



E-book

Apostas Estratégicas

Banco do Brasil

Pós-Edital - Escrituário

E-BOOK DE APOSTAS ESTRATÉGICAS

CONCURSO: BANCO DO BRASIL

CARGO: ESCRITURÁRIO

<i>Apresentação</i>	<i>1</i>
<i>Língua Portuguesa</i>	<i>6</i>
<i>Atualidades do Mercado Financeiro.....</i>	<i>7</i>
<i>Conhecimentos Bancários.....</i>	<i>8</i>
<i>Vendas e Negociação</i>	<i>11</i>
<i>Raciocínio Lógico - Matemático.....</i>	<i>12</i>
<i>Matemática Financeira.....</i>	<i>13</i>
<i>Direito do Consumidor.....</i>	<i>14</i>
<i>Língua Inglesa</i>	<i>16</i>
<i>Informática.....</i>	<i>17</i>
<i>Direito das Pessoas com Deficiência</i>	<i>18</i>

APRESENTAÇÃO

Atenção, interessados do concurso Banco do Brasil: as inscrições para o certame já estão abertas! Todo o processo de candidatura deve ser realizado até o dia 28 de julho.

O edital oferta 4.480 vagas, sendo 2.240 imediatas e outras 2.240 vagas para formação de um cadastro de reserva, para a carreira de Escriturário, de nível médio, abrangendo duas áreas de atuação: Agente de Tecnologia e Agente Comercial.

Como sempre estamos ao seu lado na sua jornada de concurseiro, nós, da equipe do Passo Estratégico, resolvemos disponibilizar gratuitamente as apostas estratégicas para os assuntos mais recorrentes da banca em concursos similares ao que estamos tratando.

- O que são apostas estratégicas?

Cada matéria vem dividida em vários assuntos no edital, não é verdade?



Pois bem, as apostas estratégicas são os conteúdos dentro de um determinado assunto do edital que entendemos terem maiores chances de serem cobrados na sua prova.

No Passo Estratégico, apresentamos uma aposta estratégica para cada assunto que compõe uma dada matéria.

Neste e-book, estamos disponibilizando **gratuitamente justamente as apostas estratégicas mais importantes**, que são as referentes aos assuntos mais recorrentes da banca.

Bom demais, não??? De nada! (rs)

Se você não conhece o Passo Estratégico, vale esclarecer que se trata de um material de revisão, que contempla muito mais conteúdo que as apostas estratégicas.

Data: 27/06/2021 10:39:27	
Produto: Banco do Brasil (Escriturário) Passo Estratégico de Estatuto da Pessoa com Defic - 2021 (Pós-Edital)	
Professores: Passo Estratégico, Tulio Lages, Equipe Telma Vieira, Telma Vieira	
EXCELENTE MATERIAL DE ESTUDOS.	
Resposta:	

O objetivo do nosso material é melhorar o nível da sua retenção de conteúdo.

Fazer com que você memorize melhor o que foi estudado.

Afinal, não adianta compreender bem o assunto enquanto estuda, mas não lembrar do conteúdo no momento que você mais precisa...

A hora da sua prova!

Pode ter certeza: grande parte das questões que os candidatos erram em concursos públicos são fruto do esquecimento de conteúdo, não da falta de compreensão da matéria que foi estudada.



E, para não se esquecer das informações estudadas, é necessário realizar inúmeras revisões de conteúdo, não tem outra forma.

A ideia do Passo Estratégico é proporcionar uma revisão de alto nível, para que você chegue à prova lembrando de tudo!



[Clique na figura e conheça melhor o Passo Estratégico!](#)

Nosso material é produzido por especialistas em cada uma das matérias, com farta experiência em concursos públicos.

Estamos falando de uma equipe composta por aprovados em cargos da estrutura dos órgãos de mais alto nível da Administração Pública, como Receita Federal, fiscos estaduais e municipais, Tribunais de Contas, Tribunais do Poder Judiciário, Polícias Federal e Rodoviária Federal, dentre outros.

Não é à toa que estamos obtendo feedbacks fantásticos de nossos alunos.

Data: 02/06/2021 08:34:32
Produto: Passo Estratégico de Informática - p/ Banco do Brasil (Escriturário) 2021
Professores: Equipe de TI (Prof. Thiago Cavalcanti), Passo Estratégico, Thiago Rodrigues Cavalcanti, Tulio Lages
O Curso é muito bom, com professores que transmitem o conhecimento de forma clara e objetiva. Além disso, os materiais em PDF são preparados de forma a ter um rápido entendimento do assunto.
Resposta:

Nossas aulas contemplam:

- a) orientações de revisão e exposição dos pontos mais importantes do conteúdo;
- b) análise estatística dos assuntos e subassuntos , com base em questões cobradas pela banca do concurso, para que nossos alunos saibam exatamente o que possui mais chances de ser cobrado;

c) apostas estratégicas, para destacar o conteúdo que julgamos ser o mais provável de ser cobrado para um dado assunto;

d) questões comentadas da banca para todos os assuntos e subassuntos, para que seja realizada uma revisão geral do assunto a partir de relativamente poucas questões;

d) inúmeros simulados de questões inéditas no estilo da banca, para que o aluno treine bastante todos os assuntos;

e) questionário de revisão com questões subjetivas, para que o candidato melhore sua compreensão do conteúdo já estudado a partir de autoexplicação mental sobre questões conceituais, casos práticos e desafios.

Tudo isso em um material enxuto, com poucas páginas, para otimizar o tempo do aluno, permitindo uma revisão rápida do conteúdo.

Data: 14/03/2021 14:17:46	
Produto: Passo Estratégico de Técnicas de Vendas p/ Banco do Brasil (Escriturário) - 2020	
Professores: Alexandre Violato Peyerl, Passo Estratégico, Tulio Lages	
	O curso é incrível
Resposta:	

Bom, quero deixar o meu convite para que você conheça o Passo Estratégico, dê uma olhada nas nossas aulas demonstrativas ([clique aqui para conferir](#))!

Se você já é aluno do Pacote Completo, possui desconto automático de 20% na aquisição do Passo Estratégico do mesmo concurso.

E se você já é assinante, o Passo Estratégico já está incluso – basta se matricular na área do aluno e aproveitar nosso material ;)

Data: 26/04/2021 21:35:46	
Produto: Passo Estratégico de Conhecimentos Bancários p/ BANESE (Técnico Bancário) - Pós-Edital	
Professores: Passo Estratégico, Tulio Lages, Alexandre Violato Peyerl	
	O curso tem sido muito didático e tenho aprendido a estudar de uma forma diferente.
Resposta:	

Ah, outra coisa bem legal: elaboramos um e-book com 5 dicas estratégicas para realizar revisões eficientes. Se você estiver interessado em dar uma conferida, [clique aqui](#).

Então é isso.

Um grande abraço, bons estudos e sucesso na sua preparação!

Prof. Túlio Lages

Coordenador do Passo Estratégico - Estratégia Concursos

Seu cantinho de estudos famoso!

Poste uma foto do seu cantinho de estudos nos stories do Instagram e nos marque:



[@passoestrategico](https://www.instagram.com/passoestrategico)

Vamos repostar sua foto no nosso perfil para que ele fique famoso entre milhares de concurseiros!

Mais e-books gratuitos!

Fique por dentro dos lançamentos de novos e-books , além das melhores dicas de revisão, acessando nosso canal no Telegram:



[passoestrategico](https://t.me/passoestrategico)

Assunto com maior probabilidade de cobrança: Semântica

No assunto semântica, a comparação entre homonímia perfeita e polissemia costuma ocorrer e é uma questão que deixa muitas pessoas em dúvida.

Para resolvermos essa dúvida, precisamos ter em mente que polissemia é o nome da característica que uma palavra tem de assumir vários significados em diferentes contextos. Então, "carteira", por exemplo, é uma palavra polissêmica.

E, para se detectar a homonímia perfeita, é necessário que uma palavra apareça em diferentes contextos. É necessário haver uma comparação.

Então, resumindo: "carteira", "manga" são palavras polissêmicas que, quando colocadas em questões para comparação, apresentarão homonímia perfeita.

Sobre o assunto regência, temos mais frequência em questões de regência verbal. Vejamos a regência de alguns verbos mais cobrados:

- Verbo chegar e verbo ir

Alguns autores apontam esses verbos como transitivos diretos e os seus acompanhamentos seriam objetos indiretos. Já outros os consideram verbos intransitivos e tratam seus acompanhamentos como adjuntos adverbiais. O que precisamos saber é que pode haver essa diferença e que, já que ela existe, muito provavelmente não haverá cobrança de classificação desses verbos na prova. Outra informação importante que precisamos ter em mente é que esses verbos regem a preposição *a*, seja no complemento verbal, seja no adjunto adverbial.

- Verbo haver com sentido de existir

É importante saber aqui que, na oração em que o verbo *haver* se encontra, não há sujeito, portanto ele não sofre flexão de número. Trata-se de um verbo transitivo direto e temos que ter cuidado para não fazer a concordância com o objeto direto. Outro ponto importante, e que pode ser cobrado, é que o verbo *existir* sofrerá sim flexão de número. Fique atento então se aparecer questão que compare esses dois verbos.

¹ Analista do Banco Central do Brasil. Responsável pelo Passo Estratégico da matéria Língua Portuguesa. Instagram: [@prof_carlosroberto](https://www.instagram.com/prof_carlosroberto)

ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO

Prof. Alexandre Violato²

Assunto com maior probabilidade de cobrança: Open Banking

Dentro do tem atualidades do mercado financeiro, vejo como altíssima a chance de vir a ser cobrada em sua prova alguma questão sobre o Open Banking, tendo em vista que está em implementação e até 15/12/2021 deverá estar em pleno funcionamento.

Sobre o assunto, acredito que você deve ter maior atenção ao conceito e às vantagens de sua implementação:

- Sistema que possibilita aos clientes de produtos ou serviços financeiros permitirem o compartilhamento de informações entre diferentes instituições e a movimentação de suas contas a partir de outras plataformas, e não apenas pelo aplicativo do site ou banco.
- É um compartilhamento padronizado de dados, produtos e serviços por meio de abertura e integração de sistemas, com o uso de interface própria para essa finalidade.
- Vantagens (são diversas, mas seguem alguns termos chave):
 - Inovação
 - Aumento da concorrência
 - Eficiência
 - Cidadania financeira
 - Novas soluções
 - Melhor experiência do usuário
 - Con comodidade
 - Maior disponibilidade de dados para análise

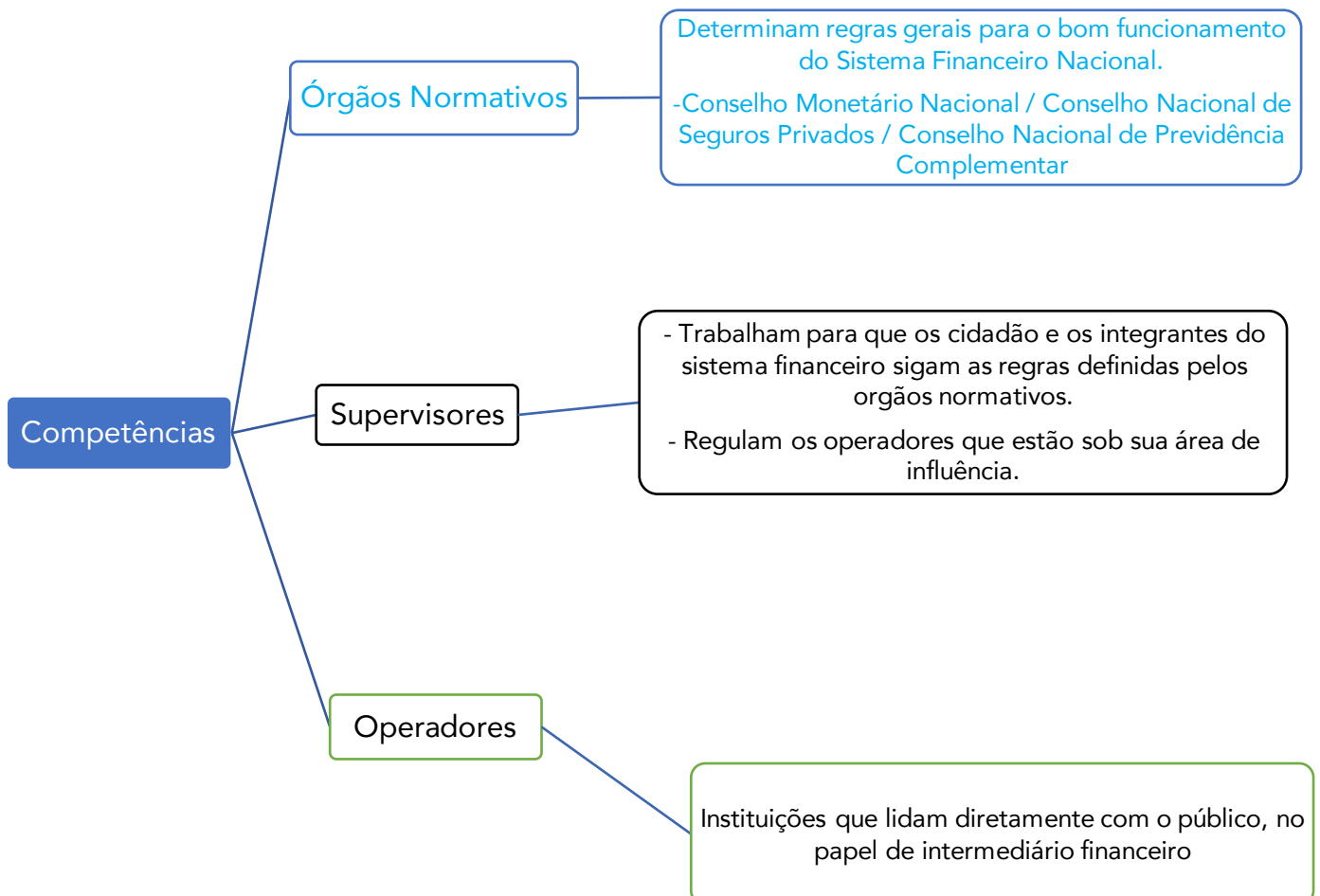
² Agente da Fiscalização do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo. Responsável no Passo Estratégico pelas disciplinas de Controle Externo, Contabilidade Pública e Conhecimentos Bancários. Instagram: [@alexandre.violato](#)

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

Prof. Alexandre Violato

Assunto com maior probabilidade de cobrança: Sistema Financeiro Nacional

Na disciplina de conhecimentos bancários o tópico que a Cesgranrio mais costuma cobrar é o Sistema Financeiro Nacional. É importante que você conheça a diferença entre os órgãos normativos, os supervisores e os operadores:



Moeda, crédito, capitais e câmbio		Seguros privados	Previdência fechada		
Órgãos normativos	CMN Conselho Monetário Nacional		CNSP Conselho Nacional de Seguros Privados	CNPC Conselho Nacional de Previdência Complementar	
	Supervisores	BCB Banco Central do Brasil	CVM Comissão de Valores Mobiliários	Susep Superintendência de Seguros Privados	Previc Superintendência Nacional de Previdência Complementar
		Operadores	 Bancos e caixas econômicas	 Administradoras de consórcios	 Bolsa de valores
 Cooperativas de crédito	 Corretoras e distribuidoras*		 Bolsa de mercadorias e futuros	 Entidades abertas de previdência	
 Instituições de pagamento**	 Demais instituições não bancárias			 Sociedades de capitalização	

*Dependendo de suas atividades, corretoras e distribuidoras também são fiscalizadas pela CVM.

**As Instituições de Pagamento não compõe o SFN, mas são reguladas e fiscalizadas pelo BCB, conforme diretrizes estabelecidas pelo CMN.

Fonte: Banco Central do Brasil

Entre as Instituições Financeiras, é essencial que você saiba a diferença entre as instituições bancárias e as não bancárias:

Instituições Bancárias / Monetárias -> Captam depósitos à vista

Instituições Não Bancárias / Não Monetárias -> Não captam depósitos à vista

Por conta de sua importância no mercado financeiro, o cenário econômico atual e o histórico de cobrança, apostamos que seja válido ainda enfatizar algumas características dos **bancos de investimento**.

- Operações principais:
 - Participação societária de caráter temporário.
 - Financiamento da atividade produtiva para suprimento de capital fixo e de giro.
 - Administração de recursos de terceiros.
 - Operação em bolsas de mercadorias e de futuros, bem como em mercados de balcão organizados, por conta própria e de terceiros.
 - Concessão de crédito para financiamento de capital fixo e de giro.
 - Participação no processo de emissão, subscrição para revenda e distribuição de títulos e valores mobiliários.
 - Coordenação de processos de reorganização e reestruturação de sociedades e conglomerados, financeiros ou não, mediante prestação de serviços de consultoria, participação societária e/ou concessão de financiamentos ou empréstimos.
- **Não mantêm** contas para depósitos à vista ou movimentáveis por cheques.

VENDAS E NEGOCIAÇÃO

Prof. Alexandre Violato

Assunto com maior probabilidade de cobrança: características básicas dos serviços

É bastante provável que a disciplina de “Vendas e Negociação” traga questões contextualizadas, exigindo interpretação e senso crítico do candidato.

Dentre os conceitos previstos no edital, vejo boas chances de alguma questão cobrar as características básicas dos serviços, as quais são:

- **Intangibilidade/imaterialidade** - Significa que os serviços não podem ser tocados, vistos, tal qual ocorre com os produtos.
- **Inseparabilidade** - A produção e o consumo são inseparáveis, ou seja, o serviço é prestado ao mesmo tempo em que é consumido.
- **Variabilidade/Heterogeneidade** - Como não fazem parte de uma linha de produção, eles tendem a variar muito, ou seja, ainda que você padronize rotinas e processos, haverá variação do serviço prestado.
- **Perecibilidade** - Os serviços não podem ser armazenados ou estocados.

RACIOCÍNIO LÓGICO - MATEMÁTICO

Prof. Allan Maux³

Assunto com grande probabilidade de cobrança: Porcentagem e Problemas Envolvendo as 4 Operações

Esses dois tópicos juntos representam **45,36%** das questões de Matemática da banca CESGRANRIO analisadas por nós.

Sem dúvida, teremos questões em nossa prova que irão abordar os assuntos acima. Na realidade, o tópico referente à porcentagem está dentro dos problemas envolvendo as 4 operações.

Dois pontos são importantíssimos sobre o assunto acima:

1º Dois aumentos sucessivos de 10% NÃO equivalem a um único aumento de 20%, e sim a um único de 21%, visto que o segundo aumento será sobre um valor menor, ok? O mesmo acontece para as reduções; e

2º Se determinado produto, após um aumento de 30%, passou a custar R\$ 260,00, então seu preço antes do aumento será de $260 / 1,3 = \text{R\$ } 200,00$. Muito candidatos erram ao querer reduzir 30% de R\$ 260,00, caso assim fosse nossa resposta seria R\$ 182,00. Mas, não se esqueça de que porcentagem é um valor relativo, ok?

³ Auditor Fiscal de Petrolina - PE. Responsável pelo Passo Estratégico das matérias Matemática, RLM, Estatística e Legislação Tributária. Instagram: [@profallanmaux](#)

MATEMÁTICA FINANCEIRA

Prof. Allan Maux

Assunto com grande probabilidade de cobrança: Juros Simples e Composto

Esses dois tópicos juntos representam **54,48%** das questões de Matemática Financeira da banca CESGRANRIO analisadas por nós.

Sem dúvida, teremos questões em nossa prova que irão abordar os assuntos acima. Na realidade, temos, basicamente, um único assunto, o que muda é apenas a forma de abordagem.

Tenham bastante atenção no momento de igualar **Taxa** e **Tempo** na mesma unidade de tempo, beleza? É natural que, por conta da ansiedade, o candidato erre nessa transformação ou até mesmo se esqueça de fazer a transformação e perca uma questão importantíssima para seu certame.

DIREITO DO CONSUMIDOR

Prof.^a Thaís Rumstain⁴

Assunto com grande probabilidade de cobrança: Da Defesa do Consumidor em Juízo

Analisando as provas de Direito do Consumidor, verificamos que o assunto mais cobrado nos editais diz respeito à defesa do consumidor em juízo.

Dentro desse assunto, acreditamos ser o que possui mais chances de ser cobrado em sua prova consiste em saber diferenciar fato do produto ou do serviço, do vício do produto ou do serviço, uma vez que as consequências jurídicas serão diversas, bem como a responsabilidade também, o que afetará a defesa do consumidor em juízo.

Vamos ao conteúdo da nossa aposta?

FATO X VÍCIO DO PRODUTO OU SERVIÇO

Fato do produto ou serviço

- corresponde aos acidentes de consumo
- equivalem ao dano do produto/serviço a saúde ou a segurança do consumidor
- danos causados por defeitos decorrentes de projeto, fabricação, construção, montagem, fórmulas, manipulação, apresentação ou acondicionamento dos produtos, bem como por informações insuficientes ou inadequadas

Vício do produto ou serviço

- vícios de qualidade ou quantidade dos produtos ou serviços
- produtos ou serviços impróprios ou inadequados ao consumo a que se destinam ou lhes diminuam o valor assim como aqueles decorrentes da disparidade, com as indicações constantes do recipiente, da embalagem, rotulagem ou mensagem publicitária

⁴ Mestra em Direito pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC). Advogada e sócia no escritório Pimentel e Associados Advocacia. Responsável pelo Passo Estratégico das matérias Direito Civil, Direito Processual Civil, Direito Empresarial, Direito do Consumidor, ECA e Direito do Idoso. Instagram: [@professorathaisrumstain](https://www.instagram.com/professorathaisrumstain)

RESPONSABILIDADE

FATO DO PRODUTO OU SERVIÇO

- O fornecedor responde, independentemente da existência de culpa, pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos relativos à prestação dos serviços
- A responsabilidade pessoal dos profissionais liberais será apurada mediante a verificação de culpa.
- São responsáveis pelo dever de indenizar pelo fato do produto todos os participantes da cadeia de produção, isto é, o fabricante, o produtor, o construtor e o importador.
- O comerciante também será responsável, mas de maneira **SUBSIDIÁRIA**, pelo dano causado ao consumidor pelo fato do produto.
- Exceção: se não for possível identificar o fabricante, produtor, e importador dos produtos que causaram o dano; se o produto não trazer identificação clara ou se o mesmo não conservar adequadamente os produtos perecíveis, o comerciante será responsabilizado de forma **SOLIDÁRIA**.

VÍCIO DO PRODUTO OU SERVIÇO

- A responsabilidade pelos vícios do produto e do serviço configura-se a partir da detecção de vícios de qualidade ou quantidade dos produtos ou serviços.
- São responsáveis pelo dever de indenizar pelo vício do serviço todos os participantes da cadeia de produção e distribuição do serviço.
- A responsabilidade dos fornecedores é **SOLIDÁRIA**.
- O fabricante, o produtor, o construtor, nacional ou estrangeiro, e o importador respondem, independentemente da existência de culpa.
- O fornecedor de serviços responde, independentemente da existência de culpa, pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos relativos à prestação dos serviços.
- A ignorância do fornecedor sobre os vícios de qualidade por inadequação dos produtos e serviços não o exime de responsabilidade.
- Exceção: A responsabilidade pessoal dos profissionais liberais será apurada mediante a verificação de culpa.

Assunto com grande probabilidade de cobrança: Técnicas de Interpretação de

Historicamente Interpretação é o tópico mais cobrado, e ao mesmo tempo é o mais difícil de ser estudado. Então vamos nos preparar para esse tópico que pode chegar a incríveis 80% da nossa prova.

O segredo é praticar! Os temas dos textos das provas são bem variados, mas sempre existe uma grande chance do texto estar relacionado à parte técnica do cargo, então não se esqueça de também focar no vocabulário técnico específico do concurso.

Tenha em mente as técnicas de interpretação ensinadas em nossa aula e, na hora da prova, seja flexível. Utilize cada técnica conforme a necessidade. Treine muito e faça muitos exercícios, principalmente perto da prova.

A CESGRANRIO tem fama de provas de inglês difíceis, com muitas questões de interpretação e muitas questões que perguntam o significado das palavras e das expressões.

Mas o que focar dentro de interpretação? Qual é a aposta estratégica?

Se dedique a aumentar seu vocabulário para responder as questões que dependem do significado da palavra, questões no estilo direto de tradução. Fazendo isso naturalmente você vai acabar acertando mais questões de interpretação, acertando dois alvos com apenas um tiro!

Se você souber o significado das palavras você conseguirá resolver a prova rapidamente, e economizar tempo.

Grande abraço e bons estudos!

"A mesma rocha que bloqueia o caminho poderá funcionar como um degrau."

(Osho)

Augusto Magalhães

⁵ Auditor Fiscal do Estado do Rio de Janeiro. Responsável pelo Passo Estratégico da matéria Língua Inglesa. Instagram: @magah03

INFORMÁTICA

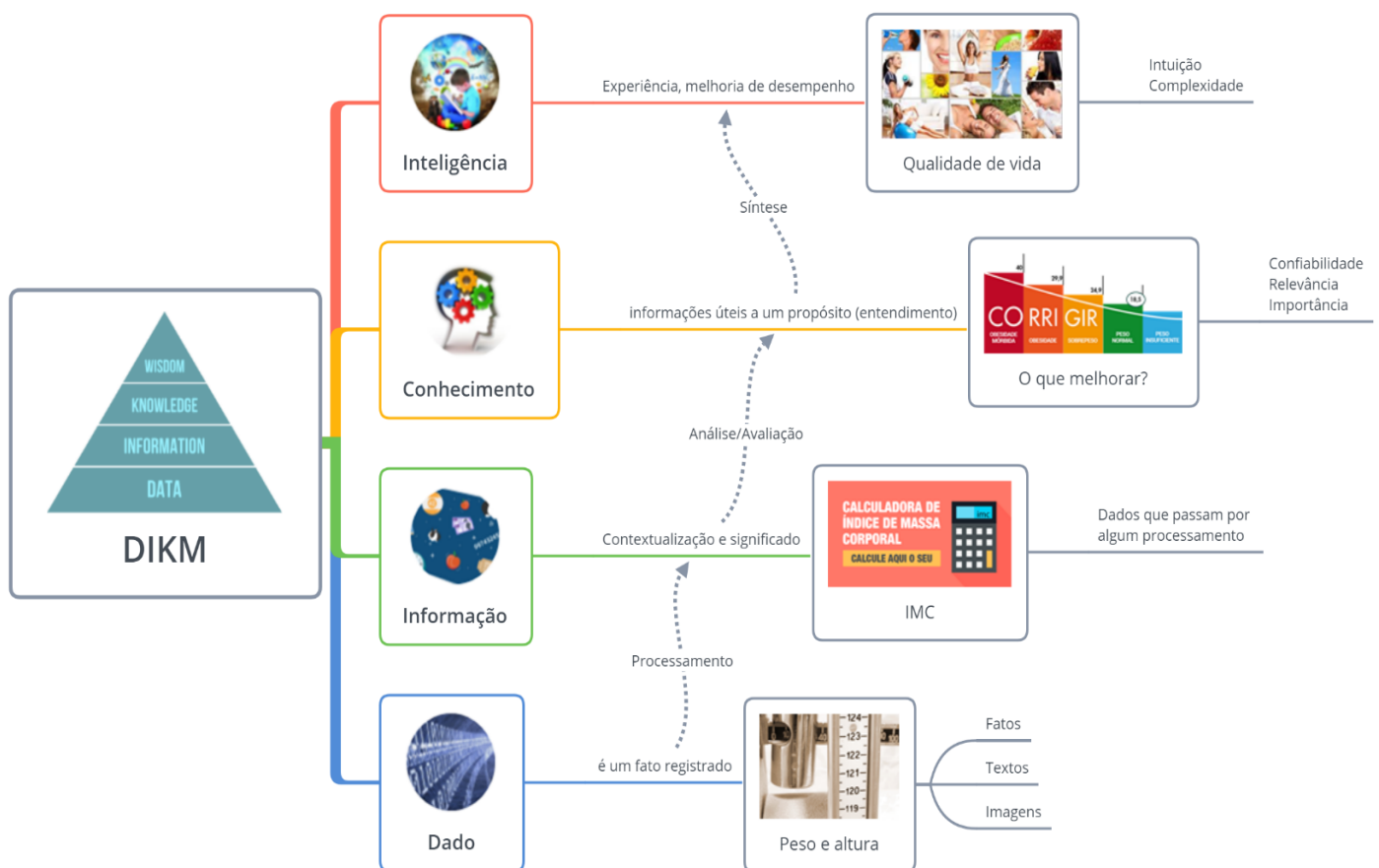
Prof. Thiago Cavalcanti ⁶

Assunto com grande probabilidade de cobrança: Fundamentos sobre análise de dados

A partir das últimas provas do CESGRANRIO para a Carreira Bancária pudemos visualizar alguns conteúdos que são recorrentes.

1) Fundamentos sobre análise de dados

Na imagem abaixo temos um mapa mental que nos auxilia a entender conceitos básicos da análise de dados.



⁶ Analista de Tecnologia da Informação do Banco Central. Responsável pelo Passo Estratégico da matéria Informática. Facebook: @profthiogocavalcanti | Instagram: @prof.thiago.cavalcanti | YouTube: profthiogocavalcanti

DIREITO DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Prof.^a Telma Vieira⁷

Assunto com grande probabilidade de cobrança: Disposições preliminares

A nossa aposta estratégica, para a definição da pessoa com deficiência:

Art. 2º Considera-se pessoa com deficiência aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, o qual, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas.

⁷ Advogada e Assessora jurídica no ERJ. Responsável pelo Passo Estratégico das matérias Direito Penal, Legislação Penal Especial, Direito Penal Militar e Acessibilidade.