitem as singularidades dos trabalhadores e promovam um ambiente de trabalho saudável e inclusivo.

**Gabarito: Certo**

**182. Com relação às intervenções psicológicas, julgue o item a seguir.**

**O aconselhamento psicológico é uma técnica mais estruturada do que a psicoterapia breve, que é mais complexa e realizada exclusivamente por psicólogos.**

### Comentários:

---

O aconselhamento psicológico é uma técnica menos estruturada e menos complexa do que a psicoterapia breve. Enquanto o aconselhamento tem um caráter mais flexível, voltado para questões específicas e demandas pontuais, a psicoterapia breve é uma intervenção mais estruturada, com objetivos claros e um plano terapêutico delimitado. Além disso, a psicoterapia breve é uma prática exclusiva dos psicólogos e exige maior complexidade técnica em sua condução.

**Gabarito: Errado**

**183. No contexto organizacional, quando os membros de uma equipe vivenciam altos níveis de interdependência nas tarefas, eles tendem a reconhecer que o trabalho dos colegas é essencial para o alcance dos resultados, o que elimina completamente os conflitos no grupo.**

### Comentários:

---

Embora a interdependência nas tarefas possa favorecer a cooperação e o reconhecimento mútuo entre os membros da equipe, ela não elimina completamente os conflitos. Na verdade, altos níveis de interdependência podem gerar tensões e divergências relacionadas à execução das tarefas ou ao compartilhamento de responsabilidades, o que exige habilidades de gerenciamento de conflitos para manter a harmonia no grupo.

**Gabarito: Errado**

**184. Usualmente, os conflitos de relacionamento afetam o desempenho da equipe de maneira menos prejudicial do que os conflitos de tarefa, já que não interferem diretamente na execução das atividades.**

### Comentários:

---

Os conflitos de relacionamento têm impacto significativo e negativo no desempenho da equipe, muitas vezes sendo tão prejudiciais quanto ou até mais do que os conflitos de tarefa. Enquanto os conflitos de tarefa podem, em alguns casos, levar a soluções criativas, os conflitos de relacionamento tendem a gerar tensão, desentendimentos pessoais e redução da coesão grupal, dificultando a colaboração e os resultados.

**Gabarito: Errado**

**185. A atração de um grupo tende a ser maior quando seus membros compartilham interesses e valores, o que fortalece a coesão entre eles.**

### Comentários:

---

Grupos com maior atração entre seus membros geralmente compartilham objetivos, interesses e valores semelhantes, o que promove um ambiente de maior integração e colaboração. Essa percepção de alinhamento fortalece o vínculo entre os integrantes, criando um senso de coesão que é fundamental para a eficácia do grupo.

**Gabarito: Certo**

**186. Com relação à gestão de conflitos e competências interpessoais, julgue o item a seguir.**  
**A carência de uma análise das condições de trabalho tem impacto significativo no aumento de conflitos intragrupais relacionados a questões de relacionamento.**

### Comentários:

---

A ausência de uma análise das condições de trabalho, longe de reduzir os conflitos intragrupais, tende a agravá-los. A falta de clareza sobre as condições laborais, aliada à indefinição de papéis e à ausência de regras claras, contribui para o surgimento de mal-entendidos, tensões interpessoais e dificuldades no relacionamento entre os membros do grupo. Por isso, a análise adequada das condições de trabalho é essencial para prevenir e gerenciar conflitos.

**Gabarito: Certo**

**187. Com relação à readaptação profissional e saúde ocupacional, julgue o item a seguir.**  
**No processo de readaptação profissional, é recomendável que o trabalhador afastado por período prolongado seja realocado em atividades compatíveis com sua condição, com menor carga de trabalho e metas ajustadas, para facilitar sua reintegração e reduzir o risco de prejuízos à saúde ou constrangimentos no ambiente de trabalho.**

### Comentários:

---

Durante a readaptação profissional, é fundamental ajustar as atividades do trabalhador a suas condições físicas e emocionais, promovendo um retorno gradual e seguro. A alocação em atividades compatíveis e com metas ajustadas contribui para prevenir discriminação, facilitar a reintegração e preservar a saúde do trabalhador, alinhando-se às boas práticas de gestão de pessoas e saúde ocupacional.

**Gabarito: Certo**

**188. Assim como na orientação vocacional, a orientação profissional envolve suporte técnico e psicológico no planejamento da trajetória de carreira, o que caracteriza os dois processos como similares.**

### Comentários:

---

Embora a orientação vocacional e a orientação profissional compartilhem algumas semelhanças, como o uso de suporte técnico e psicológico, elas têm objetivos e características distintas. A orientação vocacional é mais ampla e focada na identificação de interesses, habilidades e valores para escolha de uma profissão ou área de atuação, geralmente aplicada em fases iniciais da trajetória de vida, como a adolescência. Já a orientação profissional é mais específica, voltada para o planejamento, desenvolvimento e adaptação ao longo da carreira, considerando mudanças no mercado de trabalho e fases da vida adulta. Portanto, os dois processos não são completamente similares.

**Gabarito: Errado**

**189. Acerca do planejamento de pesquisas organizacionais no âmbito das políticas de Recursos Humanos, julgue o item a seguir.**

**O planejamento de metas, objetivos e cronogramas em um projeto de pesquisa sobre políticas de RH refere-se à fase de treinamento, uma vez que envolve aspectos relacionados à organização e ao controle do trabalho.**

### Comentários:

---

O planejamento de metas, objetivos e cronogramas em um projeto de pesquisa sobre políticas de RH corresponde à fase de delineamento do projeto de pesquisa, que é a etapa inicial de organização, definição do escopo, metodologia e estruturação do estudo. A fase de treinamento, por sua vez, está relacionada ao desenvolvimento de competências e habilidades específicas para os trabalhadores, sendo distinta da organização e do planejamento de um projeto de pesquisa.

**Gabarito: Errado**

**190. Acerca do planejamento de pesquisas organizacionais no âmbito das políticas de Recursos Humanos, julgue o item a seguir.**

**Na coleta e na análise de dados numéricos, utiliza-se o método quantitativo, aplicado em estudos de caso.**

### **Comentários:**

---

O método quantitativo, de fato, é utilizado na coleta e análise de dados numéricos, mas não é comumente aplicado em estudos de caso. Estudos de caso geralmente utilizam métodos qualitativos, pois buscam explorar e compreender fenômenos em profundidade, considerando aspectos contextuais e subjetivos. O método quantitativo, por outro lado, foca generalizações e a análise estatística de grandes amostras, sendo menos adequado para estudos de caso.

**Gabarito: Errado**

**191. Acerca das competências no contexto organizacional, julgue o item a seguir.**

**A habilidade de gerenciar relações interpessoais de maneira eficaz, atendendo às exigências de uma situação, caracteriza a competência interpessoal.**

### **Comentários:**

---

A competência interpessoal é definida como a habilidade de lidar com relações interpessoais de forma eficaz e apropriada, atendendo às demandas específicas de cada situação. Essa competência é fundamental no contexto organizacional, pois promove interações saudáveis, facilita a colaboração entre indivíduos e contribui para a resolução de conflitos e o alcance de objetivos comuns.

**Gabarito: Certo**

**192. Acerca do processo de entrevista no contexto de recrutamento e seleção, julgue o item a seguir.**

**A entrevista de seleção é utilizada nas organizações como uma técnica de comunicação direta entre duas ou mais pessoas, em que uma das partes busca compreender as características do outro.**

### Comentários:

---

A entrevista de seleção é uma ferramenta amplamente empregada no processo de recrutamento, sendo uma técnica de comunicação direta que permite a interação entre as partes envolvidas. Durante a entrevista, o entrevistador busca compreender características, habilidades, experiências e comportamentos do candidato, com o objetivo de avaliar sua compatibilidade com os requisitos da vaga e os valores da organização. Esse processo facilita a obtenção de informações relevantes para a decisão final.

### Gabarito: Certo

**193. A seleção de candidatos consiste em uma comparação entre duas variáveis, como o número de vagas disponíveis na empresa e o número de candidatos disponíveis no mercado.**

### Comentários:

---

A seleção de candidatos não se limita a uma análise quantitativa entre o número de vagas disponíveis e o número de candidatos no mercado. O processo de seleção é essencialmente qualitativo, envolvendo a comparação entre os requisitos do cargo e o perfil dos candidatos. Essa análise considera competências, habilidades, experiências e o alinhamento com os valores e a cultura organizacional, sendo fundamental para identificar o candidato mais adequado para a posição.

### Gabarito: Errado

**194. O levantamento de necessidade de treinamento deve ser realizado apenas pela equipe de treinamento, considerando as orientações da alta hierarquia.**

### Comentários:

---

O levantamento de necessidades de treinamento (LNT) não deve ser realizado exclusivamente pela equipe de treinamento nem limitado às orientações da alta hierarquia. Um LNT eficaz requer a participação de diferentes níveis da organização, incluindo gestores, líderes e colaboradores. Além disso, é essencial ouvir todos os departamentos (clientes internos), manter canais de comunicação abertos e avaliar lacunas nas competências de forma colaborativa. Esse processo garante que as ações de treinamento sejam direcionadas e alinhadas às reais necessidades organizacionais.

### Gabarito: Errado

195. Julgue o item subsequente, a respeito dos transtornos psicopatológicos e aspectos relacionados a esse tema.

A esquizofrenia apresenta sintomas negativos, como avolição e delírio.

### Comentários:

---

Na esquizofrenia, os sintomas negativos incluem a avolição (redução da motivação ou da capacidade de iniciar e manter atividades direcionadas a objetivos), mas delírios não são considerados sintomas negativos. Os delírios fazem parte dos sintomas positivos da esquizofrenia, que também incluem alucinações e desorganização do pensamento.

**Gabarito: Errado**

196. A expectativa de ser tratado como especial e a busca em explorar suas relações pessoais para obter benefícios que favoreçam o alcance de seu sucesso pessoal são características do transtorno da personalidade antissocial.

### Comentários:

---

As características mencionadas, como a expectativa de ser tratado como especial e a exploração das relações pessoais para obter benefícios, são típicas do transtorno da personalidade narcisista, não do transtorno da personalidade antissocial. O transtorno narcisista é marcado pela grandiosidade, necessidade de admiração e falta de empatia.

Por outro lado, o transtorno da personalidade antissocial é caracterizado por desrespeito e violação dos direitos dos outros, impulsividade, agressividade e falta de remorso após prejudicar alguém.

**Gabarito: Errado**

197. Joana, 28 anos, começou a apresentar episódios repentinos de dificuldade para respirar, acompanhados por náuseas, tremores e formigamento nos dedos e lábios. Durante essas crises, seu coração dispara e ela sente suor frio pelo corpo. Em momentos mais intensos, Joana relata uma estranha sensação de não estar no controle de si mesma, além de perceber os ambientes a seu redor como distantes e irreais. Esses episódios ocorrem de forma inesperada, o que tem feito com que ela evite sair de casa por medo de novas ocorrências.

Nessa situação hipotética, considerando os critérios diagnósticos e a possibilidade terapêutica a ela relacionados, os sintomas descritos são compatíveis com transtorno do pânico.

### Comentários:

---

Os sintomas descritos por Joana são compatíveis com o transtorno do pânico. Esse transtorno é caracterizado pela ocorrência de ataques de pânico inesperados, que incluem sintomas físicos intensos, como dificuldade para respirar, náuseas, tremores, taquicardia e suor frio, além de sintomas cognitivos, como a sensação de despersonalização (sentir-se desconectada de si mesma) e desrealização (percepção de que o ambiente ao redor está estranho ou irreal).

Além disso, o medo de ter novos ataques pode levar ao comportamento de evitação, como evitar sair de casa, o que também é característico do transtorno.

**Gabarito: Certo**

198. A desrealização e a despersonalização, por se caracterizarem pelo estranhamento do indivíduo em relação à realidade, podem ser entendidas como quadros delirantes.

### Comentários:

---

Despersonalização e desrealização são fenômenos dissociativos em que a pessoa experimenta uma sensação de estranhamento em relação a si mesma (despersonalização) ou ao ambiente ao redor (desrealização), mas esses sintomas não são considerados delírios. Delírios são crenças falsas e fixas, que não são alteradas pela lógica ou por evidências contrárias, comuns em transtornos psicóticos, como a esquizofrenia.

Portanto, embora despersonalização e desrealização envolvam alterações na percepção da realidade, elas não correspondem a quadros delirantes.

**Gabarito: Errado**

**199. A personalidade esquizotípica, devido a seu grau de comprometimento e suas características, pode ser considerada um fator que facilita o diagnóstico de esquizofrenia.**

### **Comentários:**

---

Embora o transtorno da personalidade esquizotípica compartilhe algumas características com a esquizofrenia, como pensamento mágico, comportamentos excêntricos e isolamento social, ele não é considerado um estágio ou precursor direto da esquizofrenia. São transtornos distintos. Pessoas com transtorno esquizotípico podem apresentar comprometimentos sociais e cognitivos, mas não necessariamente evoluem para um quadro de esquizofrenia.

O diagnóstico de esquizofrenia depende de critérios específicos, como a presença de sintomas positivos (delírios e alucinações) e sintomas negativos, que não são obrigatórios no transtorno esquizotípico.

**Gabarito: Errado**

**200. A respeito do processo saúde-doença e o manejo de pacientes com doenças crônicas, julgue o item a seguir.**

**A adesão ao tratamento perpassa o apoio familiar, a conscientização do paciente e a relação propositiva com o profissional de saúde.**

### **Comentários:**

---

A adesão ao tratamento em pacientes com doenças crônicas envolve múltiplos fatores, como o apoio familiar, que oferece suporte emocional e prático, a conscientização do paciente sobre sua condição e a importância do tratamento e uma relação propositiva com o profissional de saúde, que implica em uma comunicação clara, confiança e o engajamento do paciente nas decisões terapêuticas. Esses fatores são fundamentais para o sucesso no manejo de doenças crônicas.

**Gabarito: Certo**

**O que você achou deste e-book?**

Sua opinião é muito importante para nós! Conte-nos como foi sua experiência de estudo com este e-book.

<https://forms.gle/2wX6PbeYVn6t2qnH8>

**Não é assinante?**

Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!

<https://bit.ly/Estrategia-Assinaturas>

**Conheça nosso sistema de questões!**

O Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!

<https://bit.ly/Sistemas-de-Questões>

